

שירותים חדשים ומונגשים

אתר האינטרנט של 'מי ציונה' מציע מגוון רחב של פעולות 'און ליין', לנוחיות התושבים ולרווחתם. הרשמה לשירות קריאת מד מים מרחוק, קבלת חשבונית במייל, מילוי טפסים בצורה מקוונת וביצוע פעולות תשלום, אלה רק חלק מהשירותים מהם נהנים צרכני התאגיד

שי עמוית

אתר האינטרנט של 'מי ציונה' מציע מגוון רחב של פעולות 'און ליין', לנוחיות התושבים ולרווחתם. בין יתר הפעולות אשר יכולים לקוחות התאגיד לבצע באתר, ניתן למצוא הודעות על הפסקות מים, הרשמה לשירות קריאת מד מים מרחוק באינטרנט או באפליקציה לצורך קבלת התראות על חשד לנזילות מים בנכס וצפייה וטעקב אחר הצריכה של המים, ביצוע תשלום חשבונית, קבלת חשבונית במייל, מילוי טפסים בצורה מקוונת, יצירת קשר עם התאגיד, קבלת הסברים על חשבון המים, קבלת מידע בשעת חירום, תכניות עבודה ועבודות פיתוח בביצוע, מידע לכוניס את ביתם, תעריפים, טכרזים, קישורים לאתרים חשובים ועוד. כעת, הגדיל התאגיד לעשות והגיש את האתר לטובת ציבור אנשים בעלי צרכים מיוחדים.

'טרובר בקפיצת מדרגה של התאגיד בתחום השירות ללקוחותינו' אומרת מנכ"לית התאגיד, רינה קסיף. "עתה, יוכלו תושבי נס ציונה, קריית עקרון ומזכרת בתיה לבצע את כלל הפעולות הדרושות ולהתעדכן בכל המידע הדרוש בלחיצת כפתור, מהספה בסלון, ללא מאמץ ותודים, דבר אשר יחסוך עבורם זמן וסרחה".

האתר מתגש כעת ברמה AA, דבר המאפשר לבצע בין היתר, הגדלת טקסט לשלוש גדלים, שינוי צבעי הטקסט לשלוש אפשרויות שונות של ניגודיות ואפשרות לעצירת גלילת חדשות. בנוסף, האתר מאפשר שימוש במקלדת באופן הבא: גלילה בין הקטגוריות השונות באמצעות TAB, אישור וכניסה אל הקטגוריה באמצעות ENTER, דילוג באמצעות SpaceBar ויציאה אחורה באמצעות ESC. כמו כן, כלל

הטקסט, התמונות והקבצים באתר הותאמו ותומכים בתוכנות הקראה.

'כמו בעולם האמיתי, כך גם בעולם הווירטואלי אנשים בעלי צרכים מיוחדים נתקלים בקשיים בעת גלישתם באתרים השונים'. מצינת קסיף ומוסיפה: "אנו בתאגיד 'מי ציונה' מקנים חשיבות רבה להנגשת אתר האינטרנט שלנו לחלקים נרחבים באוכלוסייה וכפרט עבור ציבור בעלי צרכים מיוחדים. זאת משום שאנו מאמינים כי זוהי זכות השייכת לכל. ההשקעה בפיתוח האתר והנגשתו לא רק תשפר לאין ערוך את השירות, אלא אף תחזק את הקשר בין התאגיד לכלל צרכני המים. נמשיך ליזום ולשפר את השירות לתושבים, לנהוג בשקיפות ולשפר את תשתיות המים והביוב".
הציבור מוזמן להיכנס לאתר בכתובת:
<http://www.mci-ziona.co.il>