

# טופס 11 בקשה לברור חיוב חריג בעד צריכת מים

סעיף 52א(א)(2) לכללי אמות מידה לשירות, תשע"א-2011

## מסמכים לצירוף:

יש לצרף לבקשה אישור חתום בידי שרברב כי לא נמצאו סימנים לנזילה ו/או חיבור שלא כדין למערכת המים ו/או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס. באישור יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה ופרוט הבדיקות שערך.

## הסבר כללי להליך:

- "צריכה חריגה" – היא כמות מים השווה או עולה על 150% מכמות המים שנמדדה במד מים משויך, ובמד מים ראשי – מהפרשי המדידה, בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהיעדר תקופה מקבילה כאמור – מכמות המים הממוצעת שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים, ובלבד שלא תפחת מ-15 מ"ק לחודש במד מים משויך, ולגבי הפרשי המדידה בנכס – מ-20 מ"ק בחודש.
- יש למלא את כמות המים שנמדדה בתקופה המקבילה בשנה הקודמת. רק אם לא נערכה מדידה בתקופה המקבילה מסיבה כלשהי (למשל במקרה שבו הצרכן לא היה רשום בספרי החברה כמקבל שירותי מים בנכס, או הנכס חובר לתשתית המים לפני פחות משנה וכו'), יש למלא את הכמות שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות בהן נערכה מדידה.
- במועד הפניה לא חלפה למעלה משנה מתום תקופת החיוב הראשונה לגביה מבוקשת הפחתת החיוב או מהמועד בו הודיע התאגיד לצרכן על תוצאות בירור לפי סעיף 43(ג) לכללי אמות מידה לשירות.

## פרטי הנכס:

כתובת הנכס: \_\_\_\_\_ יישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_ מספר הנכס: \_\_\_\_\_ מספר מד מים: \_\_\_\_\_ מספר משלם: \_\_\_\_\_

## פרטי המשלם:

שם פרטי ומשפחה/חברה: \_\_\_\_\_ תעודת זהות / ח.פ: \_\_\_\_\_ כתובת למשלוח דואר: \_\_\_\_\_ יישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_ דוא"ל: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_ ניח: \_\_\_\_\_

- אני החתום/ה מטה, מבקש/ת בירור של חיוב חריג בעד צריכת מים בתקופת החיוב \_\_\_\_\_ (יש לציין את התקופה לגביה מבוקש הבירור), בשל צריכה חריגה שנמדדה במד המים המשויך לי.
- להלן פרטים בדבר כמות המים שמדדה במד המים: \_\_\_\_\_

תקופה 1: בתקופת החיוב: \_\_\_\_\_ כמות מ"ק: \_\_\_\_\_ כמות מ"ק בתקופה מקבילה בשנה קודמת \_\_\_\_\_  
תקופה 2: בתקופת החיוב: \_\_\_\_\_ כמות מ"ק: \_\_\_\_\_ כמות מ"ק בתקופה מקבילה בשנה קודמת \_\_\_\_\_

או בכל אחת מ-2 תקופות אחרונות (רק אם לא נערכה מדידה בתקופה המקבילה מסיבה כלשהי):

תקופה 1 \_\_\_\_\_ כמות במטרים מעוקבים: \_\_\_\_\_  
תקופה 2 \_\_\_\_\_ כמות במטרים מעוקבים: \_\_\_\_\_

3. אני מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כי:

א. לא ידועה לי כל סיבה לצריכה החריגה.

לא הגשתי בעבר בבקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים המשויך לי

למיטב ידיעתי לא הוגשה בעבר בבקשה לבירור חיוב חריג במד המים הראשי בנכס.

ב. אאפשר לנציג מטעם התאגיד לבקר בנכס ולבדוק את נסיבות הצריכה החריגה ככל הנדרש.

מצורף לבקשה נספח א' - אישור שנחתם בידי שרברב כי לא נמצאו סימנים לנזילה, חיבור שלא כדין למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס.

שם המבקש: \_\_\_\_\_ חתימת המבקש: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ את

הבקשה ניתן לשלוח בצירוף המסמכים הנדרשים בדואר/פקס/מייל בהתאם לפירוט בחלקו התחתון של הטופס

טופס 102D3



## טופס 11.1 - נספח א' אישור שרברב מוסמך

נספח א' לטופס בקשה לברור חיוב חריג בעד צריכת מים

### פרטי הנכס:

כתובת הנכס: \_\_\_\_\_ יישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_  
מספר הנכס: \_\_\_\_\_ מספר מד מים: \_\_\_\_\_ מספר משלם: \_\_\_\_\_

### פרטי שרברב:

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ כתובת למשלוח דואר: \_\_\_\_\_  
שם החברה: \_\_\_\_\_ תעודת זהות / ח.פ: \_\_\_\_\_  
מס' רשיון: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_ טלפון נוסף: \_\_\_\_\_  
דוא"ל: \_\_\_\_\_

### בדיקות:

תאריך הבדיקה: \_\_\_\_\_

פירוט הבדיקות שנערכו:

---

---

---

---

### הצהרה:

אני (שם ושם משפחה) ת.ז. החתום מטב, מאשר בזאת כי בדקתי את הנכס שלעיל וכי לא נמצאו בנכס סימנים לנזילה ו/או חיבור שלא כדין למערכת המים ו/או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס.

תאריך: חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_