



רשות המים קבעה: "מי ציונה" - תאגיד מצטיין

מדינת ישראל

כ"ה כסלו, תשע"ה
17 דצמבר, 2014

המכ"לית הוסיפה כדוגמה נוספת את פרויקט החלפת מדי המים למדים חכמים, אשר משרדים את קריאת מדי המים מרחוק. "מדי מים אלו מחליפים את מדי המים הישנים אותם קוראים רק פעם בחודשיים. מדובר בהשקעה של מיליוני שקלים בשנה, שמטרתה העיקרית היא לאפשר איתור נזילות מים אצל הצרכנים תוך 24 שעות. נזילו נזילה בזמן יכול לחסוך לתושבים אלפי ש"ח. כדי להודיע בזמן אמת על הנזילה אף גייסו פקידה נוספת, שעבודתה מתמקדת במעקב שוטף אחר חריגות בצריכה", אמרה מנכ"לית "מי ציונה".

בנושא **ביטחון מים** נבדקים ונבחנים התאגידים באשר לרמת היערכותם למניעה ולהתמודדות עם מצבי משבר בשנה ובשעת חירום. בין הנושאים שנבחנו היו כתיבת תכניות רכש ואחזקה של אמצעים לחלוקת מים בשעת חירום, בחינה ליכולת התאגיד להמשיך ולתפקד בעת משבר, מינון מתקני המים והביוב וקיום תרגילים והדרכות בנושאים אלו.

מבחינת **עלויות התפעול**, נקבעו לתאגידים מדידים של עלויות לקוב מים מסופק בכל אחד מתחומי פעילותם, אשר משקפים התנהלות יעילה של התאגיד בכל תחום.

יחד עם "מי ציונה", קיבל את הציון הגבוה רק תאגיד אחד בלבד (מי נתניה) מבין 55 התאגידים. "אנו פועלים כל הזמן ושואפים להשתפר בכל התחומים. למרות הציון הגבוה, לא נשקוט על השמרים ונמשיך כך גם להבא. זה המקום להודות לכל עובדי התאגיד שבזכותם הגענו להישגים כה גבוהים", סיכמה קטיף.

ראש העיר מר יוסי שבו: "לא הופתעתי מכך שהתאגיד קיבל ציון מצטיין. הערייה הינה בעלת רוב המניות בתאגיד, ואני בקיא בעשייה של התאגיד. למרות שלפני כשנתיים קלטנו 2 רשויות נוספות לתאגיד, התאגיד ממשיך להתנהל ביעילות ומקצועיות תוך מתן דגש על שירות לתושבים. אני סברך את עובדי התאגיד ומאחל שימשיכו כך".

הרשות הממשלתית ערכה בשנה האחרונה ביקורת בכל תאגיד המים בארץ וקבעה כי "מי ציונה" הוא אחד משני התאגידים המצטיינים בשירות לצרכן, ביעילות התפעול ובשמירה על ביטחון המים. מנכ"לית התאגיד, רינה קטיף: "זו הוכחה להתנהלות הנכונה. נמשיך כך בעתיד".

תאגיד המים "מי ציונה" הינו תאגיד מצטיין! - כך קבעה הרשות הממשלתית למים וביוב בביקורת שנערכה על ידה בכל תאגיד המים בישראל ובדקה את כל מישורי הפעילות שלהם. "קיוונו לקבל ציון גבוה, כי אנו עושים כל מאמץ אפשרי ומתנהלים נכון. עכשיו יש לך גם הוכחה מטורם אוניברסיטת וינסטון", אמרה מנכ"לית התאגיד, רינה קטיף.

הביקורת בדקה את התנהלות התאגיד בנושאי עמידה באמות מידה לשירות לצרכנים, עמידה בדרישות בטחון מים והפחתת בעלויות התפעול מדידים נוספים שנבדקו הם עמידה בתכנית ניטור השפכים, פיתוח התשתיות, דיווחים ופרסומים, פחת מים וחובות היטלי הפקה.

הביקורת בתחום העמידה באמות המידה לשירות התמקדה בשירות הניתן לצרכן המים בתאגיד. אנשי רשות המים בדקו את תקינות ובהירות חשבונות המים, התקנת מדי מים ומועדי החלפתם, פעילות המוקדים הטלפונים ומרכזי קבלת הקהל ואת הטיפול בפניות הצרכנים.

"התאגיד שם לנגד עיניו את השירות לתושבים כדבר החשוב ביותר", ציינה מנכ"לית התאגיד.

"לדוגמה, הגורמה של רשות המים מחייבת אותנו לשמונה שעות שבועיות לקבלת קהל במזכרת בתיה קריית עקרון. ראינו שזה לא מספיק על מנת לתת שירות נאות לתושבי רשויות אלה והגדלנו את שעות קבלת הקהל פי שלושה, כך שהשעות חופפות לשעות קבלת קהל במשרדי המועצות המקומיות. רשות המים לא מכירה בהוצאות אלו, והתאגיד סופג את העלויות הנוספות", הסבירה קטיף.

הרשות הממשלתית למים ולביוב ■ המסגר 14 ת"ד 20365 תל אביב-יפו 61203

תפקוד התאגידים על פי מדדי ההתנהלות השונים (נכון לחודש דצמבר 2014)

תאגידים זכאים*

תאגיד זכאי	אמות מידה לשירות צרכנים (ביקורת ותקין ליקויים)	נורמות תפעול	ביטחון מים וחירום	דגשים נוספים לגבי פרמטרים שנבדקו	הערכה מסכמת להתנהלות התאגיד
אל עין	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער קטן מהנורמה	הערכות סבירה	פחת מים, ניטור שפכי תעשייה, דיווחים - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
הרי נצרת	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות טובה	פחת מים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
כפרי הגליל התחתון	טוב	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה מאוד	פחת מים, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	סביר - ישנו שיפור משמעותי ממצב התחלתי
מי הגליל	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	עומד בנורמה באופן מלא	לא כשיר	פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים וליצור ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
מי לוד	טוב	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה מאוד	דרש שיפור רב	סביר
מי עירון	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער קטן מהנורמה	לא כשיר	ניטור שפכי תעשייה - דרש שיפור	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
מי רהט	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער קטן מהנורמה	דרש שיפור	ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - פחת מים - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
מעיינות המשולש	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	עומד בנורמה באופן מלא	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פחת מים, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
נווה מדבר	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער קטן מהנורמה	לא כשיר	פחת מים, ניטור שפכי תעשייה - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
סובב שפרעם	טוב	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות טובה מאוד	ניטור שפכי תעשייה - דרש שיפור רב	סביר - ישנו שיפור משמעותי ממצב התחלתי
פלג הגליל	סביר	לא עומד בנורמה	הערכות טובה מאוד	תקין	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
אל עין	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער קטן מהנורמה	הערכות סבירה	פחת מים, ניטור שפכי תעשייה, דיווחים - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
הרי נצרת	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות טובה	פחת מים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
כפרי הגליל התחתון	טוב	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה מאוד	פחת מים, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	סביר - ישנו שיפור משמעותי ממצב התחלתי
מי ציונה	טוב מאוד	עומד בנורמה באופן מלא	הערכת טובה	פחת מים, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	מצטיין
מי לוד	טוב	פער קטן מהנורמה	הערכות טובה מאוד	דרש שיפור רב	סביר
מי עירון	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער קטן מהנורמה	לא כשיר	ניטור שפכי תעשייה - דרש שיפור	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
מי רהט	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער קטן מהנורמה	דרש שיפור	ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
מעיינות המשולש	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	עומד בנורמה באופן מלא	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פחת מים, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
נווה מדבר	הביקורת תושלם עד מרץ 2015	פער קטן מהנורמה	לא כשיר	פחת מים, ניטור שפכי תעשייה, פרסומים ותקניות אתר האינטרנט - דרש שיפור רב	יושלים לאחר ביצוע הביקורות
סובב שפרעם	טוב	פער משמעותי מאוד מהנורמה	הערכות טובה מאוד	ניטור שפכי תעשייה - דרש שיפור רב	סביר - ישנו שיפור משמעותי ממצב התחלתי
פלג הגליל	סביר	לא עומד בנורמה	הערכות טובה מאוד	תקין	יושלים לאחר ביצוע הביקורות