

דו"ח שנתי

"תאגיד המים מי ציונה השקיע 14.7 מיליון שקלים בשיפור תשתיות בשנת 2015" כך עולה מהדו"ח השנתי לצרכן לשנת 2015. עוד עולה מהדו"ח שפחת המים ירד ל-3.5%

נס ציונה המוביל לשפד"ן, פרויקט שעלות נאמדת בכ-7 מיליון שקלים, וזה בנוסף לכל העבודות הרגילות של שיקום ושדרוג מערכות שנעשית כמו מדי שנה.

הדו"ח מציג גם נתונים מרשימים בגביית חובות המים העומדת על 99%, על אף הפסקת ניתוקי מים לתושבים וכמו כן 100% עמידה בבדיקות איכות המים.

התאגיד טיפל בכ-20,000 פניות רובן בנושא בירור מצב חשבון, החלפת משלמים, עדכון מספר נפשות. בנוסף טופלו כ-2,600 פניות למוקד תקלות. מספר הפונים למשרדי התאגיד עומד על כ-7,000 איש. זמן המתנה במשרדי התאגיד הינו נמוך ביותר, כאשר כמחצית מהפונים מטופלים תוך 2 דקות ורק 11% מהפונים המתינו מעל 10 דקות.

במהלך שנת 2015 התאגיד טיפל בכ-540 סתימות ביוב ו-85 פיצוצי מים. התאגיד גם ביצע 50 הפסקות יזומות הנדרשות במסגרת עבודות לשיפור מערכות המים. כל הפסקות המים לא עלו על 8 שעות.

עוד מופיע בדו"ח שהתאגיד השקיע 210 אלף שקלים בפעילות חינוכית בעיקר בבתי ספר, הפעילות כללה בין היתר העלאת הצגה" מה עם המים" בכיתות בשכבת ד' וביקור במרכז המבקרים של שפד"ן.

יו"ר התאגיד, דרור מרגלית סיכם את שנת הפעילות שעברה בהצלחה: "התאגיד השקיע וממשיך להשקיע משאבים לשיפור השרות לצרכן. כך למשל התחלנו בשנת 2015 בשליחת הודעות סמס לכל מי שמתגלה אצלו נזילת מים, התאמנו את אתר האינטרנט לטלפונים ניידים ובכוונתנו להחליף בשנת 2016 את מערכת המחשוב של שירות לקוחות אשר תביא לשיפור הממשק עם התושב. אני וחבריי בדירקטוריון גאים בהישגי התאגיד.

התאגיד זכה שנה שנייה ברציפות בציון "מצטיין" מטעם הרשות הממשלתית למים ולביוב, השיג המעיד על עבודה נכונה בכל התחומים ושרות מיטבי לתושבים. אנו לא נחים על זרי הדפנה ונמשיך לשאוף ולהשתפר בכל התחומים גם בשנים הבאות."



אלכסנדר צינ

משקיעים

היקף ההשקעות בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב עמד על 14.7 מיליון שקלים שהושקעו בשלושת הישגים בחלוקה הבאה: 6.8 מיליון שקלים בנס ציונה, 4.7 מיליון שקלים במזכרת בתיה ו-3.2 מיליון שקלים בקרית עקרון. בשנת 2016 מתוכננת השקעה בהיקף של כ-18 מיליון שקלים.

מנכ"לית התאגיד, רינה קטיף: "מהות קיומו של התאגיד זה להשקיע את כל ההכנסות המיועדות לכך לשיקום ושדרוג תשתיות המים והביוב. בשנים האחרונות ההשקעות שלנו עולות מדי שנה בעקבות הצורך בהחלפת קווים ישנים והגדלת הקיבולת שלהם לאור הגידול באוכלוסייה. כמו כן נעשתה השקעה מסיבית בהחלפת מדי המים למדי קר"מ (מדיים עם קריאת מרחוק) שעלותם פי 5 ממד מים רגיל. בשנת 2016 יוחל בהחלפת קו ביוב מאסף של כל העיר

שי עמית

תאגיד המים האזורי מי ציונה המספק שירותי מים וביוב לתושבי נס ציונה, מזכרת בתיה וקרית עקרון פרסם בסוף חודש אפריל את הדו"ח השנתי לצרכן. כל תושב קיבל לביתו חוברת צנועה עם תקציר דו"ח הפעילות השנתי. את הדוח המלא ניתן למצוא באתר האינטרנט של התאגיד.

על פי הדו"ח חלה ירידה מפתיעה בצריכת המים ביישובי התאגיד ביחס לשנת 2014, וזאת על אף הגידול באוכלוסייה! הצריכה עומדת על 5.3 מיליון מ"ק לעומת 5.4 מ"ק בשנת 2014.

מנכ"לית התאגיד הסבירה: "יכולות להיות מספר סיבות לירידה בצריכה אך לדעתנו זה נובע מהגברת התודעה לחסכון במים וכן ירידה בכמות המים המתבזבזת כתוצאה מנזילות מים בנכסים הפרטיים בזכות ההתראות שנמסרות לצרכן ע"י התאגיד על נזילת מים בעקבות החלפת מדי המים למדים חכמים."

כמחצית מהצריכה בנס ציונה מסופקת מהפקה עצמית מ-3 בארות והיתר מחברת מקורות.

בשנת 2015 ירד פחת המים (אחוז המים שהולך לאיבוד) ל-3.5%. הדו"ח מציג את מגמת הירידה בפחת המים בכל הישובים לאורך השנים 2013-2015. במזכרת בתיה וקרית עקרון הפחת ירד מכ-10% מיום צירופן לתאגיד בשנת 2013 ל-6% בשנת 2015. בעיר נס ציונה הפחת ירד מ-5% בשנת 2013 ל-2.3%!

יו"ר התאגיד, דרור מרגלית: "זהו הישג אדיר לתאגיד. פחת המים הינו הנמוך ביותר בכל שנות קיומו של התאגיד ובין הנמוכים ביותר בישראל. זאת תוצאה של עבודה מאומצת של עובדי התאגיד וביצוע פעולות מגוונות כמו איתור דליפות בצנרת מים, הורדת לחצי מים בישובים, איתור גניבות מים ועוד. אני מברך את עובדי התאגיד ומנכ"לית התאגיד על ההישג המרשים. הורדת הפחת תורמת לחיסכון במים ברמה הארצית ומגדילה את רווחיות התאגיד."