



מנכ"לית התאגיד, רינה קטיף "מדובר  
בקפיצת מדרגה של התאגיד בתחום  
השירות ללקוחותינו!"

# אתר האינטרנט של "מי ציונה" שודרג ומציע מגוון רחב של פעולות "און ליין", לנוחות התושבים.

## מאת: יונתן כהן.

השבוע נתבשרנו כי לאחר שדחגנו, מציע עתה אתר האינטרנט של "מי ציונה" מגוון רחב של פעולות "און ליין", לנוחיות התושבים ולרווחת תם. בין יתר הפעולות אשר יכולים לקוחות התאגיד לבצע באתר, ניתן למצוא הודעות על הפסקות מים, הרשמה לשירות קריאת מד מים מרחוק באינטרנט או באפליקציה לצורך קבלת התראות על חשד לנזילות מים בנכס וצפייה ומעקב אחר הצריכה של המים, ביצוע תשלום חשבונות, קבלת חשבונית במייל, מילוי טפסים בצורה מקוונת, יצירת קשר עם התאגיד, קבלת הסברים על חשבון המים, קבלת מידע בשעת חירום, תכניות עבודה ועבודות פיתוח בביצוע, מידע לבונים את ביתם, תעריפים, מכרזים, קישורים לאתרים חשובים ועוד. כעת, הגדיל התאגיד לעשות והנגיש את האתר לטובת ציבור אנשים בעלי צרכים מיוחדים.

רינה קטיף, "עתה, יוכלו תושבי נס ציונה, קריית עקרון ומוזכרת בתיה לבצע את כלל הפעולות הדרושות ולהתעדכן בכל המידע הדרוש בלחיצת כפתור, מהספה בסלון, ללא מאמץ ותורים, דבר אשר יחסוך עבורם זמן וטרחה".

האתר מונגש כעת ברמה AA, דבר המאפשר לבצע בין היתר, הגדלת טקסט לשלושה גדלים, שינוי צבעי הטקסט לשלוש אפשרויות שונות של ניגודיות ואפשרות לעצירת גלילת הדפוס. בנוסף, האתר מאפשר שימוש במקלדת באופן הבא: גלילה בין הקטגוריות השונות באמצעות TAB, אישור וכניסה אל הקטגוריה באמצעות ENTER, דילוג באמצעות SpaceBar ויציאה אחורה באמצעות ESC. כמו כן, כלל הטקסט, התמונות והקבצים באתר הותאמו ותומכים בתוכנות הקראה.

"כמו בעולם האמיתי, כך גם בעולם הווירטואלי אנשים בעלי צרכים מיוחדים נתקלים בקשיים בעת גלישתם באתרים השונים". מציינת קטיף ומסיפה: "אנו בתאגיד מי ציונה מקנים חשיבות

רבה להנגשת אתר האינטרנט שלנו לחלקים נרחבים באוכלוסייה ובפרט עבור ציבור בעלי צרכים מיוחדים. זאת משום שאנו מאמינים כי זוהי זכות השייכת לכל. ההשקעה בפיתוח האתר והנגשתו לא רק תשפר לאין ערוך את השירות, אלא אף תחזק את הקשר בין התאגיד לכלל צרכני המים. נמשיך ליוזם ולשפר את השירות לתושבים, לנהוג בשקיפות ולשפר את תשתיות המים והביוב."

הציבור מוזמן להיכנס לאתר בכתובת :  
"/http://www.mei-ziona.co.il"

"מדובר בקפיצת מדרגה של התאגיד בתחום השירות ללקוחותינו" אומרת מנכ"לית התאגיד,