



לאור תלונות צרכנים על ריבוי הודעות והתראות על נזילות מים, כביכול...

מגיבה מנכלי"ת "מי ציונה" אדריכלית רינה קטיף:

ואומרת: שיחת מתן הודעות לתושבים על קיומן של ההתראות הינו אחד השירותים המתקדמים שהתאגיד נותן לצרכניו, הופתענו לשמוע שישנם תושבים שלא מרוצים מכך שנמסרות להם הודעות מתאגיד המים על קיומה של התראה "חשד לנזילה" במד מים ביתי או של "צריכה גבוהה מהרגיל" במקרה של צריכה משותפת. לכן, חשוב לנו להסביר לגבי ההתראות ומה נדרש לעשות במקרה של קבלת ההתראה.

בית או של "צריכה גבוהה מהרגיל" במקרה של צריכה משותפת.



על כן הופתענו לשמוע שישנם תושבים שלא מרוצים מכך שנמסרות להם הודעות מתאגיד המים על קיומה של התראה "חשד לנזילה" במד מים ביתי או של "צריכה גבוהה מהרגיל" במקרה של צריכה משותפת. לכן, חשוב לנו להסביר לגבי ההתראות ומה נדרש לעשות במקרה של קבלת ההתראה.

מערכת קר"מ מאפשרת לכל צרכן להירשם לקבלת התראות. יחד עם זאת, אנו מודעים כי הרבה צרכנים לא מנצלים את יתרונות המערכת, ועל כן התאגיד לקח על עצמו להודיע על חשד לנזילה לכל הצרכנים!

לקוראינו: לאחר תלונות צרכנים על ריבוי הודעות והתראות על נזילות מים, כביכול... פנינו ל מנכלי"ת "מי ציונה", אדריכלית רינה קטיף, כדי להבין מה בדיוק קורה ולהלן תשובתה:

"להלן ההסבר על התראות על "צריכה גבוהה" או "חשד לנזילה". כל מדי המים בנס ציונה, מזכרת בתיה וקריית עקרון הינם מדיים עם מערכת קריאה מרחוק (קר"מ), המסוגלים לנטר ברמה יומית את צריכת המים הנמדדת במד מדובר במערכת חכמה, אשר יתרונה הגדול לצרכנים היא אפשרות לקבל התראות על צריכת מים חריגה וחשד לנזילה. עם קבלת ההתראה, התאגיד מודיע לצרכן בתוך שני ימי עסקים כדי לאפשר זיהוי מוקדם של נזילה. זיהוי מוקדם של נזילה חוסך כסף לצרכנים וחוסך מים למשק המים.

מערכת קר"מ מאפשרת לכל צרכן להירשם לקבלת התראות. יחד עם זאת, אנו מודעים כי הרבה צרכנים לא מנצלים את יתרונות המערכת, ועל כן התאגיד לקח על עצמו להודיע על חשד לנזילה לכל הצרכנים!

שירות מתן הודעות לתושבים על קיומן של ההתראות הינו אחד השירותים המתקדמים שהתאגיד נותן לצרכניו, ולצורך כך אף הוקצה כח אדם ייעודי. אנו מקבלים הרבה תגובות חיוביות מאנשים שבזכות ההודעות איתרו נזילות בביתם.

נציין, כי ההתראה לא בהכרח מעידה על קיומה של נזילה, ויתכנו מצבים של צריכה חריגה ללא נזילה. אם הצרכן סגר כל הברזים בנכס וראה כי אין נזילה ומד המים לא ממשיך לספור, אין צורך להזמין אינסטלטור. במד מים משויך (דירתי) ההתראה על חשד לנזילה מתקבלת כאשר יש צריכת מים רציפה במהלך 24 שעות. במד מים ראשי, צריכה רציפה לא מעידה על נזילה ועל כן נקבעו שתי התראות אחרות: א. צריכה מעל למקסימום: כאשר הצריכה במד המים הראשי הינה לפחות 15% מעל לממוצע הצריכות של 18 הימים עם הצריכה הגבוהה ביותר במהלך השנה. ב. הפרשי צריכה חריגים: ההתראה מתקבלת כאשר הצריכה המשותפת לדירה גבוהה מ 5 מ"ק לתקופה והיא עולה ב- 20% לפחות לעומת שנה

שעברה או כאשר הצריכה המשותפת בבניין מהווה מעל 40% מסך הצריכה במד הראשי.

הסבר מפורט לגבי סוגי ההתראות וכן הנחיות לאיתור הנזילה מופיעים באתר האינטרנט של התאגיד.