

13 נובמבר 2017  
כ"ד חשון תשע"ח  
סימוכין: 2017142

לכבוד

**משתתפי המכרז**

א.ג.ג.,

**הנדון: הודעה מס' 2- תשובות לשאלות – מכרז פומבי מס' 10/2017 למתן שרותי נציג שירות לקוחות**

1. הודעה זו מכילה הבהרות ותיקונים למסמכי המכרז שבנדון ותשובות לשאלות מטעם חברת מגער בע"מ וחברת מילגם בע"מ.  
למעט השינויים שפורטו במפורש בהודעה זו להלן, אין שינוי ביתר מסמכי המכרז.
2. הוראות הודעה זו מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיה גוברות על האמור במסמכי המכרז.
3. כאמור במסמכי המכרז, **המועד האחרון להגשת הצעות הינו 19.11.2017 בשעה 12:00.**
4. מספר העמודים בהודעה זו כולל נספחיה – 5 עמודים.
5. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.

מס'	מיקום במכרז	השאלה	תשובות
1.	עמוד 4 סעיף 2 א'  עמוד 15 סעיף 6 א'	התמורה בסך 9,000 ש"ח לחודש אינה כלכלית ואינה מותרת לקבלן רווח סביר לאור כל הדרישות העלויות והמחויבויות שעליו לעמוד בהן.  בכדי שיתאפשר לחברתנו להתמודד במכרז זה, נבקש שסכום התמורה יעודכן לסך שלא יפחת מ- 13,000 ש"ח לחודש בתוספת מע"מ.	סכום התמורה יוגדל ל - 110,040 ₪ לשנה ( 9170 ₪ לחודש) בתוספת מע"מ.

מזכרת בתיה וקריית עקרון  
שד' מנחם בגין 4, מזכרת בתיה, 7680400  
פקס: 08-6436439  
infomk@mei-ziona.co.il

[www.mei-ziona.co.il](http://www.mei-ziona.co.il)  
כל השירותים בשיחת חינם: 1-800-800-987

נס ציונה - סניף ראשי  
רח' האירוסים 53, נס ציונה, 7406602  
פקס: 08-9302828  
info@mei-ziona.co.il



מס'	מיקום במכרז	השאלה	תשובות
2.	עמוד 11 סעיף 7 א'	למיטב הבנתנו נפלה טעות סופר והכוונה ל-14 ימים כפי שמופיע בסעיף 16 א' עמוד 9 למסמכי המכרז.	סעיף 7 א' בעמוד 11 יתוקן ל - 14 ימים
3.	עמוד 14 סעיף 6 ג'	נוכח התמורה המשולמת לחברה שעיקרה בגין העמדת עובד, נבקשכם שזו תעודכן מעת לעת בהתאם לשינויים שייקבעו במשק לעובדי המגזר הפרטי.	הבקשה נדחית .
4.	עמוד 17 סעיף 7 ה'	לא סביר שבימים שהעובד נעדר מהעבודה בנסיבות שאינן בשליטת הקבלן יוטל קנס של 200 ש"ח בנוסף לקיזוז ימי ההיעדרות מהתמורה. נבקש שייקבע כי במקרים של חופשות, מחלות וחיסורים מעל ל-24 ימים בשנה לא תשולם לקבלן תמורה בגין ימי ההיעדרות הללו ולבטל את הקנס.	ללא שינוי. הקנס יוטל ככל שלא יוצב מחליף , לפי תנאי המכרז.
5.	עמוד 17 סעיף 9 א'	1. בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", נבקש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך השורה, לאחר המילים "יהיה אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". 2. בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "ו/או נובע לשירותים", נבקש להחליף את המילה "ו/או", במילים "ואשר נגרמו".	הבקשה נדחית
6.	עמוד 17 סעיף 9 ג'	1. בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "לגבי נזקים כאמור", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית והיקפה". 2. בשורה השלישית, לאחר המילים "ושכ"ט עו"ד", נבקש להוסיף את המילים "למעט כלפי מי שגרם לנזק בודון".	בעמוד 17 סעיף 9 ג' בשורה השלישית, לאחר המילים "ושכ"ט עו"ד", תתווספנה המילים "למעט כלפי מי שגרם לנזק בודון". למעט האמור, ללא כל שינוי
7.	עמוד 18 סעיף 9 ד'	1. בסוף השורה הראשונה ותחילת השנייה, נבקש לגרוע את המילים "ו/או מכל סיבה אחרת". 2. בסיפא, לאחר המילים "כאמור לעיל", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שהתאגיד שלח לקבלן הודעה בכתב של 14 יום מראש".	הבקשה נדחית.
8.	עמוד 18 סעיף 10 א'	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	מקובל
9.	עמוד 18 סעיף 10 ג'	בסיפא, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	מקובל
10.	עמוד 18 סעיף 10 ה'	1. בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", נבקש לגרוע את המילה "לבדו". 2. בשורה השנייה, לפני המילים "קבלנים, מבצעי עבודות", נבקש להוסיף את המילים "חבות בגין וכלפי". 3. בסיפא, לאחר המילים "הקבועה בפוליסות", נבקש להוסיף את	1. נדחה 2. מקובל 3. נדחה

מס'	מיקום במכרז	השאלה	תשובות
		המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".	
<b>מסמך ח' - אישור על קיום ביטוחים</b>			
11.	עמוד 26	בשורה השנייה ל"נדון", נבקש להחליף את המילים "מתן שירותי", במילים "בקשר למתן שירותי".	מקובל
12.	עמוד 26 סעיף 1	בשורה הראשונה, לפני המילה "השירותים", נבקש להחליף את המילים "בגין ביצוע", במילים "בין היתר בקשר לביצוע".	מקובל
13.	עמוד 26 סעיף 1 א'	בשורה השנייה, לפני המילים "קבלני משנה ועובדיהם", נבקש להוסיף את המילים "בגין וכלפי".	מקובל כחלופה נוספת
14.	עמוד 26 סעיף 1 א' 1	בסוף השורה, לאחר המילים "לצד שלישי", נבקש להוסיף את המילים "למעט לאותו חלק של רכוש בו פעל הקבלן במישרין".	יצוין בסיפא "למעט הפריט עליו עבדו במישרין"
15.	עמוד 26 סעיף 1 א' 3	בסוף השורה השנייה, לפני המילים "מי מטעמו", נבקש להוסיף את המילה "בגין".	מקובל
16.	עמוד 26 סעיף 1 ב'	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר". בהתאם, נבקש לתקן את גבולות האחריות הנקובים ולהעמידם ע"ס 1,000,000 ש"ל למקרה ולתקופת ביטוח שנתית.	מקובל כחלופה נוספת
17.	עמוד 27 סעיף 3	בסוף השורה, לאחר המילים "ו/או התאגיד", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להרחבי השיפוי דלעיל".	מקובל
18.	עמוד 27 סעיף 4 ג'	בתחילת השורה השנייה, נבקש להחליף את המילה "שנמסור", במילה "שנשלח".	מקובל
19.	עמוד 27 סעיף 4 ד'	1. בשורה הראשונה, לאחר המילים "למעט פוליסת אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר". 2. בשורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "ביט של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2013". 3. בהמשך, נבקש לגרוע את המילים "חריג רשלנות רבתי לא יחול ככל שקיים".	מקובל כחלופה נוספת מקובל כחלופה נוספת נדחה
20.	עמוד 27 סעיף 4 ה'	בסיפא, לאחר המילים "על 60,000 ש"ח", נבקש להוסיף את המילים "למעט באשר לנזקי רעידת אדמה".	מקובל
21.	עמוד 27 סעיף 5	לאחר המילים "כל הפוליסות", נבקש להוסיף את המילים "המצויינות לעיל".	מקובל
22.	עמוד 30 סעיף 13	סך שעות העבודה השבועיות בסעיף זה (45 ש"ש) אינן תואמות את סך השעות המצטברות משעות העבודה שבסעיף 12 (42.5 ש"ש) ונדמה כי נפלה טעות סופר. אנא הבהרתכם כי גם מקום בו	יתוקן ל- 42.5 שעות שבועיות.

מס'	מיקום במכרז	השאלה	תשובות
		התאגיד ישנה את מועדי העבודה, עדיין אלו לא יעלו על 42.5 ש"ש המהוות היקף משרה מלאה.	
23.	עמוד 30 סעיף ב' 1 עמוד 34 סעיף 1	קיימת סתירה בין דרישות ההשכלה במכרז לטבלת הניקוד. עפ"י המכרז נדרשת השכלה לתעודת בגרות מלאה ותו לא, ואילו בטבלת הניקוד ניתנות 2 קטגוריות ציון נוספות לבגרות + הכשרה מקצועית 8 נקודות לתואר ראשון - 10 נקודות. נבקש שתאשרו כי השכלה עם תעודת בגרות מלאה תעניק ציון של 10 נקודות.	הבקשה נדחית
24.	עמוד 31 סעיף ז' 5	הדרישה שבתום 3 שנים יהיה רשאי התאגיד להעסיק את עובד מילגם כעובד התאגיד איננה מקובלת, מה גם שיש לכך השלכות על יחסי עובד מעביד וחשש ליצירת זיקה של העובד כלפי התאגיד. אנו נסכים כי בתום כל שנות ההסכם הנושא יבוא לדיון בין חברתנו להנהלת התאגיד.	הבקשה נדחית
25.		מנגנון התמורה - מאחר שלקבלן קיימות תקורות נוספות, אנו מתקשים לתמחר עובד לפי מחיר חודשי. לאור זאת, נבקש לבחון תגמול הקבלן לפי אחוז מהגביה. ככל שתקבלו את בקשתנו, נבקש לקבל מאזני גביה בגין סוגי שירות נשוא מכרז זה. נודה להתייחסותכם החיובית.	הבקשה נדחית



בברכה  
**רינה קטיף, מנכ"לית**  
מי-ציונה בע"מ