

15 מאי 2025
י"ז אייר תשפ"ה

**לכבוד
משתתפי המכרז**

א.ג.נ.,

הנדון: הודעה מס' 1 – מענה לשאלות הבהרה - למכרז 01-2025- למתן שירותי דפוס

1. מצ"ב להודעה זו **כנספח א'** שאלות הבהרה שהתקבלו ולצידן תשובות החברה לשאלות וכן פירוט תיקוני טעויות קולמוס שנפלו במסמכי המכרז.
2. **יודגש כי אין שינוי בהוראות המכרז, למעט מקום בו צוין מפורשות אחרת.**
3. הודעה זו ונספחיה המצורפים אליה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון, ועל המשתתפים במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתם ולהגישם, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידם.
4. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.
5. על המציע לצרף המסמך הזה חתום על ידו למסמכי המכרז.
6. מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

בכבוד רב,

מי ציונה בע"מ

העתקים :
וועדת מכרזים

חתימה וחותמת המציע: _____ חתימה וחותמת מי ציונה בע"מ

נספח א' להודעה מס' 1

מס"ד	מספר סעיף	עמוד	פירוט השאלה	מענה התאגיד
1.	ב	54	בטבלה הראשונה בכתב הכמויות "הפצה עצמית" "שליחת מכתב בקליק" בשרות זה התאגיד מעלה מכתבים למערכת ומתפעל את השרות. המודל הוא במחיר בול בדואר רגיל / רשום / רשום עם אישור מסירה, משלמים רק את עלות הבול ומקבלים את ההדפסה ללא עלות נוספת. המחיר 1 ₪ בקטגוריה זו לא ריאלי ומדובר בהפסד ישיר וסבסוד העבודה. נבקש להחריג סעיף זה בהתאם למחירון הדואר וכפוף לשינויים במחירון.	הבקשה מתקבלת המחיר - מחיר מכתב בקליק בהתאם למחירון הדואר
2.	ב	54	סעיפים 1+2 בטבלה הראשונה לכתב כמויות "הפצה עצמית" נבקש להעלות מחיר לסעיף זה שכן המחיר מקסימום לא משקף את העלות הישירה של בית הדפוס מול ספק ההפצה.	ראה טבלה חדשה
3.	1.1.13	45	בסעיף זה הדרישה היא למשלוח ארכיב חתום דיגיטלי . להחתמת ארכיב יש עלות רישיון שנתי מול חברת החתימה ויש עלות פר חתימה. לפריט זה נדרש לאפשר לתמחר שכן יש עלויות לספק נוסף.	הבקשה נדחית
4.	14	4	מאחר והזוכה אינו כפוף לאמות המידה הנ"ל ואינו מכיר אותן, מבוקש לפרט את הכללים הרלבנטיים בפני המציע. כמו כן, מבוקש לשנות את נוסח הסעיף, שורה 3, באופן הבא – במידה וייפסק בפסק דין חלוט כי כתוצאה מהשירותים אותם העניק הזוכה במכרז על פי הסכם זה נקנס התאגיד....	אמות המידה של רשות המים – המופיעים באתר רשות המים
5.	ה2	4	נבקש לוודא כי תקופת הניסיון הינה בתשלום מלא	הבקשה מתקבלת
6.	ה3	5	נבקש כי הארכת ההתקשרות תהיה בהסכמת הצדדים ולא על בסיס החלטת המזמין בלבד	הבקשה נדחית
7.	3 ו'	5	נבקש לאפשר הגשת המלצות של רשויות מקומיות ו/או חברות ציבוריות ו/או חברות גביה בנוסף לתאגידי מים וביוב.	הבקשה מתקבלת
8.	4 א'1	6	האם נדרש להגיש את מסמכי המכרז מודפסים הכוללים מקור והעתק ובנוסף אליהם דיסק או קי עם מסמכי המכרזים חתומים?	יש להגיש הצעה מודפסת והעתק זהה להצעה המודפסת על גבי דיסק און קיי
9.	ב9	8	נבקש הבהרה באשר לדרישה כי קבלן משנה יעמוד בתנאי הסף, הכוונה היא לתנאי הסף הרלוונטיים לשירותים שיוענקו על ידו בלבד ולא לכלל תנאי הסף של המכרז	הדרישה לתנאי סף של קבלן המשנה הינה לשרות המוצע באמצעותו
10.	כללי	20	נבקש לאפשר הגשת המלצות של רשויות מקומיות ו/או חברות ציבוריות ו/או חברות גביה בנוסף לתאגידי מים וביוב.	הבקשה מתקבלת. יודגש כי באמור כדי לשנות את הוראות תנאי הסף ו/או את הוראות בדבר ניקוד האיכות.

מס"ד	מספר סעיף	עמוד	פירוט השאלה	מענה התאגיד
11.	5	22	אילו מסמכים של קבלן המשנה נדרשים להגשה? היתר לחלוקת דואר כמותי בלבד ועמידה בתנאי סף?	היתר לחלוקת דואר כמותי ועמידה בתנאי הסף
12.	6	23	אילו אסמכתאות נדרש להציג?	לעניין נספח 3 אין צורך באסמכתאות מעבר להמלצות במכרז ועמידה בתנאי הסף
13.	2 ב'	24	נבקש הבהרה מהם האסמכתאות הדרושות מקבלן המשנה.	ראה תשובה 12 לעיל
14.	כללי	25	מהות השאלה אינה ברורה, נבקש שהתצהיר יאשר כי בית הדפוס משתמש בתוכנות מאושרות בעלות רישיון, ללא צורך בהצגת מסמכים נוספים.	תצהיר של בית הדפוס מספק לצורך מענה זה
15.	נספח 5 סעיף 3.4	28	נבקש להחתים את עובדי החברה על טופס התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המקובל בחברה (נוכל להעבירו לחברה לטובת אישור ככל ויידרש)	המציע הזוכה יחתים עובדי החברה על טופס שמירת סודיות בשלב ההגשה המציע יחתום על טופס זה
16.	6.1	28	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שיידרש".	הבקשה מתקבלת
17.	9.1	29	לכמה זמן נדרש לגבות	גיבוי של נתוני המזמין עד לאישור כי כל החומרים נמצאים אצלו – ההערכה הינה חודש
18.	10	29	נבקש לדעת מהו פרק הזמן הנדרש?	ראה תשובה 17 לעיל
19.	11.1	29	נבקש להחתים את עובדי החברה הנחשפים למידע של התאגיד על נספח סודיות בפורמט הקיים אצל הספק.	ראה תשובה 15 לעיל
20.	11	30	ביקורת תכלול תשאול בלבד ותבוצע בתיאום מראש מול הגורמים הרלוונטים בכפוף לחתימת הגורם המבקש על הסכם סודיות מול הספק.	הבקשה מתקבלת
21.	4.1.3	35	מסיבות של אבטחת מידע איננו משתפים מידע רגיש מתוך דוחות ביקורת מכיוון שחשיפה של מידע כזה עשויה להעמיד את הספק בסיכון משמעותי. כחלופה לדרישה נוכל למסור תקציר מנהלים בלבד.	הבקשה מתקבלת
22.	4.3	35	ביקורת תכלול תשאול בלבד ותבוצע בתיאום מראש מול הגורמים הרלוונטים בכפוף לחתימת הגורם המבקש על הסכם סודיות מול הספק.	הבקשה מתקבלת
23.	נספח 5 (ד')	37	נבקש להעביר לידינו את המסמך "עקרונות האבטחה וההגנה על מערכות מחשוב מפני איומי סייבר עבור ספקי המים" העדכני ביותר.	עקרונות אבטחת מידע יועברו למציע הזוכה
24.	נספח 5 (ה')	38	נבקש שכל הבקשות של התאגיד הנוגעות לעמידה בתיקון 13 יחייבו את הספק החל מחודש אוגוסט 2025.	הבקשה מתקבלת
25.		39	בפסקה העוסקת באחריות הספק במקרה בו ככל שיוטלו עיצומים כספיים על בעל המאגר בשל מחדליו ואשר נובעים ממחדלי הספק הזוכה, בצורה חלקית או מלאה, יוטל על הספק הזוכה החובה לטפל בהסרת ו/או הקטנת ו/או התמודדות משפטית עם העיצומים הכספיים ולהסדיר את התשלומים בגינם לרבות הוצאות משפטיות, על חשבוננו. – נבקש לאפשר לספק להתגונן	הבקשה מתקבלת
26.	2.1.4	46	נבקש להוסיף לדואר ישראל כל בעל היתר להפצת מכתבים	הבקשה מתקבלת
27.	2.1	46	לוחות הזמנים – נבקש לחדד מהן שעות העבודה המקובלות, אב טיפוס שיגיע לקראת סוף יום העבודה לא יכול לקבל מענה זהה לפנייה שמגיעה בתחילת יום העבודה	שעות העבודה המקובלות הינן ימי א-ה בין השעות 8-17
28.	2.2	49	נבקש כי מועדי הפגישות יהיו בתיאום בין הצדדים	הבקשה מתקבלת
29.	2.3	49	יום שישי אינו נחשב יום עבודה במשק, נבקש לתקן את הסעיף.	הבקשה מתקבלת
30.	2.7.1	50	נבקש להוסיף יום עבודה נוסף לעבודה ולעיסוק.	הבקשה מתקבלת
31.	2.7.3	50	לא ניתן לקיים את הסעיף, דואר ישראל לא מקיים אותו. נבקש לבטל את הסעיף.	הבקשה מתקבלת
32.	2.7.4	50	לא ניתן לקיים את הסעיף, אינו מקובל בשוק. נבקש לבטל את הסעיף.	הבקשה מתקבלת

מס'ד	מספר סעיף	עמוד	פירוט השאלה	מענה התאגיד
33.	2.8.1	50	נבקש לתקן כי חלוקה חוזרת תתבצע רק במקרים בהם הכתובות על המכתבים תקינות.	הבקשה מתקבלת
34.	2.10.1	50	לא מקובל, ולא פרופרציונלי, נבקש לבטל את הסעיף	הבקשה מתקבלת
35.	2.10.2	50	לא מקובל, ולא פרופרציונלי, נבקש לבטל את הסעיף	הבקשה מתקבלת
36.	4.1.5	51	נבקש להוסיף סעיף תשלום במכרז לעיצובי טפסים	עיצוב טפסים יעשה בשיתוף פעולה עם המציע – מחיר העיצוב גלום במחירי הטפסים
37.	ה2	57	נבקש לוודא כי בסוף כל רבעון נקבל את הסעיפים עליהם תיתכן גביית קנסות ויתאפשר לנו להתגונן מפני ההחלטה, נשמח אם לפני סוף כל רבעון ובנוהל שוטף נקבל משוב מאשר לקבלת השירותים על ידנו שלא נידרש להתמודד עם הפערים במעמד חיוב הקנסות	הבקשה מתקבלת
38.	25	58	נבקש הבהרה כי המחירים הצמודים למחירון הדואר ישתנו בהתאם לשינויים תקופתיים במחירון דואר ישראל	הבקשה מתקבלת
39.	25	58	נבקש לבצע הצמדה שנתית למדד המחירים הציבורי. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום חתימת ההסכם. על מנת למנוע שחיקה של שווי המכרז.	תבוצע הצמדה למדד המחירים לצרכן פעם בשנה בתחילת שנה קלנדרית
40.	27ג	59	נבקש לוודא כי תקופת הניסיון הינה בתשלום מלא	הבקשה מתקבלת
41.	31	62	נבקש להגביל את האחריות לנזק ישיר בלבד	הבקשה נדחית
42.	31ד	63	מבוקש לבצע שינוי בנוסח הסעיף באופן הבא: א. שורה 3 – למחוק – "מיד עם קבלת דרישה בכתב" שורה 3 למחוק – "בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה" ב. ולהוסיף במקום – "בכל סכום שייפסק בפסק דין חלוט כי נגרם לו בגין...."	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה נדחית.
43.	32ג	63	מבוקש להוסיף סיפא: "מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח ממועד בקשת המזמין, לא יחשב הפרת ההסכם"	בסיפא ירשם "אולם עיכוב של 10 ימי עסקים בהמצאת אישורי הביטוח לא יהווה הפרה של ההסכם"
44.	32ג.1	63	מבוקש להוסיף לאחר המילה: "בפוליסות" את המילה: "החבויות"	הבקשה נדחית
45.	32ג.2	63	מבוקש למחוק: "ו/או עובדים של הנ"ל"	הבקשה נדחית
46.	32ג.5	64	מבוקש לבטל את הסעיף	הבקשה מתקבלת
47.	32ג.6	64	מבוקש לבטל את הסעיף	הבקשה נדחית
48.	32ג.8	64	מבוקש למחוק: "במכתב רשום"	הבקשה נדחית
49.	32ג.9	64	מבוקש למחוק: "המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו"	הבקשה נדחית
50.	32ג.10	64	מבוקש למחוק: "ביט של קבוצת כלל ביטוח" ולציין במקום: "ביטוח חקלאי"	הבקשה מתקבלת
51.	32ג.11	64	מבוקש לבטל את הסעיף	הבקשה נדחית
52.	35א	64	נבקש להגביל לנזק ישיר בלבד	הבקשה נדחית
53.	36ב	65	נבקש שתתאפשר לקבלן לתקן את ההפרה טרם סיום ההתקשרות	הבקשה מתקבלת
54.	נספח ב קנסות		לא מידתי, נבקש להפחית את הקנסות	סעיף 2 יבוטל סעיף 3 יוקטן ל- 100 ₪
55.	36ד.3	66	מבוקש להוסיף סיפא: "מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח מיום בקשת המזמין, לא תחשב הפרה יסודית של ההסכם"	בסיפא ירשם "אולם עיכוב של 10 ימי עסקים בהמצאת אישורי הביטוח לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם"

מס"ד	מספר סעיף	עמוד	פירוט השאלה	מענה התאגיד
56.	כללי	אישור ביטוח (נספח ג' להסכם)	בגורמים נוספים למבקש האישור: "מבוקש למחוק: "ועובדים של הנ"ל"	הבקשה מתקבלת
57.	ב'	54	נבקש לעדכן את מחירי טבלת הפצה עצמית סעיפים 1,2,5, אינם תואמים את מחירי הדואר.	ראה טופס הצעת מחיר חדש
58.	ב'	54	טבלת הפצה באמצעות דואר ישראל, נבקש להוסיף לאחר דואר ישראל "וחברות הפצה נוספות בעלות היתר לחלוקת דואר כמותי המפיצות מעל מיליון מכתבים בשנה."	ראה טופס הצעת מחיר חדש

א. כתב כמויות להדפסה- 40 נקודות

מובהר בזאת כי כתב הכמויות הינו הערכה בלבד והחוב יהיה על פי ביצוע בפועל . אין התאגיד מתחייב לכמות כל שהיא .

הכמויות הינן באומדנה וצפויות לגדול לאורך השנים בהתאם לגידול מספר הצרכנים ביישובי התאגיד.

סעיף מס'	שם המסמך	כמות מסמכים מודפסים משוערת בהזמנה	כמות שנתית	כמות הפקות בשנה	מחיר מירבי ל-1000 יחידות	מחיר כולל לשנה
1.	חשבון תקופתי דיגיטלי אינטראקטיבי	25,000	150,000	6	450	67,500
2.	שובר יתרות חוב סלקטיבי מצורף לחשבון	25,000	150,000	6	320	48,000
3.	מעטפה עם חלון ולוגו של התאגיד	15,000	15,000	1	500	7,500
4.	מעטפה קטנה עם חלון ולוגו של התאגיד	9,000	9,000	1	500	4,500
5.	אינסרט בגודל A4 , פרוסס דו צדדי ללא דאטה	16,000	96,000	6	240	23,040
6.	אינסרט סלקטיבי בגודל A4 , פרוסס חד צדדי/דו צדדי עם דאטה, (פירוט חיובים שנתי) לבחירת התאגיד	16,000	16,000	1	280	4,480
7.	אינסרט בגודל A5 , פרוסס דו צדדי ללא דאטה, נייר כרומו 130 גרם	22,000	22,000	1	150	2,530
סה"כ			458,000	-	-	157,550

מובהר בזאת, כי במידה וכמות תהייה קטנה מ- 1,000 בטבלת המחירים לעיל, אזי המציע הזוכה יחייב את התאגיד בחלק היחסי של המחיר בהתאם לכמות המבוצעת בפועל.

ב. כתב כמויות להפצה וחלוקה- 10 נקודות

הפצה עצמית-המחיר הינו לתקופה

אופי החלוקה – חלוקה באמצעות חברת הפצה	מספר מסמכים מודפסים משוער לחלוקה	מספר מסמכים מודפסים משוער לשנה	מחיר מירבי: ל-1 יחידה	סה"כ
הפצת הודעות חיוב תקופתיות אינטראקטיביות והתראות	16,000	96,000	2.00	192,000
הפצת התראות ראשונות	7,000	42,000	2.00	84,000
משלוח תלושים בדואר אלקטרוני	8,000	48,000	0.4	19,200
לטיפול בהודעות דואר אלקטרוני שנכשלו והמשך טיפול בשליחת השובר (הפקה בדואר , שליחת מסרון וכו)	300	1,800	1.10	3,300
שליחת מכתב בקליק על פי דרישת התאגיד	10,000	60,000	4.00	240,000
סה"כ				538,500

כל המכתבים אשר יופקו באמצעות קבצי PDF ישלחו מונגשים וחתומים דיגיטלית

הפצה באמצעות דואר ישראל (המחיר הינו לתקופה):

אופי החלוקה – חלוקה באמצעות דואר ישראל במרכזי הפצת דואר או מחוץ לתאגיד כולל ביול	מספר מסמכים מודפסים משוער לחלוקה	מספר מסמכים מודפסים משוער לשנה	מחיר מירבי: ל- 1 יחידה
הפצת הודעות חיוב תקופתיות והתראות עם מיקוד	8,000	48,000	ע"פ מחירון דואר ישראל (בהתאם למחירון עדכני נכון לאותו מועד)
הפצת הודעות חיוב תקופתיות והתראות ללא מיקוד	2,000	12,000	שיעור ההנחה המוצע <u>לא יחול על רכיב זה.</u>
הפצת התראות	1,000	3,000	
הודעות אחרות	300	1,800	
סה"כ			

הפצת דואר רשום כולל אישור מסירה באמצעות הדואר בלבד:

אופי החלוקה – חלוקה במרכזי הפצת דואר או מחוץ לעירייה כולל ביול	כמות הפצה תקופתית משוער לחלוקה	מחיר עד כמות	מחיר מירבי: ל- 1 יחידה
הפצת התראות בדואר רשום	10,000	עד 100	ע"פ מחירון דואר ישראל (בהתאם למחירון עדכני נכון לאותו מועד)
הפצת התראות בדואר רשום	10,000	101 ומעלה	
כנ"ל אבל תוספת עבור אישור מסירה	5,000	-	

כלל המחירים לא כוללים מע"מ, שיתווסף כחוק.

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכה,

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת