

דו"ח סיכום פעילות 2023

מי ציונה



דוח פעילות מי ציונה לשנת 2023

www.mei-ziona.co.il

1-800-800-987

לתקלות ומפגעים: 24 שעות ביסמה

קרית עקרון

הרצל 44, קרית עקרון
פקס: 08-6436439

infomk@mei-ziona.co.il

מזכרת בתיה

שד' מנחם בגין 4, מזכרת בתיה
פקס: 08-6436439

infomk@mei-ziona.co.il

נס ציונה - סניף ראשי

רח' האירוסים 53, נס ציונה
פקס: 08-9302828

info@mei-ziona.co.il

תוכן העניינים

| | | |
|----|-------------------------------------|-----|
| 4 | הקדמה | 1 |
| 5 | רקע ומידע אודות התאגיד | 2 |
| 5 | מטרות התאגיד | 2.1 |
| 5 | רשויות מקומיות הכלולות בתחום התאגיד | 2.2 |
| 5 | דירקטוריון התאגיד | 2.3 |
| 6 | נתוני אספקת מים | 3 |
| 6 | צריכה | 3.1 |
| 7 | פחת מים | 3.2 |
| 8 | פחת גביה | 3.3 |
| 9 | צרכנים | 4 |
| 9 | כמות צרכנים | 4.1 |
| 10 | מקורות המים | 4.2 |
| 11 | השלכות סביבתיות | 5 |
| 11 | ביוב | 5.1 |
| 11 | בקרת שפכי מפעלים | 5.2 |
| 11 | מים | 5.3 |
| 13 | השקעות | 6 |
| 13 | סיכום השקעות בתשתיות מים וביוב | 6.1 |
| 14 | פרויקטים עיקריים בנס ציונה | 6.2 |
| 14 | פרויקטים עיקריים במזכרת בתיה | 6.3 |
| 14 | פרויקטים עיקריים בקריית עקרון | 6.4 |
| 16 | פרויקטים עיקריים מתוכננים בשנת 2023 | 6.5 |
| 17 | קר"מ (קריאת מדים מרחוק) | 6.6 |
| 17 | מערכת מיפוי ממוחשבת - GIS | 6.7 |
| 17 | הערכות לחירום | 6.8 |
| 18 | שיבושים, תקלות, הפסקות מים | 7 |
| 18 | אחזקה מונעת קווי ביוב | 7.1 |
| 18 | סתימות ביוב | 7.2 |
| 19 | תקלות שבר בקווי ביוב | 7.3 |
| 19 | אחזקה מונעת קווי מים | 7.4 |
| 19 | דליפות מים | 7.5 |
| 20 | הפסקות מים | 7.6 |
| 20 | איכות השרות לצרכן | 8 |
| 20 | אמנת שירות | 8.1 |

8.2. הקוד האתי.....20

8.3. סניפים ושעות קבלת קהל.....21

8.4. פניות שהתקבלו במוקדים השונים.....21

8.5. זמני המתנה מענה טלפוני.....23

8.6. זמני המתנה – מוקד ברורים ותשלומים.....24

8.7. מתן הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות מיוחדות.....24

8.8. תקני ISO.....25

8.9. מערכת ניהול תורים.....25

8.10. נגישות שירות במשרדי התאגיד.....25

8.11. אתר אינטרנט מתקדם. mei-ziona.co.il.....25

8.12. תרומה לקהילה.....25

9. פיצויים לצרכנים ששולמו ע"י התאגיד.....27

9.1. צרכנים שפוצו.....27

10. דווח לפי חוק חופש המידע.....27

10.1. בקשות לפי חוק חופש המידע.....27

11. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי.....28



שיקום בריכת מים טירת שלום

1.הקדמה

לקוחות יקרים,

אנו מתכבדים להגיש לכם דו"ח סיכום פעילות לשנת 2023 של תאגיד מי ציונה בע"מ. הדוח נערך בהתאם לסעיפים 81 ו-82 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011. הדוח מכיל מידע מקיף ומפורט לגבי החברה ופעילותה ואנו מקווים שתמצאו את המידע הנכלל בדוח זה כשימושי, יעיל ותורם.

חברת " מי ציונה בע"מ " הוקמה בסוף שנת 2008 ופועלת מכוח חוק תאגידי המים והביוב. החברה מנוהלת כמשק כספי סגור, שכל תקבוליה מושקעים במתן שירותי מים וביוב לצרכנים והקמה ושיפור תשתיות המים והביוב ביישובי התאגיד תוך הטמעת טכנולוגיות חדשניות ומתקדמות בתחום.

במהלך 2023 התאגיד ביצע עבודות שיקום ופיתוח קווי מים וביוב בהתאם לתוכנית העבודה . החל מ 7.10.2023 התאגיד עבר לעבוד במתכונת שגרת מלחמה תוך שיפור יכולות מוכנות למצבי חרום. התאגיד נערך ותרגל יחד עם שלושת הרשויות המקומיות מוכנות לתרחישי חירום שונים. שירותי קבל קהל בתחילת הלחימה צומצמו בהתאם להנחיות פיקוד העורף אך חזרו לשגרה במהרה.

השנה התאגיד השקיע בשיפור תשתיות מים וביוב סכום של כ- 15,200 מיליון ₪ !

לסיום תודה לחברי הדירקטוריון, להנהלה ולצוות עובדי התאגיד העובדים ימים ולילות על מנת להבטיח לצרכנים שלנו שירות מצוין גם בשנה מאתגרת זו . נמשיך ונשתפר !



רינה קטיפ, אדר'
מנכ"לית



שאול רומנו, עו"ד
יו"ר דירקטוריון

2. רקע ומידע אודות התאגיד

2.1 מטרת התאגיד

- ✓ לספק שרותי מים וביוב ברמת שירות, איכות ואמינות נאותים .
- ✓ לתחזק ולשקם תשתיות המים והביוב.
- ✓ להקים תשתיות מים וביוב חדשות בשכונות חדשות.
- ✓ לנהל ביעילות ומקצועיות את מערכות המים והביוב.
- ✓ לשמור על מקורות המים, בריאות הציבור ואיכות הסביבה.

2.2 רשויות מקומיות הכלולות בתחום התאגיד

תאגיד המים מי ציונה בע"מ הוקם ב-1 לנובמבר שנת 2008 ע"י עיריית נס ציונה בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א- 2001. מטרת החוק הייתה להבטיח הפרדה של פעילות המים והביוב משאר הפעילויות המוניציפליות, וכן לוודא שהפעילות הכספית של משק המים והביוב תבצע על פי עקרון "משק כספי סגור". החל מ- 1 לינואר שנת 2013 צורפו לתאגיד הישובים: מזכרת בתיה וקריית עקרון. כיום משרת התאגיד כ- 87,000 תושבים בשלושת יישובי התאגיד . בעלות המניות של התאגיד הינן הרשויות המקומיות המרכיבות אותה והמחזיקות במניות החברה לפי החלוקה הבאה: נס ציונה – 67% מזכרת בתיה – 18% קריית עקרון – 15%

2.3 דירקטוריון התאגיד

דירקטוריון התאגיד מנה בשנת 2023 תשעה דירקטורים . שמות חברי דירקטוריון ומנכ"לית התאגיד.

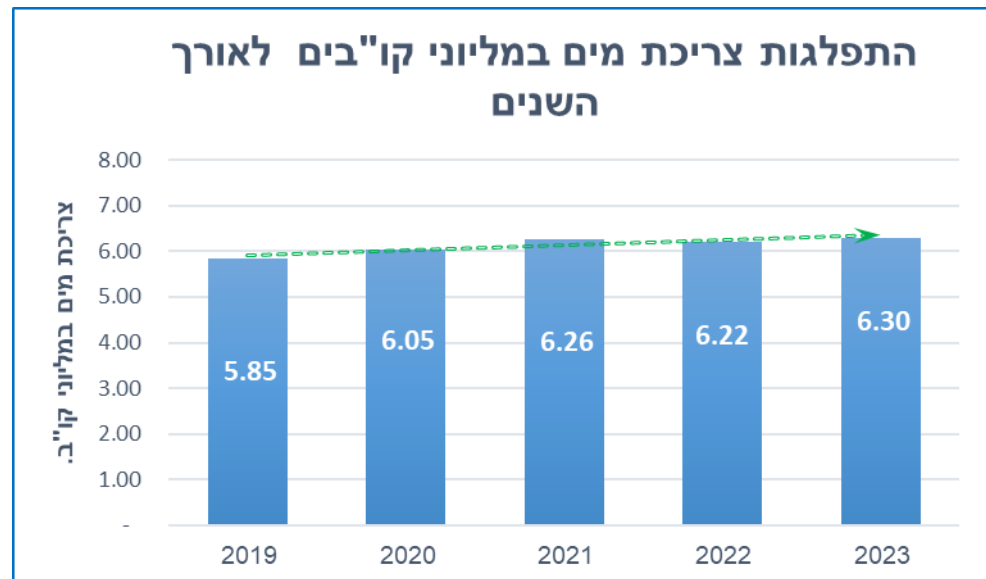
| שם | תפקיד | נציג רשות מקומית |
|-------------------------------|---------------------|------------------|
| מר שאול רומנו | יו"ר דירקטוריון | נס ציונה |
| גב' גילה אסייג * | מ"מ יו"ר דירקטוריון | נס ציונה |
| מר אלון גרינברג | דירקטור | קריית עקרון |
| הילה קרופסקי | דירקטורית חיצונית | נס ציונה |
| גב' פטריציה בן בניסט לבקוביץ' | דירקטורית חיצונית | נס ציונה |
| עמיאל ישעיה | דירקטור חיצוני | נס ציונה |
| מאיה גולדשטיין | דירקטורית חיצונית | קרית עקרון |
| יוספה חליבה | דירקטורית | מזכרת בתיה |
| יאיר כהנוביץ' | דירקטור חיצוני | נס ציונה |
| גב' רינה קטיף | מנכ"לית | |

* גב' גילה אסייג מילאה את מקומו של יו"ר דירקטוריון בתקופה 7.2022 עד 3.2023

3. נתוני אספקת מים.

3.1. צריכה

תאגיד המים מי ציונה אחראי על אספקת המים לשלושת הישובים נס ציונה, מזכרת בתיה וקריית עקרון. צריכת המים הכוללת של התאגיד עמדה השנה על כ – 6.30 מיליון מ"ק לעומת 6.22 מיליון מ"ק בשנת 2022. עליה של כ- 1.3%.

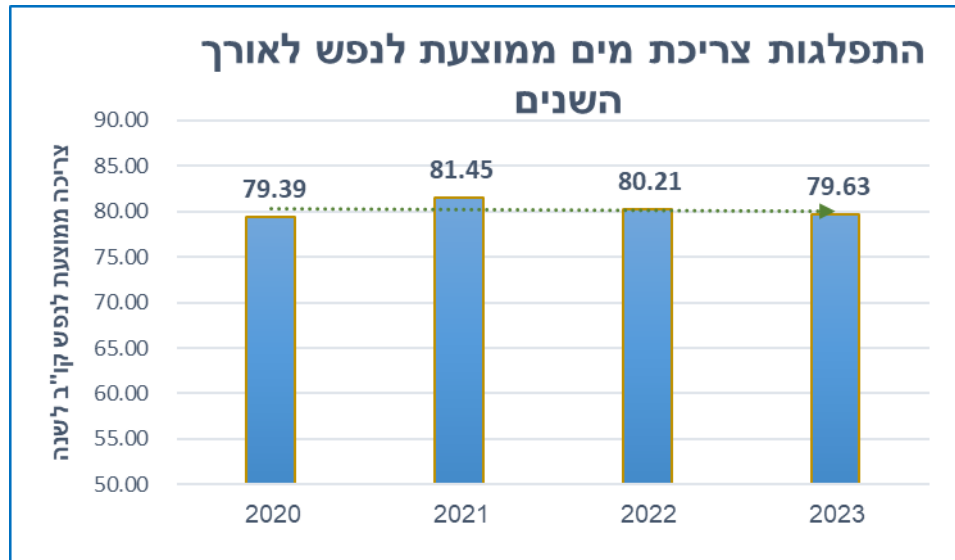


3.1.1. השתנות צריכת המים בתאגיד לאורך שנים.

| שימוש | נס ציונה | מזכרת בתיה | קריית עקרון |
|------------------------|------------------|------------------|----------------|
| מגורים | 2,966,626 | 989,583 | 618,205 |
| גינון ציבורי | 414,721 | 68,412 | 52,622 |
| מוסדות רשות מקומית | 149,024 | 49,900 | 17,230 |
| בתי חולים ומקוואות | 105,313 | 1,243 | 1,456 |
| מסחר ומלאכה | 333,645 | 13,188 | 124,006 |
| בניה | 27,488 | 2,360 | 391 |
| צרכן מעל 15,000 | 196,111 | — | 10,971 |
| חקלאות בהקצבה | 6,276 | 511 | — |
| שונות | 91,552 | 27,424 | 34,923 |
| סה"כ צריכה במ"ק | 4,290,756 | 1,152,621 | 859,804 |

3.1.2. צריכת המים לפי שימושים בישובים השונים בשנת 2023.

השנה צריכת המים לנפש ירדה בכ- 0.1% ביחס לשנה שעברה ל – 79.63 מ"ק.

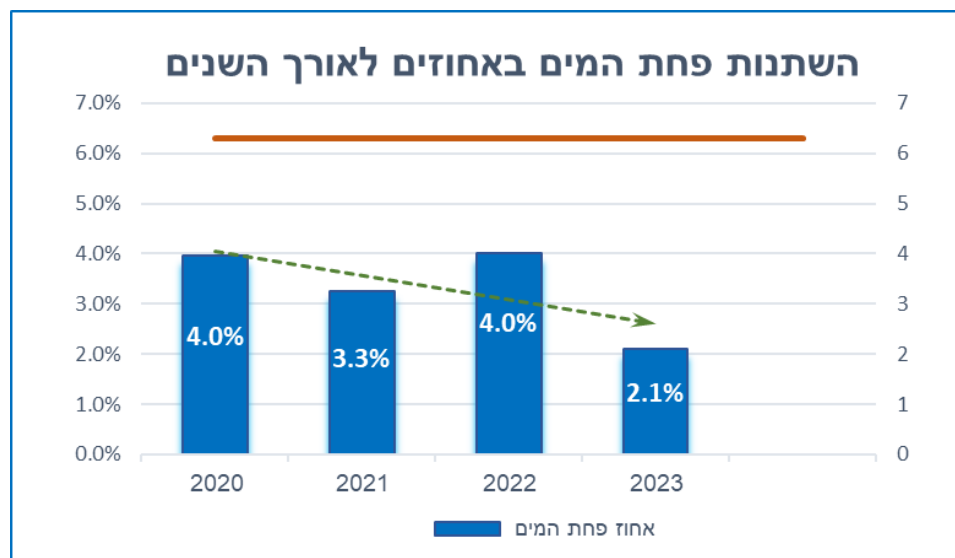


3.1.3. השתנות צריכת המים הממוצעת לנפש לאורך השנים

3.2 פחת מים

פחת המים בשנת 2023 עמד על 2.1% בלבד!

הפחת מבטא את אחוז המים שהולך לאיבוד ולא נצרך.



3.2.1. השתנות פחת המים באחוזים לאורך השנים.

| פחת מים באחוזים | פחת מים במ"ק | ישוב |
|-----------------|--------------|-------------|
| 1.8% | 81,391 | נס ציונה |
| 4.1% | 50,405 | מזכרת בתיה |
| 0.6% | 6,032 | קריית עקרון |
| 2.1% | 137,828 | כולל |

3.2.1. פחת המים לפי ישובים.

* יצוין כי פחת המים הנמוך בקריית עקרון הינו כתוצאה מהפרשי מדידה במדי מקורות.

3.3 פחת גביה

פחת גביה הינו ההפרש בין סך החיובים לסך הגביה בפועל ומשקף את רמת גביית חיובי המים מהצרכנים. התאגיד מחויב לגבות את חובות המים ופועל לשם כך באמצעים המוקנים לו בחוק. התאגיד לא מנתק מים לצרכנים ביתיים, וזאת בהתאם לכללי ניתוק מים.

| ישוב | אחוז גבייה שנת 2023 | פחת גביה לשנת 2023 |
|--------------|---------------------|--------------------|
| נס ציונה | 98% | 2% |
| מזכרת בתיה | 100% | 0% |
| קריית עקרון | 93% | 7% |
| סה"כ (ממוצע) | 98% | 2% |

3.3.1 אחוז גביה שוטפת בשנת 2023 לפי ישובים

אחוז הגביה השוטף והמצטבר של כל השנים עומד על 98%

אחוז גביה שוטפת מייצג סה"כ אחוז התשלומים בשנת 2023 ביחס לחיובים של אותה שנה. אחוז גביה שוטפת בכלל התאגיד עמד בשנת 2023 על 98%. צוות התאגיד קשוב ונכון להגיע להסדר תשלומים עם בעל חוב על מנת לאפשר לתושב להסדיר את החוב. לרווחת התושבים קיימת מערכת נוחה לתשלום באמצעות הוראות הקבע השונות, תשלום באמצעות אתר האינטרנט של התאגיד, ותשלום במענה טלפוני או בבנק הדואר.



עבודות ביוב

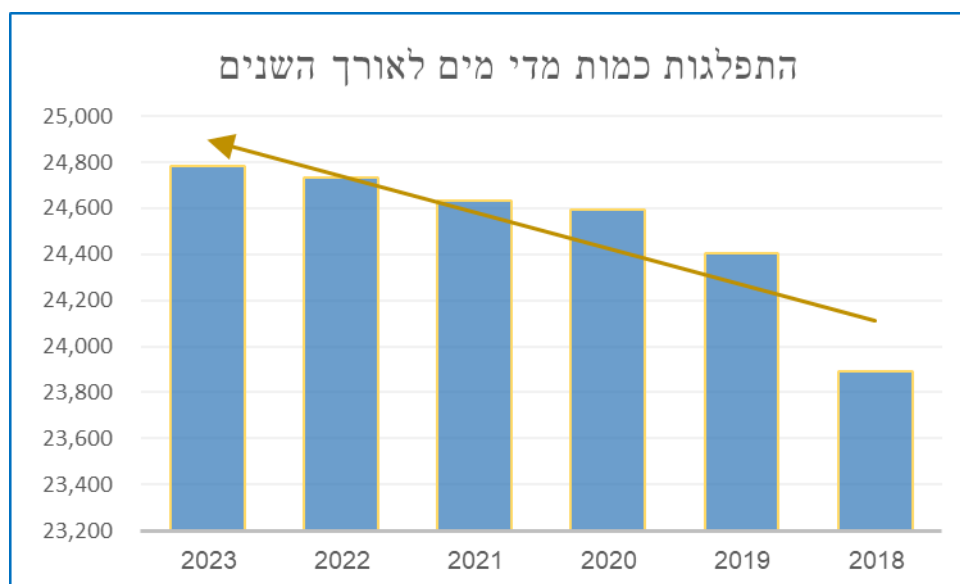
4. צרכנים

4.1. כמות צרכנים

בשנת 2023 היו 24,786 צרכנים שקיבלו שירותים מתאגיד מי ציונה.

| מהות שימוש | נס ציונה | מזכרת בתיה | קריית עקרון | סה"כ 2023 |
|----------------------|----------|------------|-------------|-----------|
| מגורים | 11,251 | 2,244 | 1,283 | 14,778 |
| גינון ציבורי | 275 | 119 | 88 | 482 |
| מוסדות רשות מקומית | 182 | 73 | 56 | 311 |
| בתי חולים ומקוואות | 11 | 4 | 5 | 16 |
| מסחר ומלאכה | 4,793 | 2,342 | 1,811 | 8,946 |
| בניה | 38 | 40 | 11 | 89 |
| חקלאות בהקצבה | 4 | 1 | — | 5 |
| צרכן מעל 15,000 קו"ב | 6 | — | 1 | 7 |
| שונות | 89 | 35 | 31 | 155 |
| סה"כ מדי מים/צרכנים | 16,649 | 4,851 | 3,286 | 24,786 |

4.1.1. התפלגות מספר צרכני המים לפי שימושים בישובים השונים .

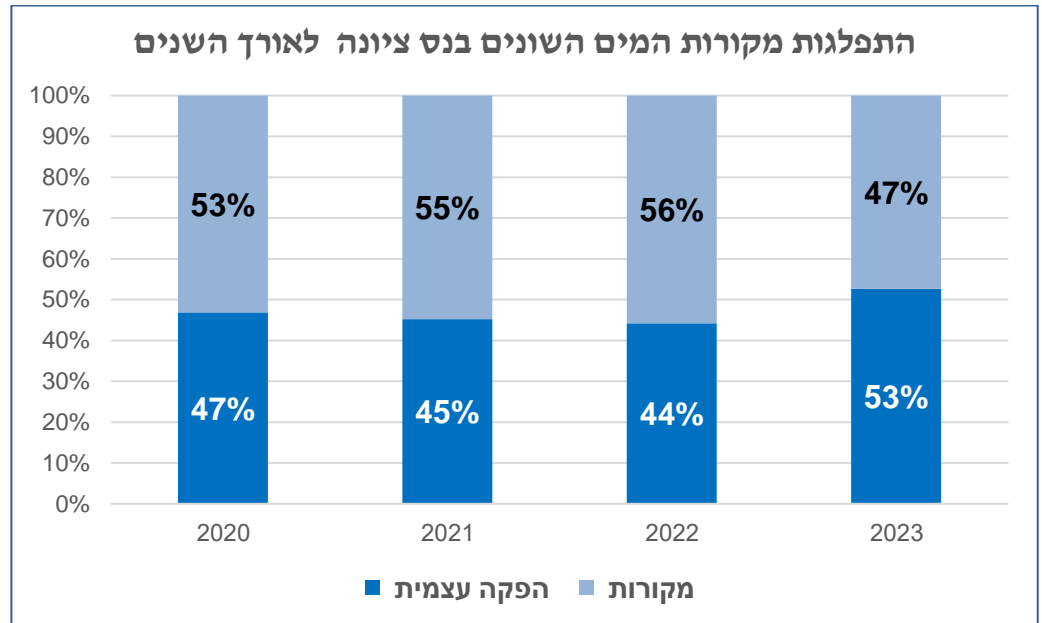


4.1.2. כמות מדי המים בשנים 2018-2023

4.2 מקורות המים

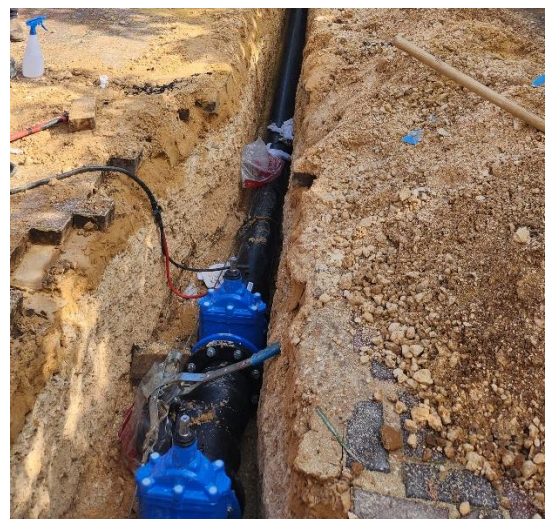
כללי: כ- 34% מאספקת המים הייתה מבארות של התאגיד והשאר סופק מחיבורי חברת מקורות.

נס ציונה: אספקת המים לעיר נס ציונה הנה מקידוחי מי שתייה עצמאיים ומחברת מקורות. בשנת 2023 כמחצית מאספקת המים לעיר הייתה מבארות של התאגיד והשאר מחברת מקורות. בעיר פועלות שלוש בארות: באר ה', באר ו' ובאר גן נווה. בארות ה' ו-ו' פועלות עם מתקן להרחקת חנקות בשיטת האלקטרוליזה הבררנית. בבאר גן נווה קיימת צומת מיהול המוהלת את מי הבאר עם מי הרשת העירונית. כל מי הבארות עוברים סינון והכלרה באמצעות מערכת בקרה רציפה ובכולם קיימת מערכת UV.



4.2.1 התפלגות מקורות אספקת המים לנס ציונה לאורך השנים

קריית עקרון: אספקת המים לקריית עקרון הנה מחברת מקורות בלבד. לישוב קיימים 4 חיבורי מקורות פעילים מקו מקורות חולדה ברנר.



מזכרת בתיה: אספקת המים למזכרת בתיה הנה מחברת מקורות בלבד. לישוב קיימים 3 חיבורי מקורות עיקריים. שני חיבורי מקורות ניזונים מקו חולדה ברנר וחיבור מקורות נוסף ניזון מקו חולדה נען.

5. השלכות סביבתיות

לתאגיד תקני איכות הסביבה החל משנת 2014 .

5.1. ביוב

לתאגיד קיימת תחנת שאיבה לביוב אחת הממוקמת בקריית עקרון אשר קולטת את כל שפכי קריית עקרון ומזכרת בתיה ומעבירה אותם למתקן טיהור שפכים עמב"ר. שפכי נס ציונה מוזרמים בגרביטציה אל השפד"ן. התחנה עברה שדרוג משמעותי בשנת 2022.

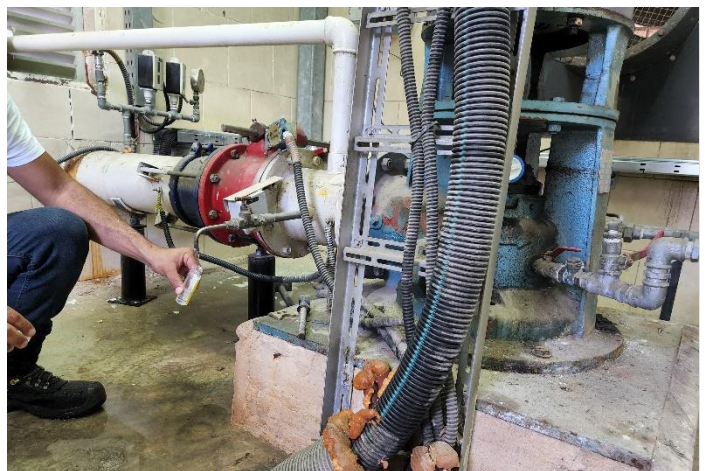
במהלך שנת 2023 לא היו כלל תקלות במכון שאיבה לביוב.

5.2. בקרת שפכי מפעלים

התאגיד מיישם זו השנה העשירית ברציפות את תקנות ניטור שפכי תעשייה על בסיס כללי תאגידי מים וביוב. התאגיד מנטר ובודק כ- 39 עסקים מתוכם כ- 21 בנס ציונה ו- 18 בקריית עקרון ומזכרת בתיה. בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה ורשות המים, מתוך 159 דגימות מתוכננות בוצעו 134. **תוצאות ניטור מפורטות ודוח שנתי מתפרסמים באתר האינטרנט של התאגיד בלשונית: מידע לתושב < ניטור שפכים > דוחות ניטור שפכים .**

5.3. מים

המים המסופקים לתושבים נבדקים ונדגמים באופן שיטתי לפי תקנות והנחיות משרד הבריאות. כל הדיגומים נעשים ע"י דוגם חיצוני מוסמך תוך הקפדה מלאה על הליך הדיגום והשינוע. השינוע מבוצע במקרר חשמלי מבוקר. הדגימות מועברות לבדיקה במעבדה מוסמכת. בעת ביצוע דיגום מיקרוביאלי נבדקות רמות הכלור והעכירות. כל התוצאות עומדות בתקנות משרד הבריאות .



במהלך 2023 ביצע התאגיד 751 בדיקות מיקרוביאליות .

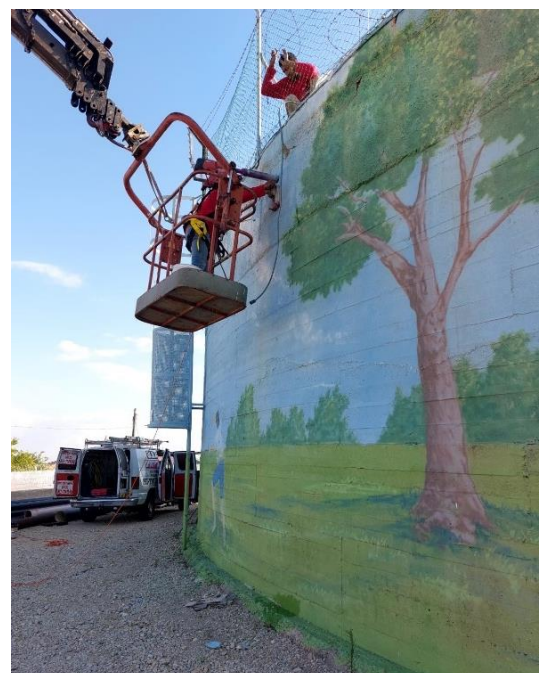
| נקודת דיגום | מספר בדיקות מתוכנן | מספר בדיקות שבוצעו | אחוז ביצוע | דגימות חריגות בדיגום ראשון | אחוז חריגה דיגום ראשון | מספר חריגות סופי | אחוז חריגה סופי |
|--------------------|--------------------|--------------------|-------------|----------------------------|------------------------|------------------|-----------------|
| נס ציונה | | | | | | | |
| רשת אספקה | 388 | 388 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| מתקני הפקה | 12 | 12 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| חיבורי מקורות | 26 | 26 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| קריית עקרון | | | | | | | |
| רשת אספקה | 118 | 118 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| חיבורי מקורות | 52 | 52 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| מזכרת בתיה | | | | | | | |
| רשת אספקה | 117 | 117 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| חיבורי מקורות | 39 | 39 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| סה"כ | 751 | 751 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |

5.3.1 סיכום תוצאות דיגום מיקרוביאלי בתאגיד מי ציונה בשנת 2023.

כל התוצאות עמדו בתקנות משרד הבריאות!

דו"חות איכות מים רבעוניים מפורטים מתפרסמים באתר האינטרנט של התאגיד בעמוד: עמוד הבית < מידע לתושב > דו"חות < דו"חות איכות מים.

הדו"ח השנתי מתפרסם אף הוא באתר התאגיד ובנוסף מצורף דו"ח מתומצת לכל הצרכנים בחשבונות המים.



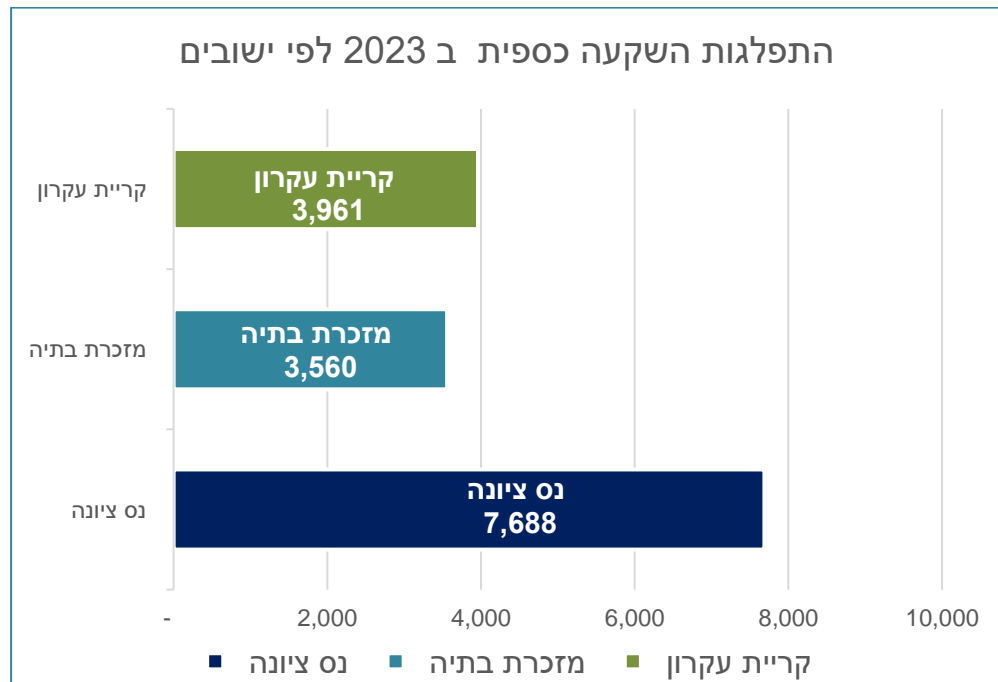
6. השקעות

6.1. סיכום השקעות בתשתיות מים וביוב

בשנת 2023 התאגיד השקיע בשלושת הישובים כ – 15,209 מיליון ₪ (כולל מע"מ).

| ישוב | 2023 | 2022 | 2021 |
|-------------|--------|--------|--------|
| נס ציונה | 7,688 | 8,035 | 11,699 |
| מזכרת בתיה | 3,559 | 4,755 | 3,732 |
| קריית עקרון | 3,962 | 2,971 | 5,818 |
| סה"כ | 15,209 | 15,761 | 21,249 |

6.1.1. השקעה בתשתיות לפי שנים באלפי ש"ח.



6.1.2. השתנות ההשקעה בתשתיות בשנת 2023 לפי ישובים

בשנת 2023 התאגיד שיקם, שדרג והניח כ – 8,827 מטר קווי מים וביוב :

כ - 3,152 מטר קווי מים

כ – 5,675 מטר קווי ביוב

6.2 פרויקטים עיקריים בנס ציונה

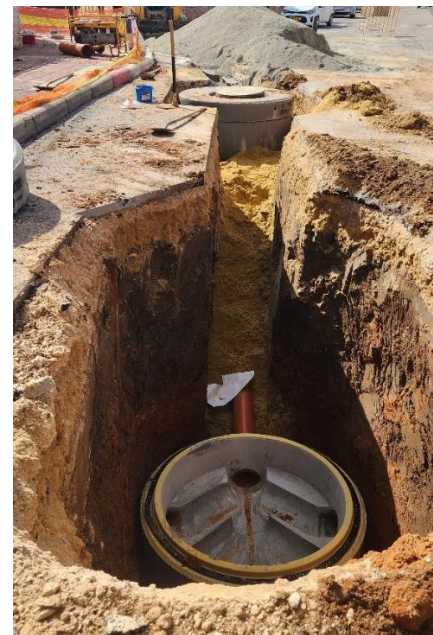
- ✓ שיקום קווי מים קיבוץ גלויות
- ✓ שיקום קווי ביוב רחוב ראובן לרר
- ✓ שדרוג קווי ביוב שכונת גבעת נוף
- ✓ שיקום קווי ביוב רחוב גורדון
- ✓ שיקום קווי ביוב רחוב בן גוריון .
- ✓ שיקום קווי מים רחוב עמק השושנים
- ✓ פיתוח קווי ביוב רחוב האצ"ל

6.3 פרויקטים עיקריים במזכרת בתיה

- ✓ שיקום קווי מים וביוב רחוב מוהליבר
- ✓ שיקום קווי מים רחוב הנוטרים
- ✓ שיקום קווי מים רחוב הרימון
- ✓ שיקום קווי מים רחוב חיים מלר
- ✓ שיקום קווי ביוב רחוב רודובסקי
- ✓ שיקום קווי ביוב רחוב אליעזר ארקין

6.4 פרויקטים עיקריים בקריית עקרון.

- ✓ שיקום קווי מים רחוב יאיר שטרן
- ✓ שיקום קווי מים וביוב רחוב יורדי הסירה
- ✓ שיקום קווי מים ביוב רחוב נווה אשכול
- ✓ שיקום קווי ביוב רחוב אלי כהן



6.4.1 שיקום ושדרוג קווי מים ביוב.

| ישוב | אורך קו במטרים | השקעה ב 2023 באש"ח כולל מע"מ |
|-------------|----------------|------------------------------|
| נס ציונה | 3,214 | 5,110 |
| מזכרת בתיה | 850 | 2,764 |
| קריית עקרון | 1,677 | 1,674 |
| סה"כ | 5,741 | 9,548 |

6.4.2. השקעות במיליוני ש"ח בשיקום שדרוג ופיתוח קווי ומתקני ביוב

| ישוב | אורך קו במטרים | השקעה ב 2023 אש"ח כולל מע"מ |
|-------------|----------------|-----------------------------|
| נס ציונה | 662 | 1,064 |
| מזכרת בתיה | 1,203 | 1,548 |
| קריית עקרון | 1,287 | 993 |
| סה"כ | 3,152 | 4,346 |

6.4.3. השקעות במיליוני ש"ח בשיקום שדרוג ופיתוח קווי ומתקני מים

| ישוב | השקעה ב- 2023 באש"ח כולל מע"מ |
|-------------|-------------------------------|
| נס ציונה | 730 |
| מזכרת בתיה | 243 |
| קריית עקרון | 204 |
| סה"כ | 1,177 |

6.4.4. השקעות במערכת קר"מ, GIS, שונות.



6.4.5. מערכת ניטור רציפה, חברת לשתות, באר ו נס ציונה

6.5 פרויקטים עיקריים מתוכננים בשנת 2024

6.5.1 פרויקטים במים

- ✓ החלפת קווי מים רחוב שבטי ישראל, נס ציונה.
- ✓ החלפת קווי מים רחוב קיבוץ גלויות, נס ציונה
- ✓ החלפת קווי מים רחובות שבזי גולי דמשק, נס ציונה.
- ✓ החלפת קווי מים שכונת סביוני הפארק, נס ציונה.
- ✓ פרויקט מהיר לעיר, נס ציונה
- ✓ שיקום קווי מים רחוב קהילת אוהיו, קריית עקרון
- ✓ שיקום קווי מים יורדי הסירה, קריית עקרון
- ✓ פיתוח קווי מים שכונה צפון מזרחית, קריית עקרון
- ✓ פיתוח בריכת איגום קריית עקרון
- ✓ החלפת קווי מים רחוב ורד ומוהליבר, מזכרת בתיה.
- ✓ החלפת קווי מים שכונת בר לב, מזכרת בבתיה
- ✓ החלפת קווי מים סמטת הבאר ורחוב דב שמיר, מזכרת בתיה
- ✓ פיתוח בריכת איגום, מזכרת בתיה

6.5.2 פרויקטים בביוב

- ✓ החלפת קווי ביוב ספורטק, נס ציונה.
- ✓ החלפת קווי ביוב פרויקט מהיר לעיר, נס ציונה
- ✓ שיקום קווי ביוב רחובות יצחק רבין תל חי, נס ציונה.
- ✓ שיקום קווי ביוב רחוב עמק השושנים מזרח, נס ציונה
- ✓ שיקום קווי ביוב רחובות יציאת אירופה נורדאו, נס ציונה
- ✓ שיקום קווי ביוב רחובות החלוץ ורמז, נס ציונה
- ✓ פיתוח קווי ביוב ספורטק, נס ציונה
- ✓ פיתוח קווי בוב פרויקט מהיר לעיר, נס ציונה
- ✓ החלפת קווי ביוב רחוב יורדי הסירה, קריית עקרון
- ✓ החלפת קווי ביוב רחוב הרצל, קריית עקרון
- ✓ פיתוח קווי ביוב שכונה צפון מזרחית, קריית עקרון
- ✓ פיתוח קו מאסף ביוב, מזכרת בתיה וקריית עקרון
- ✓ שיקום קווי ביוב רחוב ארקין, מזכרת בתיה.
- ✓ שיקום קווי ביוב רחובות שקד, וחרוב מזכרת בתיה.
- ✓ שיקום קווי ביוב רחוב מוהליבר, מזכרת בתיה

6.6. קר"מ (קריאת מדים מרחוק)

כל מדי המים בכל ישובי התאגיד הנם מדי מים חכמים עם קריאה מרחוק (קר"מ).
 המדים החכמים מאפשרים לעקוב אחר צריכת המים 24 שעות ביממה. המערכת מאפשרת לזהות צריכות מים חריגות ומתריעה על חשד לדליפות מים, מד מים עצור ועוד.
 הצרכן יכול לצפות בצריכת המים שלו באינטרנט ולקבל התרעות לנייד באמצעות מסרונים או למייל.

הרשמו כעת לצפייה בצריכת המים שלכם מרחוק וקבלת התראות על חשד לדליפה.

להרשמה למערכת כנסו לאתר מי ציונה בכתובת : mei-ziona.co.il

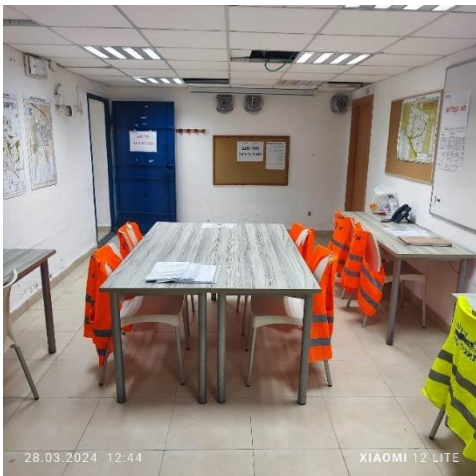
כחלק משירות לצרכן, עם קבלת התראה במערכת על צריכה חריגה / חשד לנזילה , התאגיד מודיע לתושב תוך 48 שעות ממועד קבלת ההתראה במסרון או בשיחת טלפון על חשד לנזילה או צריכה גבוהה ובכך מביא לחסכון רב אצל הצרכנים ומונע בזבז מים.

6.7. מערכת מיפוי ממוחשבת - GIS

מערכת מידע גאוגרפית הנה מערכת מחשוב מתקדמת המאפשרת לנהל את תשתיות המים והביוב על גבי מפה . המערכת מאפשרת קבלת מידע זמין ומדויק לגבי מיקום תשתיות המים והביוב וע"י כך מיעלת את עבודת מחלקות ההנדסה והתפעול. המידע עוזר בקבלת החלטות וזמין למתכננים , מבקשי היתרי בניה, וקבלנים. כיום מידע זה זמין לעובדי התפעול ומהנדסי התאגיד גם דרך אפליקציה במכשירים הניידים.

6.8. הערכות לחירום

בסוף שנת 2023 בעקבות אירועי 7.10.2023 התאגיד היה שותף בהערכות ומתן מענה במלחמת חרבות ברזל. התאגיד שותף מלא בכל הערכות המצב של שלושת הרשויות וכן נערך בייתר שאת בעקבות המלחמה. כחלק מהערכות התאגיד ערך וארגן את חדר המצב וכן ביצע הדרכה לכלל מנהלי תחנות החלוקה בעיר נס ציונה.



6.8.1. הערכות תאגיד י ציונה , מלחמת חרבות ברזל

7. שיבושים, תקלות, הפסקות מים.

7.1. אחזקה מונעת קווי ביוב

שטיפת קווי ביוב: כדי למנוע סתימות ביוב התאגיד מבצע באופן תדיר שטיפות של קווי ביוב לפי תוכנית שנתית בהתאם לאמות המידה ההנדסיות שנקבעו ע"י רשות המים. התוכנית מתבססת על גיל קווי הביוב וכמות סתימות ביוב במהלך 3 שנים אחרונות.

השנה בוצעו שטיפות של כ- 6.2 ק"מ אורך קווי ביוב.

| ישוב | אורך קוויים במ"א |
|--------------------|------------------|
| נס ציונה | 4,083 |
| מזכרת בתיה | 1,101 |
| קריית עקרון | 1,032 |
| סה"כ לתאגיד | 6,216 |

7.1.1. אורך קווי ביוב שעברו צילום ושטיפה

בקרים: לתאגיד מערכת בקרים עם חיישנים במספר שוחות ביוב מרכזיות בשלושת הישובים. מערכת זו שולחת התראות במקרה של עליית מפלס הביוב בשוחות, דבר שיכול להעיד על קיומה של סתימת ביוב במורד הקו. המערכת מאפשרת לגלות סתימות ביוב עוד לפני שהביוב פורץ מהשוחה החוצה ובכך לצמצם מטרדים ופגיעה באיכות הסביבה.

7.2. סתימות ביוב

בשנת 2023 טופלו כ- 434 סתימות ביוב בשלושת הישובים.

קיימת עליה בכמות סתימות הביוב לאורך השנים. בשנת 2023 מספר סתימות הביוב עליה ב- 3% ביחס לשנת 2022.

| יישוב | סתימות ביוב 2022 | סתימות ביוב 2023 |
|--------------------|------------------|------------------|
| נס ציונה | 207 | 113 |
| מזכרת בתיה | 85 | 170 |
| קריית עקרון | 128 | 151 |
| סה"כ לתאגיד | 420 | 434 |

7.2.1. כמות סתימות ביוב בשנים 2022-2023 בישובים השונים

7.3 תקלות שבר בקווי ביוב

בשנת 2023 היו שני אירועי שבר 2 בקווי ביוב . נתון המעיד על המצב המצוין של קווי ביוב !!.

| 2023 | ישוב |
|------|-------------|
| 0 | נס ציונה |
| 2 | מזכרת בתיה |
| 0 | קריית עקרון |
| 2 | סה"כ |

7.3.1. אירועי שבר בישובים השונים בשנת 2023

7.4 אחזקה מונעת קווי מים.

התאגיד משקיע בשיקום בהחלפת קווי מים במטרה להבטיח אספקת מים אמינה ולמנוע תקלות ודליפות מים .

השנה התאגיד ביצע כ- 3,152 מ' קווי מים !

7.5 דליפות מים

השנה כמות דליפות המים עמדה על 42 דליפות שנתיות בכל יישובי התאגיד

השנה שוקמו והוחלפו כ – 2,490 מ' קווי מים !

| 2023 | ישוב |
|------|-------------|
| 18 | נס ציונה |
| 3 | קריית עקרון |
| 21 | מזכרת בתיה |
| 42 | סה"כ |

7.5.1. כמות פיצוצי מים בשנת 2023



7.5.2. עבודות שיקום קווי מים 2023

7.6. הפסקות מים

לצורך ביצוע עבודות החלפת קווי מים, חיבורי מים חדשים ושיפור מערכות מים, נדרש לבצע לעיתים הפסקות מים יזומות. כל הפסקות המים נעשות בהתאם לכללי אמות מידה לשירות, התשע"א-2011. לפני ביצוע הפסקות מים יזומות התאגיד מעדכן את צרכני המים 48 שעות מראש על הפסקת מים מתוכננת כדי לאפשר להיערך מבעוד מים ולהצטייד במים. ההודעות נמסרות לצרכנים באמצעות מסרונים, דיוור ישיר, תליית מודעות על לוחות המודעות בבניינים או בתיבת הדואר הפסקות המים היזומות לא עולות על 8 שעות. במקרה של הפסקות מים יזומות באזורים בהם נמצאים מוסדות חינוך, הן מבוצעות לאחר שעות הפעילות של המוסד החינוכי ובכל מקרה לא עולות על 4 שעות.

כל הפסקות המים היזומות לא עלו על שמונה שעות

במקרה של אירוע הפסקת מים לא מתוכנן (כתוצאה מתקלה, פיצוץ בצנרת וכו'), נמסרת הודעה למוקד העירוני בישוב על מנת שכל תושב המתקשר למוקד תקלות יוכל לשמוע הקלטה המיידעת אותו על קיומה של הפסקת מים ופרק הזמן הצפוי לתיקון התקלה. בנוסף מועלת הודעה באתר האינטרנט של התאגיד.

| ישוב | 2023 |
|-------------|------|
| נס ציונה | 18 |
| קריית עקרון | 16 |
| מזכרת בתיה | 12 |
| סה"כ | 46 |

7.6.1. כמות הפסקות מים יזומות

8. איכות השרות לצרכן.

8.1. אמנת שירות

באתר האינטרנט שלנו מופיעה אמנת שירות בין התאגיד לצרכניו.

http://mei-ziona.v7.exp.m4u.daronop.org/Uploads/dbsAttachedFiles/amanat_sherut_site29.3.pdf

8.2. הקוד האתי

בשנת 2018, התאגיד השיק וחתם על קוד אתי לפיו מחויבים להתנהל כל עובדי התאגיד בקשריו עם הצרכנים, הספקים ועובדי החברה. הקוד האתי מעמיד לרשות העובדים מערך של סטנדרטים אתיים, ויוצר שפה אחודה המגדירה מהי התנהלות אתית הולמת בעבודה ומה חורג מגבולותיה. הקוד האתי המלא מפורסם באתר התאגיד.

8.3. סניפים ושעות קבלת קהל

לנוחות התושבים, התאגיד מפעיל 3 סניפי שרות לקוחות פרונטליים. בנוסף ניתן שירות באמצעים נוספים ללא צורך להגיע לקבלת קהל: טפסים מקוונים באתר אינטרנט, דוא"ל, מוקדים טלפוניים, זימון שיחת טלפון. מוקד תקלות מופעל 24/7. כדי לחסוך זמני המתנה, ניתן לזמן תור לקבלת קהל בסניף באתר אינטרנט.



בהנחה שאין לך זמן מיותר הוראת קבע פתרון נהדר!



ניתן לחלק את הוראת הקבע בבנק בלבד ל-2 תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה.

ביטול הוראת קבע מחייב הודעה בכתב לתאגיד. אי קבלת החשבון אינה פוסרת מתוספת ריבית.

יתרת חובך נושאת 4% ריבית שנתית. שלם עכשיו והימנע מהוצאות מיותרות!

לתשומת ליבכם, מעל 90% מתושבי העיר משלמים באופן סדיר את חשבונות המים, דבר המבטיח את אספקת המים האיכותית לכלל התושבים ומסייע לערבות הדדית ולהמשך איכות חיים תקינה.

לתשלומים, בירורים ודיווח על תקלות בשיחת חינם 1800-800-987

בימים א-ה 08.00-20.00, ו' 08.00-12.00. לדיווח על תקלות ומפגעים 24 שעות ביממה

מרכזי שירות לקוחות - מי ציונה בע"מ

קריית עקרון

רח' הרצל 44, קריית עקרון

פקס: 08-6436439 דוא"ל: infomk@mei-ziona.co.il

מזכרת בתיה

השירות בסניף גם לתושבי קריית עקרון שד' מנחם בגין 4, מזכרת בתיה

נס ציונה

רח' האירוסים 53, נס ציונה

פקס: 08-9302828

דוא"ל: info@mei-ziona.co.il

כל אפשרויות התשלום

- בהוראת קבע
- בכרטיס אשראי
- בהמחאה
- במזומן
- בבנק הדואר
- בכל סניפי הבנקים
- במרכזי שירות



באפשרותכם לזמן תור טלפוני או פרונטלי בסניפים באתר האינטרנט של התאגיד בכתובת mei-ziona.co.il

8.3.1. דרכי קשר, סניפים ושעות קבלת קהל

8.4. פניות שהתקבלו במוקדים השונים

התאגיד מפעיל לרווחת התושבים שלושה מוקדי שירות שונים.

- ✓ מוקד בירורים ותשלומים - זמין 24 שעות לתשלומים במענה אוטומטי עבור כלל צרכני התאגיד.
- ✓ מוקד תקלות - לדיווח על תקלות, פיצוץ מים וסתימות ביוב. מוקד זה זמין 24 שעות ביממה.
- ✓ מוקד שירות לקוחות פרונטלי - מוקד פרונטלי פעיל בשלושת הישובים

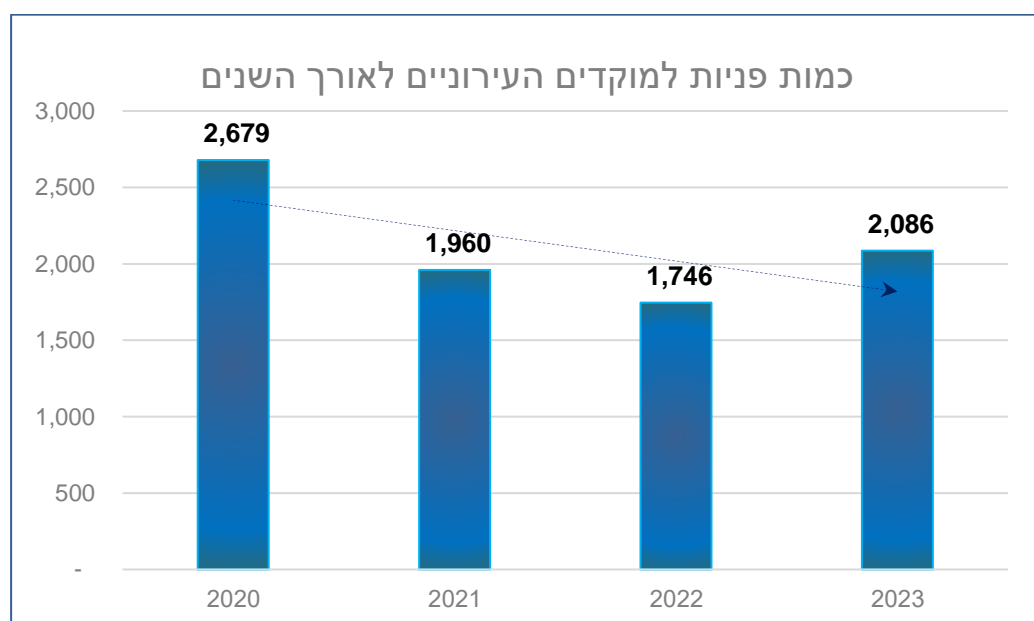
מוקד בירורים ותשלומים : כל שיחות התאגד מועברות ישירות למוקד בירורים ותשלומים. ניתן לראות כי מספר הפניות למוקד עלה השנה. בעיקר בשל השפעת הקורונה מרבית האנשים מעדיפים לבצע את מרבית השירותים דרך הטלפון או האינטרנט ופחות לגשת למרכזי שירות לקוחות.

סה"כ טופלו השנה : 19,641 פניות.

מוקד תקלות: סה"כ טופלו השנה במוקד ב 2,086 פניות בישובים השונים בנושא מים וביוב.

| נושא הפניה | נס ציונה | קריית עקרון | מזכרת בתיה | סה"כ |
|--------------------|--------------|-------------|------------|--------------|
| סתימות ביוב | 117 | 122 | 108 | 347 |
| מכסה / בור ביוב | 43 | 22 | 15 | 80 |
| ריח ביוב | 12 | 16 | 23 | 51 |
| שונות ביוב | 213 | 3 | 5 | 221 |
| נזילות מים | 330 | 90 | 62 | 482 |
| פיצוצי מים | 75 | 65 | 26 | 166 |
| הפסקות מים | 112 | 23 | 18 | 153 |
| לחץ מים נמוך | 46 | 0 | 11 | 57 |
| נזילה ברז כיבוי אש | 89 | 6 | 10 | 105 |
| איכות מים | 22 | 0 | 10 | 32 |
| שונות כולל | 208 | 94 | 98 | 400 |
| סה"כ | 1,256 | 441 | 386 | 2,086 |

8.4.1 התפלגות פניות במוקדי התקלות לפי ישובים

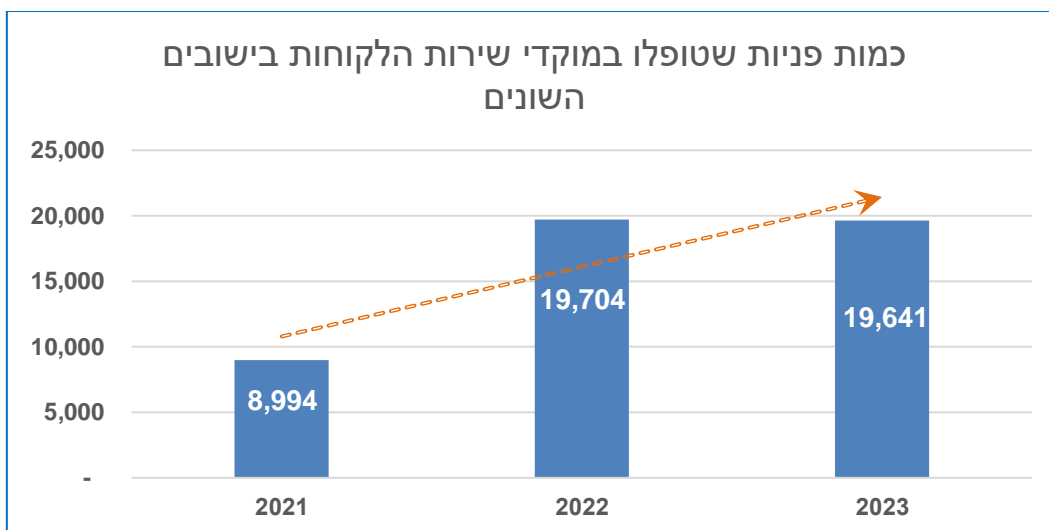


8.4.2 השתנות כמות פניות למוקד הנדסי בישובים השונים לאורך השנים

מוקדי שירות לקוחות: לתאגיד שלושה מוקדי שירות לקוחות פרונטליים – אחד בכל רשות מקומית. התאגיד טיפל בסניפיו בכ – 19,641 פניות, ירידה של כ – 3% בכמות הפניות לעומת אשתקד.

| סה"כ | נרשם | מזכרת בתיה | נס ציונה | דרך פניה לסניף |
|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|
| 2,221 | 526 | 412 | 1,283 | פרונטלי |
| 4,358 | 427 | 952 | 2,979 | מייל |
| 51 | 3 | 4 | 44 | פקס |
| 519 | 115 | 113 | 291 | שיחות טלפוניות |
| 12,492 | 1,760 | 2,305 | 8,427 | שיחות הועברו ממוקד |
| 19,641 | 2,831 | 3,786 | 13,024 | סה"כ |

8.4.3 התפלגות דרכי פניות התושבים במהלך 2023 בישובים השונים.



8.4.4 השתנות כמות פניות שטופלו במוקדי שירות הלקוחות לאורך השנים.

8.5 זמני המתנה מענה טלפוני

עיקר השרות במיוחד בתקופת מלחמת חרבות ברזל הנו דרך המוקד הטלפוני למוקד בירורים ותשלומים.

השנה טופלו במוקד בירורים ותשלומים: 22,095 פניות.

בשל מלחמת חרבות ברזל והיעדרות עובדים זמן ההמתנה עלה. זמן המתנה הממוצע עמד על 01:25 דקות.

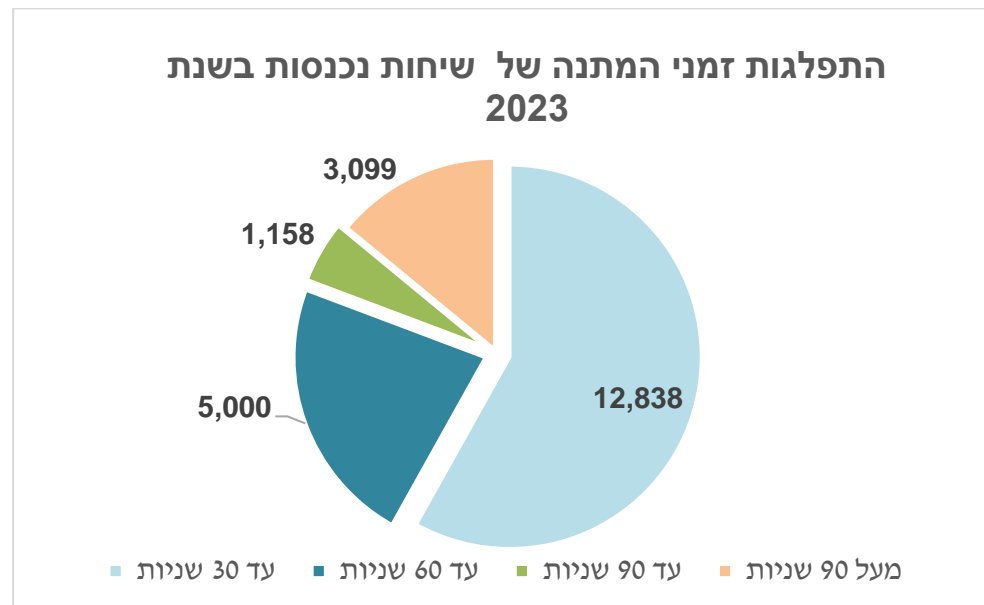
| שנה | שיחות נכנסות | שיחות נענות | שיחות ננטשות | אחוז מענה |
|------|--------------|-------------|--------------|-----------|
| 2023 | 22,773 | 22,095 | 678 | 97% |

8.5.1 שיחות נענות וננטשות במוקד בירורים ותשלומים בשנת 2023

8.6 זמני המתנה – מוקד ברורים ותשלומים

| זמן המתנה ממתוע | מעל 90 שניות | עד 90 שניות | עד 60 שניות | עד 30 שניות | שנת 2023 |
|-----------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| 01:25 | 3,099 | 1,158 | 5,000 | 12,838 | שיחות כמות נענות |

8.6.1 זמני המתנה במוקד ברורים ותשלומים



8.6.2 התפלגות זמני המתנה שיחות נכנסות במוקד ברורים ותשלומים

8.7 מתן הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות מיוחדות

בהתאם לתקנות, קיימות קבוצות באוכלוסייה הזכאיות להנחה במים. מהות ההטבה אשר ניתנת לאוכלוסיות מיוחדות היא על ידי תוספת מים בתעריף הנמוך. כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך, והזכאים להטבה מקבלים תוספת של 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך (סה"כ 7 מ"ק בחודש בתעריף הנמוך). רשימת קבוצות האוכלוסייה הזכאיות לקבלת ההטבה בתעריף מפורטת באתר התאגיד. למען הסר ספק, אין צורך להעביר לתאגיד את אישורי הזכאות. התאגיד מקבל מהמדינה מידע שוטף לגבי מי שזכאי להטבה.

אדם אשר אינו כלול במאגר וסבור כי הוא עונה על תנאי הזכאות והנמנה בין קבוצות הזכאים, עליו לפנות לביטוח הלאומי או למשרד הבריאות, לפי העניין, לברור דבר זכאותו.

8.8 תקני ISO

תאגיד מי ציונה מוסמך לארבעה תקני איכות: ISO 9001 - תקן למערכת ניהול איכות, ISO 14001 - תקן לאיכות הסביבה, ISO 45001 בנושא בטיחות ובריאות בתעסוקה, ISO 27001 - תקן אבטחת מידע.

8.9 מערכת ניהול תורים

מערכת ניהול תורים מאפשרת לתאגיד לנהל את התורים ותורמת לחסכון בזמן המתנה של הלקוחות. מערכת ניהול תורים שודרגה ואף מאפשרת הזמנת תור מראש עם אפשרות להזמין תור טלפוני וכך לחסוך הגעה לסניף.

8.10 נגישות שירות במשרדי התאגיד.

התאגיד פועל בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) תשע"ג 2013. בכל סניף קיימת עמדת שירות נגישה לכבדי שמיעה וכבדי ראייה. כל מסמך חדש המועלה לאתר מונגש בהתאם לדרישות הנגישות.

8.11 אתר אינטרנט מתקדם. mei-ziona.co.il

אתר התאגיד מתעדכן כל העת ועומד בתקנות נגישות ציבור. האתר כולל מידע רב ואפשרויות רבות ומגוונות לקבלת שירותים שונים. בזכות היכולות של האתר, השירות לתושב לא נפגע גם בתקופת הפנדמיה. באתר מתעדכנות כל העת הודעות לצרכנים כגון הודעות על הפסקות מים, שינויים בשעות קבלת קהל, הנחיות, טפסים ועוד.

8.12 תרומה לקהילה

אנו רואים את עצמנו כחלק מהקהילה בה אנו פועלים. ולכן התאגיד משתלב לקוח חלק בפרויקטים קהילתיים וחינוכיים המתאימים לערכי התאגיד. בכל שנה מקצה דירקטוריון התאגיד תקציב לפעילות חינוכית בעיקר בקרב ילדים. התאגיד לקח חלק בפעילות סביבתית בנושא קיימות ואיכות הסביבה של עיריית נס ציונה בגינה קהילתית בעיר בפעילות זה התאגיד הציג ניידת מים דל גורי מים על מנת להסביר לתושבי העיר על נושא של שימוש מושכל במים, וכן חלוקו כדורי משחק למשתתפי פעילות. בישובים נס ציונה מזכרת בתיה וקריית עקרון בצענו פעילות של ניידת מים של גורי מים עבור שכבות כיתות ד. הפעילות בניידת משתלבת ומותאמת לתוכנית החינוך במדעים. בפעילות הילדים נחשפים למקורות המים בכלל שימוש מושכל במים וכיצד ניתן למנוע בזבז מים בנוסף ביצע התאגיד פעילות חינוכית לילדי כיתות א בשלושת ישובי התאגיד. הצגה חינוכית " יאמי מפלצת המגבונים " מבית שילמן הפקות. ההצגה ממחישה לילדים את נזקי השלכה של פסולת שאינה מתכלה למערכת הביוב. מתוך הבנה שחינוך הדור הצעיר זה חשוב לפיתוח מודעו סביבתית

גם השנה חולקו לכל תלמידי כיתות א' בכל הישובים בקבוקי מים רב פעמיים על מנת לעודד שתית מי ברז.



8.12.1 פעילות חינוכית " גורי מים " השתתפות תאגיד בפעילות קיץ בגינה קהילתית

9. פיצויים לצרכנים ששולמו ע"י התאגיד.

9.1. צרכנים שפוצו

לפי כללי תאגיד מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011, התאגיד פיצה את הצרכנים כמפורט מטה:

| שנה | פיצוי בסך 50 ₪ לפי סעיף 105 א לכללים | פיצוי בסך 100 ₪ לפי סעיף 150 ב לכללים | פיצוי בסך 200 ₪ לפי סעיף 105 ג לכללים |
|------|---|--|--|
| 2023 | 0 | 0 | 0 |

9.1.1. פיצוים לצרכנים לפי כללי אמות מידה לצרכנים בשנת 2023

10. דווח לפי חוק חופש המידע.

10.1. בקשות לפי חוק חופש המידע

בשנת 2023 הוגשו לתאגיד 2 בקשות לפי חוק חופש המידע כמפורט מטה:

| נושא | שנת 2023 |
|---------------------------------------|----------|
| מסירת המידע המבוקש לפי הרשות | 2 |
| מסירת המידע המבוקש באופן חלקי | 0 |
| דחיית המידע לפי הרשות | 0 |
| הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה | 0 |
| סך מס' אגרות שנגבו לפי חוק חופש המידע | 0 |
| סה"כ בקשות שהוגשו | 2 |

10.1.1. מספר בקשות לפי חוק חופש המידע לשנת 2023

| זמן טיפול | מספר בקשות בשנת 2023 |
|-----------------|----------------------|
| עד 15 יום | 1 |
| בין 16 ל 30 יום | 1 |
| בין 31 ל 60 יום | 0 |
| בין 61-120 יום | 0 |
| מעל 120 יום | 0 |
| סה"כ | 2 |

10.1.2. זמני טיפול בבקשות לפי חוק חופש המידע

11. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי.

חשבון המים התקופתי ערוך בהתאם לדרישות כללי תאגידי מים וביוב - אמות מידה לשירות, התשע"א 2011. כדי לשפר את הבנת החשבון, החשבון עבר שינוי. הסבר מפורט מופיע באתר אינטרנט של התאגיד. את הסבר ניתן למצוא באתר --- מידע לתושב --- הסבר אודות חשבון

הסבר אודות שובר חשבון המים

11. גרף התפלגות צריכת המים
מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופת החשבון השנתי.

12. תעריפי המים
על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התשע"א 2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים:


א. תעריף עבור כמות מוכרת - בגין כמות של 7 מ"ק לחודשים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס.
ב: תעריף עבור כמות נוספת מתחת לתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.
עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודכנים מעת לעת על ידיה.

13. פירוט חיובים
פירוט זכוי וחובי הצרכן עבור צריכת מים ושירותי מים וביוב, בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים וביוב), התשע"א 2009. סכום החיוב הנו מכללה של כמות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים.

14. מספר מסלקה
המספר המזהה של החשבונות במערכת החברה. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום סלפוני או באמצעות תשלום באינטרנט.

15. רישום לקבלת חשבונות במייל
שירות חשבונות במייל מאפשר קבלת החשבון התקופתי במייל. כדי להצטרף לשירות יש לסרוק את הברקוד ולמלא את פרטי הרישום. בסיום הרישום ישלח מייל לתיבת הדואר שזהנה על דיכס.

16. רישום לקריאת מד מים מרוחק.
לכל צרכן קיימת אפשרות להירשם לאתר של קריאת מד מרוחק באמצעות סריקת הברקוד. לאחר הרישום לאתר, יש לצרכן את היכולת לעקוב אחר קריאת מד המים באתר האינטרנט (כולל היסטורית צריכה) ולקבל התראות במסרון. טלפון נייד על חשד לניזול.



מי ציונה
נס ציונה - מוזכרת בתנ"ך - קריית עקרון

חשבונית מס' / קבלה - מקור
החשבונית מהווה חשבונית מס רק לאחר סירעונה מי ציונה בע"מ.
מ.ס. 514216910
תאריך עריכת חשבון:

לתשלום

סרוק את הברקוד



כל השירותים באתר מי ציונה
www.mei-ziona.co.il

1. פרטי משלם
שם המשלם
מס' נפשות
מס' זכאים
תאור שימוש
כתובת הנכס
מס' המשלם

2. פרטי חשבון
ימי צריכה
מס' נכס
מס' כרטיס מים

3. סה"כ כמות מים לחיוב

4. לחיוב לפני מע"מ

5. מע"מ

6. סה"כ לתשלום כולל מע"מ

7. לתשלום עד לתאריך

8. תיבת הודעות אישיות

9. גרף התפלגות צריכת המים במ"ק
משוים וחוסמים!
10. כמה מים צריכת?
מה זה צריכה פרטית? הפרש בין קריאת מד המים המשוך בתקופה קודמת לבין הקריאה הנכחית.
מה זה מד מים ראשי? לכל בית משותף יש מד מים ראשי המודד את סך כל הצריכה כולל הצריכות הפרטיות והמשותפות (גינון, חדר אחד או ועוד).
מה זה הפרש מדידה? הפרש בין צריכה של מד המים הראשי לבין סך הצריכות הפרטיות.
מ"ק: מסר מעוקב = 1000 ליטר

| מדידה | 10.2. חלקך | 9. סוג קריאה | 8. צריכה במד משוין | תוספת לקריאה | קריאת המד נוכחית | קריאת המד קודמת | מס' מד |
|-------|------------|--------------|--------------------|--------------|------------------|-----------------|--------|
| מדידה | % השתתפות | סוג קריאה | צריכה במד משוין | תוספת לקריאה | קריאת המד נוכחית | קריאת המד קודמת | מס' מד |

צריכה פרטית = מ"ק + חלקך בהפרשי מדידה = מ"ק = כמות המים לחיוב

ראה הסברים מעבר לרף

10. קריאה וצריכת מים במד משוין (צריכה פרטית)

| מס' מד | קודמת | נוכחית | קריאת המד קודמת | קריאת המד נוכחית |
|--------|-------|--------|-----------------|------------------|
| | | | | |

11. פירוט תעריפים (התעריף למ"ק לא כולל מע"מ)

| סוג תעריף | תעריף למ"ק | כמות מים במ"ק | סה"כ בשי"ח |
|-----------|------------|---------------|------------|
| | | | |

12. סיכום החיובים והזכויים (כ-8 לא כולל מע"מ)

| תאור הפעולה | פירוט השירות | סה"כ בשי"ח |
|-------------|--------------|------------|
| | | |

13. הסבר אודות חשבון מים

1. תקופת חשבון
חשבונות המים נשלחים לצרכנים לפחות אחת לחודש. בתאריך הקריאה הקודמת וסימה בתאריך הקריאה הנכחית.

2. מספר נפשות מוכר
מספר הנפשות המדווח על ידי הצרכן לחברה בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר החברה. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

3. מספר זכאים
מספר האנשים הזכאים להטבה של תוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הראשון לכל זכאי. הזכאות נקבעת לפי הווק לפי קביעת המדינה.

4. מספר משלם
לרוב מספר תעודת זהות או ת.פ. תאגיד לפי העניין. של מי שרשום בפקודת החברה כמשלם.

5. מספר ימי צריכה
מציג את מספר הימים בגינם מחויב הצרכן בחשבון. כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנכחית.

6. מספר נכס
לרוב תואם למספר הנכס בארנונה. כדי שהנתונים במערכת החשבון של התאגיד יתאמו לנתונים במערכת החשבון של העירייה.

7. מספר כרטיס מים
מספר זהוה פנימי. בו נרשמת היסטוריית הצריכות במערכת.

8. צריכה במד משוין
כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה הפרש בין הקריאה הנכחית וקריאה קודמת במד המים הפרטי.

9. סוג קריאה
פרטת האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים או על פי הערכה. ההערכה תבוצע במקרים בהם מד המים אינו נגיש לקריאה ו/או אינו תקין ו/או קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה. שדה "סבת הערכה".

10. הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)
הפרש בין כמות המים שמודד במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שמודד בסך כל המדים הפרטיים בנכס. אותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס. החלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הפרטית.

תשלום במועד
צרכן ישלם את חשבון הנקוב על ידי הלוואה הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים ייערך תוך 12 שעות עבודה לאחר תשלום החוב. בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.