



דואר אדום · מזג אוויר · מפות · דעות · מדיה · מדע · אסטרונומיה · פרוגי · מנריך טלוויזיה · קריירה · בעלי מקצוע · ביטוח · חתונות · דרושים · אלבומים · ynetart · English

הפכו את ynet לאתר הבית

חפש אינטרנט Like 838k 22C תחזית: תל אביב

כלכלה קיימות וכלכלה ירוקה קיימות וסביבה ירוקה

כלכלה ירוקה וקיימות

קיימות וחברה ירוקה קיימות וכלכלה ירוקה קיימות וסביבה ירוקה

הכי באזזזז

- איפה נמצאים הסטודנטים המרוצים בישראל? 1k
- "ללא שינוי מייד - המשק בדרך לקריסה" 1k
- השוכרת הלכה לעולמה. מי ישלם שכר דירה? 368
- עסקים קורסים ב-ים: "מאות משפחות ייפלו" 342
- הגנה עצמית: מה כדאי לקנות, וכמה זה עולה? 196

דירוג תאגידי המים: מי מצטיין, מי נכשל?

רשות המים דירגה את 55 תאגידי המים הפועלים בישראל על-פי כמה קריטריונים, ביניהם שירות לצרכנים וביטחון מים. תאגידי המים של מודיעין וגבעתיים נמצאים בצמרת, בעוד שהתאגידים של ירושלים ופתח-תקווה הסתפקו בציון סביר. ומי נכשל?

אילנה קוריאל | פורסם: 11:27, 16.08.15 Recommend 361

אילו תאגידי מים הם מצטיינים ואילו תאגידים קיבלו ציון נכשל? מנתוני רשות המים עולה כי תאגידי המים הפועלים במודיעין, גבעתיים, נתניה ובעוד כמה מקומות קיבלו את הציון מצוין. לעומת זאת, תאגידים הפועלים בקריית ים ובאזור השרון והמשולש קיבלו ציון נכשל. אז מה הדירוג של תאגיד המים הפועל ביישוב שלכם? כל המספרים.

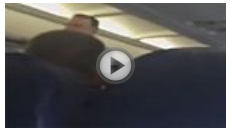
היכנסו וגלו אם התאגיד שלכם מצדיק את המוניטין שלו:



אילוסטרציה צילום: shutterstock

- שתף בפייסבוק
- הדפסה
- שלח כתבה
- הרשמה לדיוור
- תגובה לכתבה
- עשו מנוי לעיתון

כתבות מומלצות



אמריקה סוערת: מדוע הורדה נוסעת בוכה מטיסה?



כמה עלתה דירת 3 חדרים בירושלים?

Recommended by

זירת הקניות

ביג טויס - 35 ₪ לשובר פתוח בשווי 60 ₪ + כפל מבצעים הקליקו <<



נעלי האופנה של New Balance בדגמים וצבעים חדשים! לרכישה <<



הביטוח כבר בפנים - עד 30% הנחה בביטוח מקיף לרכב להצעת מחיר <<



מייבש כביסה 7 ק"ג עם חיישנים תוצרת BLOMBERG לרכישה <<



השוו מחירי מלונות מבין אלפי אתרים וחסכו עד 80%! לפרטים נוספים <<



גדולי האמנים אצלך בסלון החל מ-230 ₪ לרכישה <<



ראיון עם מנכ"ל מי מודיעין, אחד התאגידים



ב-ים קורסים ומורידים מחירים: "רק תבואו"



בון ג'ובי בישראל: "הופתעתי"



426 נוסעים נדהמו: זמנוע נשר במהלך

נכון להיום קיימים 55 תאגידי מים, הפועלים ב- 155 רשויות מקומיות ומשרתים כ- 6.5 מיליון תושבים. מתוך 183 רשויות החייבות בהקמת תאגיד, נותרו 28 בלבד שטרם התאגדו ובשטחן כ- 565 אלף תושבים. רוב התאגידים הוקמו משנת 2008 ואילך, ומאז הן הפכו לגופים הציבוריים שהאזרחים אוהבים לשנוא. ופעמים רבות בצדק.

חמישה תאגידי קיבלו את הציון "נכשל" - תאגיד אל עין, ימים, מעיינות המשולש, מעיינות השרון ונווה מדבר. ארבעה תאגידי קיבלו את הציון "לא מספק" (מי בת ים, מי הגליל, מי נע ומי הרה). יותר הציונים נעו בין סביר, טוב, טוב מאוד ומצויין.

התאגידי המצטיינים הם מי אונן, מי גבעתיים, מי הוד השרון, מי מודיעין, מי נתניה, מי ציונה, מי שמש, עין כרמים ופלגי השרון. ניתן להתנחם בעובדה כי רוב התאגידי קיבלו ציונים טובים. יחסית.



(צילום: גבי מנשה)

ומה קורה בערים הגדולות? תאגיד המים של ירושלים הגיחון קיבל את הציון סביר, תאגיד מי אביבים המשרת את תושבי תל אביב-יפו קיבל ציון טוב. מי כרמל הפועל בחיפה קיבל ציון טוב מאוד, מי שבע הפועל בין היתר בבאר-שבע קיבל ציון טוב, תאגיד המים מניב בראשון לציון ציון טוב מאוד ואילו תאגיד המים מיתב הפועל בין היתר בפתח תקווה קיבל את הציון סביר.

איך נקבעו הציונים?

אז מה מדדו ברשות המים? "ניסיון למצוא מדדים מדידים ואובייקטיביים שמשקפים דברים שחשובים לנו מבחינת בקרה. המדדים העיקריים הם שירות צרכנים, עלויות תפעול וביטחון מים", מסבירה שרון נוסבובים, מנהלת אגף פיקוח (ספקים) ומידע ברשות המים.

קרטיונים נוספים שבהם נדרשו לעמוד היה פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה (קריטריון חשוב שבו נכשלו תאגידי כמו "מי שבע", "מי רקת", "מי הגליל" ו"מי הרה"), ממשק מול רגולטור, פרסומים, פחת מים וחובות בגין תשלום על מים.



מנכ"ל רשות המים, אלכסנדר קושניר

"בדקנו האם ספקי המים נותנים לצרכנים שירות ברמה מספקת", הוסיפה נוסבויס. "לדוגמה, באילו שעות פתוח הסניף? האם הוא נגיש לנכים? האם חשבון המים קריא ומציג את כל המידע הרלוונטי? האם הם מודיעים לצרכנים על צריכה חורגת? המוקד הטלפוני צריך להיות שיחת חיונם, ומיקום הסניף צריך להיות נגיש מבחינת תחבורה ציבורית".

רשות המים החלה בדירוג בחודש דצמבר האחרון, והביקורת עודדה את התאגידים לשפר את עצמן. "ניתן לומר שהיה תהליך של שיפור מתמיד בהתנהלותן. אם היה תאגיד שלא פתח סניף בשעות אחר הצהרים הוא קיבל על זה דו"ח. רבים תיקנו את הליקויים שלהם", אמרה נוסבויס.

הנכשלים והמצטיינים

ניכר שהתאגידים שקיבלו ציון נמוך או בעלי תפקוד לקוי רוחים במגזר הערבי. "יש תאגידים במגזר שמתפקדים נהדר", מנסה נוסבויס לגונן. "בדרך כלל המצב נובע מתשתיות פחות טובות שקיבלו מלכתחילה. כרגע שתאגיד קיבל עיר עם אחוזי פחת מים גבוהים, אחוזי גביה נמוכים ותשתיות שאף פעם לא השקיעו בהם, הם מתחילים מרף נמוך יותר".



מודיעין. הציון מצוין (צילום: גיל יוחנן)

פינו לשניים מהתאגידים המצטיינים ושניים כושלים על מנת להבין מה השתבש ומה עוד ההצלחה? תאגיד ימים בקריית ים, המספק שירות לכ-48 אלף תושבים, זכה לציון נכשל. תקציבו השוטף עומד על 19 מיליון שקל ובתאגיד עצמו יש חמישה עובדים וארבעה עובדים מושאלים. מצב התאגיד והתשתיות המיושנות אף הוביל לזיהום חוזר ונשנה של חוף הים כתוצאה מהזרמת שפכים. מנכ"ל מעיינות אתא (שקיבלה את הציון "טוב מאוד" ומשרתת כ-58 אלף תושבים עם תקציב שוטף של כ-32 מיליון שקל) יאיר לייפר מונה לנהל גם התאגיד ימים, לאחר שרשות המים התירה להם לשמש חברת ניהול לאור המצב הבעייתי אליו נקלע.

"אני לא יודע למה התאגיד הגיע למצב כזה", ציין לייפר. "זה שילוב של מצב התשתיות, ניהול והפיקוח. כולם היו שותפים למצב הזה. יש צורך מידי בתקציבים. התאגיד לא מסוגל לעמוד על הרגליים. הכנו תוכנית עסקית ואנחנו מצפים לקבל קרוב ל-10 מיליון שקל מהרשות והאוצר, בנוסף להלוואה של 13 וחצי מיליון שקל מהבנקים. תוך כ-5 שנים נעמיד את התאגיד על הרגליים". פינו גם למנכ"ל תאגיד "מעיינות המשולש" שקיבל ציון נכשל, אך טרם קיבלנו ממנו תגובה.

בתאגיד "מעיינות השרון" שקיבל גם הוא ציון נכשל - הדירקטוריון פוזר ומונה מנהל מיוחד לאור מצבו (אם כי התושבים יכולים להתנחם שבכל הנוגע לניטור שפכי תעשייה מצבם מצויין). המנהל המיוחד ניר ברלב מסר: "אנחנו נמצאים בתהליך של שינוי יסודי לשיפור פעילות התאגיד על כל ההיבטים, תוך התמקדות בתחום שירות הלקוחות".

נעבור אל התאגידים המצטיינים. "מי מודיעין" הוא אחד הבולטים שבהם. הוא נותן שירות לכ-90 אלף תושבים, עם תקציב של 56.6 מיליון שקל (כשההוצאות עומדות על 49.4 מיליון שקל). "זו השנה השנייה שהתאגיד זוכה לציון מצטיין מרשות המים ולציון לשבח", אומר המנכ"ל משה אשכנזי. "רק השנה קיבלנו תו תקן נוסף ממכון התקנים לאבטחת מידע. ניהול מהודק של תשתיות המים מאפשר לנו מצד אחד לשרג באופן משמעותי את השירות והתשתיות, ומצד שני להתנהל באופן 'רזה' עם מינימום כוח אדם והוצאות (לתאגיד 34 עובדים)".

זמן ההמתנה הממוצע השבועי למענה לשיחות טלפון עומד על כ-18 שניות בלבד. אם תגיעו לסניף, תאלצו להמתין בממוצע רק כדקה.

"מי הוד השרון" משרתים למעלה מ-50 אלף תושבים עם 21 עובדים, מרביתם נותני שירות לתושב. ניהול היעיל אפשר לתאגיד להחזיר הלוואת בעלים לעירייה בסך 54 מיליון שקל מתוך 60 מיליון. תוך 5 שנים השקיע התאגיד כ-100 מיליון שקל בהחלפת עשרות ק"מ של קווי ביוב, ומים ראשיים ומשניים. בתאגיד מציינים כי כדי לשפר את תחום הטיפול בתקלות המים וביוב, שגורם לעיתים סבל לתושבים, הקימו מערכת מידע שממפה את כל תשתיות העיר ומאפשרת צפייה, בקרה וטיפול מידי ויעיל בתקלות.

"ההגדרה של תאגיד מצטיין היא חשובה", אומר המנכ"ל עופר ברש, "אבל היא תוצר נלווה של העבודה הקשה והמקצועית של עובדי התאגיד והדירקטוריון".

✉ לפנייה לכתבת/ת

שלחו כתבה הרשמה לניוזלטר עשו מנוי לעיתון שתף ב- שתף ב- שתף ב-

תגיות: רשות המים מים כלכלה ירוקה - סביבה

אולי יעניין אותך גם



העיתונאים הזרים לפלסטינים: איך המחבל התחזה? (חדשות - וידאו)



פשוט טוב: מתכון דרום אמריקאי עם בשר טחון (אוכל - וידאו)



איפה נמצאים הסטודנטים המרוצים בישראל? (כלכלה - וידאו)

Recommended by