

22 יוני 2015
ה' תמוז תשע"ה
סימוכין : 2015064

'מי ציונה' - תאגיד מצטיין שנה שניה ברציפות

בביקורת שנערכה על ידי הרשות הממשלתית למים וביוב בכל תאגידי המים בארץ נקבע כי 'מי ציונה' הינו תאגיד מצטיין זאת השנה השנייה ברציפות.

נתוני ביקורת שפרסמה היום (א') רשות המים מצביעים כי מי ציונה יחד עם עוד 8 תאגידי מים מבין 55 תאגידי מים ברחבי הארץ קיבלו ציון מצטיין על פעילותם בתחום ביטחון המים, הפחתה של עלויות תפעול והשירות לצרכן.

הציון לתפקוד התאגידי מתבסס על נתונים שנאספו במהלך חצי השנה האחרונה. תאגיד מי ציונה זכה בציון הגבוה בזכות השירות לצרכן שנותן התאגיד תוך עמידה באמות המידה שנקבעו ע"י רשות המים, שקיפות מידע באתר האינטרנט שלו, התייעלות התאגיד ועמידה בנורמת עלויות תפעול שנקבעה לה, הובלת מהלכים לצמצום ניכר בפחת מים שנובע מנזילות בצנרת פגומה; קיום השקעות בהיקפים כספיים משמעותיים עבור תחזוקה, שיקום, פיתוח רשתות מים וביוב; שיפור בהיערכות לקראת משברי מים והיערכות למתקפות סייבר שבכוון לשבש את אספקת המים או לפגוע באיכותם, עמידה בתכנית ניטור שפכי מפעלים ועוד.

הביקורת בתחום **העמידה באמות המידה לשירות** התמקדה בשירות הניתן לצרכן המים בתאגיד. אנשי רשות המים בדקו את תקינות ובהירות חשבונות המים, התקנת מדי מים ומועדי החלפתם, פעילות המוקדים הטלפוניים ומרכזי קבלת הקהל, אתר האינטרנט של התאגיד ואת הטיפול בפניות הצרכנים.

בנושא **ביטחון מים** נבדקים ונבחנים התאגידי באשר לרמת היערכותם למניעה ולהתמודדות עם מצבי משבר בשגרה ובשעת חירום. בין הנושאים שנבחנו היו כתיבת תכניות למצבי משבר, רכש ואחזקה של אמצעים לחלוקת מים בשעת חירום, בחינה ליכולת התאגיד להמשיך ולתפקד בעת משבר, מיגון מתקני המים והביוב וקיום תרגילים והדרכות בנושאים אלו. מבחינת **עלויות התפעול**, נקבעו לתאגידי מדדים של עלויות למטר קוב מים מסופק בכל אחד מתחומי פעילותם, אשר משקפים התנהלות יעילה של התאגיד בכל תחום. ההתייעלות של תאגידי המים הביאה להוזלת המים לצרכנים ב- 15% מתחילת 2015.

מנכ"לית התאגיד רינה קטיף: "זאת השנה השנייה שנעשית ביקורת איכות בתאגידי ע"י רשות המים. גם שנה שעברה היינו תאגיד מצטיין יחד עם עוד תאגיד אחד בלבד. למרות הציון הגבוה שקיבלנו אנו לא שאננים, ונמשיך לפעול במלוא המרץ לשיפור השרות לצרכן תוך שמירה על מסגרת התקציב ועלויות התפעול הנמוכות. את הירידה בפחת המים ניתן לייחס בחלקו לפרויקט החלפת מדי המים למדים עם קריאה מרחוק ושדרוג התשתיות בכל יישובי התאגיד."

ראש העיר מר יוסי שבו: "אני שמח שהתאגיד ממשיך לשמור על הרמה הגבוהה של השרות לתושבים תוך התנהלות יעילה ומקצועית. אני מברך את עובדי התאגיד ומאחל שימשיכו כך."

מדדים נוספים						מדדים ראשיים		
חובות בגין תשלום	פחת מים	פרסומים	ממשה מול רגולטור	ניטור שפכי תעשייה	פיתוח תשתיות	ביטחון מים	עלויות תפעול	שירות צרכנים
נכשל	נכשל	נכשל	נכשל	נכשל	מצויין	בין 85%-90%	85%-75%	בין 75%-65%
	סביר	מצויין	מצויין	טוב	סביר	מעל 95%	מתחת ל-85%	בין 90%-85%
	לא מספק	טוב מאוד	מצויין	מצויין	מצויין	בין 90%-85%	מתחת ל-65%	בין 75%-65%
	מצויין	מצויין	טוב	סביר	מצויין	בין 90%-85%	מעל 95%	בין 85%-75%
נכשל	מצויין	טוב	מצויין	טוב מאוד	נכשל	בין 85%-75%	בין 85%-75%	בין 90%-85%
	מצויין	טוב	מצויין	מצויין	מצויין	בין 85%-75%	בין 95%-90%	בין 85%-75%
לא מספק	נכשל	נכשל	נכשל	נכשל	נכשל	בין 85%-75%	-	מתחת ל-85%
	מצויין	טוב	מצויין	טוב מאוד	מצויין	בין 95%-90%	בין 85%-75%	מעל 95%
	טוב	טוב	טוב מאוד	מצויין	מצויין	בין 90%-85%	בין 75%-65%	בין 85%-75%
	מצויין	טוב מאוד	מצויין	טוב מאוד	מצויין	בין 95%-90%	מעל 95%	מעל 95%
לא מספק	לא מספק	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	מעל 95%	בין 85%-75%	מעל 95%
לא מספק	מצויין	מצויין	מצויין	טוב מאוד	מצויין	בין 95%-90%	בין 75%-65%	מעל 95%
	נכשל	סביר	נכשל	מצויין	מצויין	בין 85%-75%	מתחת ל-65%	בין 75%-65%
	מצויין	מצויין	מצויין	טוב מאוד	מצויין	בין 90%-85%	מעל 95%	מעל 95%
	לא מספק	נכשל	טוב	מצויין	מצויין	מתחת ל-65%	בין 85%-75%	בין 75%-65%
	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	בין 75%-65%	בין 95%-90%	בין 95%-90%
	לא מספק	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	בין 75%-65%	בין 90%-85%	מעל 95%
נכשל	מצויין	נכשל	טוב מאוד	מצויין	מצויין	בין 85%-75%	בין 75%-65%	בין 75%-65%
	טוב מאוד	מצויין	מצויין	מצויין	סביר	מעל 95%	בין 85%-75%	מעל 95%
	מצויין	מצויין	מצויין	טוב מאוד	מצויין	מעל 95%	בין 75%-65%	בין 90%-85%
	מצויין	מצויין	מצויין	טוב	מצויין	מעל 95%	מעל 95%	מעל 95%
	נכשל	נכשל	נכשל	לא מספק	מצויין	בין 85%-75%	בין 75%-65%	בין 90%-85%
	טוב מאוד	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	מעל 95%	מעל 95%	מעל 95%
	לא מספק	טוב מאוד	טוב מאוד	לא מספק	מצויין	בין 90%-85%	בין 90%-85%	בין 85%-75%
	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	מעל 95%	בין 85%-75%	מעל 95%
	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	בין 95%-90%	מעל 95%	מעל 95%
	מצויין	טוב מאוד	טוב מאוד	טוב מאוד	מצויין	מעל 95%	מתחת ל-65%	בין 85%-75%
	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	בין 85%-75%	בין 85%-75%	בין 95%-90%
	מצויין	נכשל	טוב מאוד	נכשל	מצויין	מתחת ל-65%	בין 85%-75%	בין 85%-75%
	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	-	מתחת ל-65%	בין 90%-85%
	טוב מאוד	מצויין	מצויין	לא מספק	מצויין	בין 95%-90%	בין 85%-75%	בין 95%-90%
נכשל	מצויין	נכשל	מצויין	נכשל	מצויין	בין 85%-75%	מעל 95%	מעל 95%
	מצויין	טוב	מצויין	נכשל	טוב	בין 85%-75%	מעל 95%	בין 90%-85%
	מצויין	מצויין	מצויין	טוב מאוד	מצויין	בין 95%-90%	בין 90%-85%	מעל 95%
	מצויין	טוב מאוד	מצויין	מצויין	מצויין	בין 95%-90%	בין 75%-65%	מעל 95%
	סביר	טוב מאוד	מצויין	מצויין	לא מספק	-	מעל 95%	בין 85%-75%
	מצויין	טוב מאוד	מצויין	מצויין	מצויין	בין 75%-65%	מתחת ל-65%	בין 90%-85%
	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	מצויין	בין 75%-65%	בין 85%-75%	בין 90%-85%

הערכה מסכמת	תאריך
נכשל	אל עין
סביר	היחיד
סביר	הרי ניצרת
טוב מאוד	התנור
סביר	יובלים אשדוד
טוב מאוד	יובלים בשומרון
נכשל	ימים
טוב מאוד	כפרי הגליל התחתון
טוב	מי אביבים
מצויין	מי אונו
טוב מאוד	מי אשקלון
טוב מאוד	מי ברק
לא מספק	מי בת ים
מצויין	מי גבעתיים
לא מספק	מי הגליל
מצויין	מי הוד השרון
טוב מאוד	מי הרצליה
טוב מאוד	מי חדרה
לא מספק	מי יבנה
טוב מאוד	מי כרמל
טוב	מי לוד
מצויין	מי מודיעין
לא מספק	מי נע
מצויין	מי נתניה
סביר	מי עירון
מצויין	מי עוטף עזה
מצויין	מי ציונה
טוב	מי קבעת בעליק
טוב מאוד	מי קרית גת
לא מספק	מי רהט
טוב	מי רמת גן
טוב מאוד	מי רעננה
טוב	מי רקת
טוב	מי שבע
מצויין	מי שמש
טוב מאוד	מי שקמה
טוב מאוד	מי תקווה
סביר	מי תיב