

29 אוקטובר 2017
ט' חשוון תשע"ח

לכבוד
משתתפי המכרז

א.ג.נ.,

**הנדון: הודעה מס' 1-
פרוטוקול מפגש מציעים – מכרז פומבי מס' 10/2017
למתן שרותי נציג שירות לקוחות**

1. מצ"ב כנספח א' פרוטוקול מפגש המציעים אשר התקיים במשרדי החברה בתאריך 29.10.2017.
2. כמפורט במסמכי המכרז, ההשתתפות במפגש המציעים אינה חובה.
3. הודעה זו ונספחיה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון, ועל המשתתפים במכרז להגישם, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידם.
4. אין באמור בפרוטוקול המצ"ב, כדי לגרוע מהאמור בהוראות מסמכי המכרז.
5. המועד האחרון להגשת הצעות הינו 19.11.2017 בשעה 12:00

בכבוד רב,



רינה קטיף, מנכ"ל

מזכרת בתיה וקרית עקרון
שד' מנחם בגין 4, מזכרת בתיה, 7680400
פקס: 08-6436439
infomk@mei-ziona.co.il

www.mei-ziona.co.il
כל השירותים בשיחת חינם: 1-800-800-987

נס ציונה - סניף ראשי
רח' האירוסים 53, נס ציונה, 7406602
פקס: 08-9302828
info@mei-ziona.co.il



נספח א' להודעה מס' 1 - פרוטוקול מפגש מציעים
מכרז פומבי מס' 10/2017
למתן שרותי נציג שירות לקוחות

תאריך: 29.10.2017

מיקום: משרדי הנהלת מי ציונה בע"מ

משתתפים מטעם התאגיד

רינה קטיף, מנכ"ל

עו"ד קרן מאור קהלני, מנהלת אכיפה

גב' ימית גור, מנהלת מח' כספים

עו"ד אודליה פורר-ויצמן, יועמ"ש

משתתפים מטעם המציעים:

יאיר דביר - חברת מילגם בע"מ

1. מי-ציונה בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזה הצעות למתן שרותי נציג שירות לקוחות בהתאם לתנאי והוראות מסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
2. תקופת ההתקשרות הינה ל-12 חודשים ממועד חתימת החברה על חוזה ההתקשרות. תקופת ההתקשרות תוארך מאליה כל פעם ל-12 חודשים ועד ל-6 שנים נוספות ובסה"כ 7 שנים. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שלא להאריך את תקופת ההתקשרות או להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה הקצרה מהאמור לעיל, הכל בהתאם להוראות חוזה ההתקשרות.
3. התמורה תשולם לקבלן בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ובין היתר בהתאם למפורט בסעיף 2 למסמך א':
"התמורה תשולם לקבלן כמפורט:
תמורת שירותי נציג שרות הלקוחות כמפורט במסמכי מכרז זה ישולם תשלום חודשי קבוע על סך של 9,000 ₪ בתוספת מע"מ.
במידה ומספר ימי ההיעדרות בשנה עלה על 18 ימים – יקוזזו ימי ההיעדרות באופן יחסי מהתשלום החודשי. האמור הינו מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז ובפרט סעיף 7 לחוזה ההתקשרות.
בתמורה זו נכללות כל עלויות הקבלן לרבות כל עלויות העסקת העובד על ידי הקבלן, ביטוחים וכו'.
מלבד התמורה המפורטת בסעיף א. לעיל לא ישולמו לקבלן סכומים נוספים. שום תנודות או שינויים בשכר העבודה, במחירי החומרים במיסים והיטלים, קשיים או עיכובים בעבודה וכל התייקרות מכל מין וסוג לא ישנו את המחיר"
...
4. **התחרות במכרז זה נסובה על בחינת "איכות המציע".**

בחינת האיכות תתבצע רק לגבי מציעים אשר עמדו בתנאי הסף – תיערך בדיקה של איכות על ידי הועדה המקצועית שתקבע על ידי וועדת המכרזים של התאגיד בת שלושה חברים מתוך עובדי התאגיד, וזאת בהתאם למפורט בנספח ב'1 למסמכי המכרז ויינתן ניקוד בהתאם למפורט בנספח הני"ל.

תאגיד המים והביוב מי ציונה בע"מ

5. על הערבות הבנקאית להיות מוגשת בנוסח שמצורף למסמכי המכרז כטופס 2, ותוקפה עד למועד הנקוב במכרז, אחרת ההצעה עלולה להיפסל. (סכום ערבות ההצעה הינו 10,000ש"ח, ותוקפה עד ליום 19.03.2018).
6. על הקבלנים להעביר כבר עתה את נושא הביטוחים לבדיקת המבטחים, שכן לא יתקבלו הסתייגויות ו/או שינויים מנוסח אישור הביטוחים לאחר הגשת ההצעות. ככל שיערכו שינויים למסמכי הביטוח החברה תתעלם מהם ומסמכי המכרז הם אלו אשר יחייבו את המציע. הובהר כי תנאי המכרז אינם דורשים בשלב ההצעה להגיש אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח.
7. משתתפים רשאים להפנות שאלות הבהרה בכתב לחברה, , עד לא יאוחר מיום 02.11.2017 שעה 12.00 וזאת באמצעות שליחת קובץ word לדוא"ל: karenmk@Mei-Ziona.co.il
8. יש להקפיד ולמלא את מסמכי המכרז לפי ההוראות, אחרת ההצעות עלולות להיפסל, לאור הגישה המחמירה בדיני המכרזים.
9. יש להקפיד לצרף את המסמכים הנדרשים. על המציעים להקפיד לצרף את כל האישורים והמסמכים הנדרשים בסעיף 8 על תתי סעיפיו.
- על המציעים לשים לב לגבי הדרישה לצירוף קורות חיים כמפורט בסעיף 3 ב' – לא יהיה ניתן לצרף ו/או להחליף קורות חיים לאחר הגשת המכרז. מציע שלא צירף קו"ח להצעתו, הצעתו תפסל.
10. המועד האחרון להגשת הצעות הינו 19.11.2017 בשעה 12:00.
11. **ככלל, הדרישות המחייבות הן אלה הרשומות במסמכי המכרז וההבהרות במפגש המציעים באות אך ורק להוסיף עליהן.**
12. נציג חב' מילגם ציין כדלקמן: עמדת חב' מילגם היא שהתמורה עבור השירותים הניתנים במכרז צריכה לעמוד על סך של 13,000 ש"ח לחודש. בנוגע לקריטריון השכלה- עמדת מילגם שהדרישה לא צריכה לכלול תואר אקדמי אלא דרישה ל 12 שנות לימוד.

הערות:

- יש להגיש מסמך זה כשהוא חתום ביחד עם כל מסמכי המכרז.