

הודעה לצרכני מי ציונה

בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), (תיקון מס' 3) התשפ"ד-2024 הננו להודיע:

1. אמצעי משלוח אלקטרוני:

תאגיד מי ציונה הגדיר אמצעים אלו להעברת מידע מקוון לצרכן:

1.1. דואר אלקטרוני.

סעיף 58 לכללי אמות מידה לשירות:

"(ד) חברה תציע לצרכן, וכן צרכן רשאי לבקש מחברה לשלוח לו את החשבון התקופתי והודעות אחרות שעליה לשלוח לפי כללים אלה באמצעי משלוח אלקטרוני, אחד או יותר, מבין אלה שהגדירה החברה; על אף האמור בסעיף קטן (א), הסכים הצרכן להצעת החברה או ביקש כי המשלוח יהיה באמצעי משלוח אלקטרוני, תשלח לו החברה באמצעי משלוח אלקטרוני שבחר, אלא אם כן נקבע אחרת בכללים.

(ה) צרכן רשאי לבטל או לשנות את הסכמתו או בקשתו למשלוח החשבון התקופתי והודעות אחרות באמצעי משלוח אלקטרוני, בכל עת, באמצעות מתן הודעה בכתב לחברה.

(ו) הודעות שחברה שולחת באמצעי משלוח אלקטרוני יהיו בפורמט דיגיטלי הניתן לקריאה באמצעים אלקטרוניים מקובלים"

2. ערוצי שירות מקוונים

תאגיד מי ציונה הגדיר אמצעים אלו לקבלת שירות באופן מקוון לפניית של צרכן:

2.1. דואר אלקטרוני

2.2. אתר האינטרנט של מי ציונה המאפשר בין היתר לשלוח טפסים מקוונים

הכתובות בתחתית העמוד.