

17/12/2023

## עדכון: שינויים בשעות קבלת קהל בגלל המצב הבטחוני

לקוחות יקרים,  
ימים לא פשוטים עוברים על כולנו.  
אנו במי ציונה איתכם גם בשעות קשות אלו ועושים את מירב המאמצים לתקן כל מפגע שנוצר ולהמשיך ולספק שירותי מים וביוב ללא הפסקה. החל מיום 20/12/2023 תוחזר קבלת קהל אחר הצהריים.

### שינויים בקבלת קהל בהזמנת תור טלפוני:

בסניף נס ציונה:

ביום שני קבלת קהל תסתיים בשעה 15.30.  
יתר הימים כרגיל.

בסניפים מזכרת בתיה וקריית עקרון

קבל קהל תתקיים כרגיל

✓ אנו זמינים עבורכם 24/7 לדיווח בנושאי תקלות ומפגעים בטלפון חינם 1-800-800-987

✓ מוקד בירורים 1-800-800-987 יפעל עד שעה 15.30 בלבד.

✓ ניתן לפנות אלינו גם בדוא"ל:

לתושבי נס ציונה: [info@mei-ziona.co.il](mailto:info@mei-ziona.co.il)

לתושבי מזכרת בתיה וקריית עקרון: [infomk@mei-ziona.co.il](mailto:infomk@mei-ziona.co.il)

✓ ניתן לקבל מידע ולבצע פעולות בשירות עצמי באתר שלנו: [www.mei-ziona.co.il](http://www.mei-ziona.co.il)

✓ כמו כן תוכלו להזמין שיחת טלפון בזמן הנח לכם ונציגנו יחזור אליכם במערכת זימון תורים באתר שלנו.

בתקווה לחזרה מהירה לשגרה, שקט ובטחון.

בברכה,

מי ציונה