

מכרז פומבי מס' מכרז פומבי 02/2019 מתן שירותי מוקד חיצוני לאספקת מידע, מענה לבירורים ותשלומים

1. כללי

- 1.1 מי-ציונה בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזה הצעות מזמינה בזה הצעות למתן שירותי מוקד חיצוני לאספקת מידע, מענה לבירורים ותשלומים, בהתאם לתנאי והוראות מסמכי המכרז.
- 1.2 תקופת ההתקשרות הינה ל-24 חודשים ממועד מתן צו התחלת עבודה. תקופת ההתקשרות תוארך מאליה כל פעם ל-12 חודשים ועד ל-4 שנים נוספות ובסה"כ 6 שנים. (החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שלא להאריך את תקופת ההתקשרות או להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה הקצרה מהאמור לעיל, הכל בהתאם להוראות חוזה ההתקשרות).
- 1.3 העבודות, היקפן ותנאיהן, מפורטות במסמכי המכרז.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז מציעים יחידים או תאגידיים הרשומים כדין בישראל, העומדים במועד הגשת ההצעות במכרז **בכל התנאים** המפורטים להלן:

- 2.1 מציע בעל ניסיון קודם במתן שירותי מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים עבור שלושה תאגידי מים וביוב (כהגדרתם בחוק תאגידי מים וביוב) לפחות, אשר מספר הצרכנים של כל אחד מהתאגידיים הנ"ל הינו 12,000 צרכנים לפחות וכי השירות שניתן לגבי כל אחד מהתאגידיים הנ"ל היה לתקופה רצופה של 24 חודשים לפחות בין השנים 2016-2018.
- 2.2 מציע בעל ניסיון קודם בהפעלת מערכת הבילינג פריוריטי לרבות: הכרת מסכי המערכת (כולל מסכי בן ונכד) – כרטיס מים, נכס, משלם, מצב חשבון לקוח, יומן משימות, רשימת נושאים לביצוע, קופה, תכולת קופה והפקדות מקופה, הפקת דוחות, מכתבים, ספחים וקבלות מהמערכת בכל סוגי השירות הנדרשים, תיעוד שוטף ביומן משימות עבור תאגידי מים וביוב אחד לפחות בתקופה רצופה של שנתיים לפחות בין השנים 2016-2018.
- 2.3 מציעים אשר צירפו להצעתם ערבות בנקאית, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

הצעת משתתף תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים או הנתונים הנדרשים במכרז, כולל, בין השאר, הניסיון והערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.

3. מסמכי המכרז

את חוברת מסמכי המכרז להגשה יש להוריד באתר החברה: <http://www.mei-ziona.co.il>
תחת כותרת מכרזים - מידע ליזמים ומכרזים -- מכרזים.

4 ערבות

המציע יצרף להצעה ערבות בנקאית מקורית בלתי מותנית, אוטונומית, בסך 20,000 ₪ בנוסח הנדרש במסמכי המכרז, לטובת החברה, להבטחת קיום תנאי המכרז, חתימה על החוזה וקיום הוראותיו.

5. מפגש מציעים

מפגש מציעים יתקיים ביום 05.09.2019 בשעה 10:00 .

נקודת המפגש: משרדי החברה בנס ציונה ברחוב האירוסים 53, נס ציונה. ההשתתפות במפגש המציעים אינה חובה.

המועד האחרון להגשת הצעות הינו 26.09.2019 בשעה 12:00.

הצעות יופקדו ידנית בתיבת המכרזים שבמשרדי הנהלת החברה שברחוב האירוסים 53 נס ציונה.

פתיחת הצעות המחיר תיערך במשרדי החברה ביום 26.9.2019 בשעה 12:15.

במקרה של סתירה בין הוראות מודעה זו לבין הוראות מסמכי המכרז תגברנה הוראות מסמכי המכרז.

רינה קטיף, מנכ"ל

מי ציונה בע"מ