

פעילות מי ציונה 2024

דוח מקוצר – מידע לתושב



תוכן העניינים

1.	השקעות בתשתיות בשנת 2024	3
2.	נתוני אספקת מים	3
3.	צרכני מים	4
4.	מקורות המים	5
5.	השלכות סביבתיות	5
6.	איכות מים	5
7.	סקירה הנדסית	6
8.	שיבושים ותקלות	6
9.	שרות לצרכן	7
10.	פיצויים לצרכנים	8
11.	חשבון המים התקופתי	8

סיכום פעילות מי ציונה לשנת 2024 – דו"ח מקוצר

לקוחות יקרים,

אנו מתכבדים להגיש לכם תקציר דו"ח סיכום פעילות לשנת 2024 של תאגיד מי ציונה בע"מ. הדוח נערך בהתאם לסעיפים 81 ו-82 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011. הדוח מכיל תמצית מידע לגבי החברה. הדוח המלא המפורט מפורסם באתר מי ציונה.

במהלך 2024 התאגיד ביצע עבודות שיקום ופיתוח קווי ומתקני מים וביוב בהתאם לתוכנית העבודה.

עם התמשכות מלחמת חרבות ברזל התאגיד תרגל יחד עם שלושת הרשויות המקומיות הערכות לתרחישי החירום השונים.

השנה התאגיד השקיע בשיפור תשתיות מים וביוב סכום של כ- 16,300 מיליון ₪ !

לסיום תודה לחברי הדירקטוריון, להנהלה ולצוות עובדי התאגיד העובדים ימים ולילות על מנת להבטיח לצרכנים שלנו שירות מצוין. נמשיך ונשתפר !



רינה קטיפ, אדר'

מנכ"לית



ליאור אלימלך

יו"ר דירקטוריון

חתימה

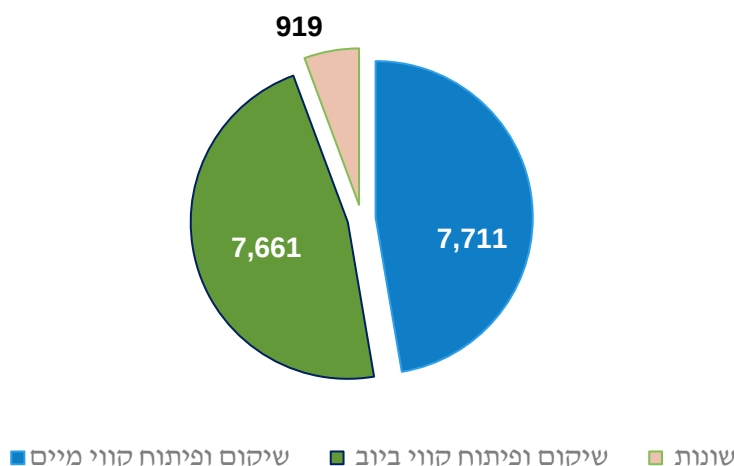
ניתן לעיין בדו"ח המלא והמפורט באתר מי ציונה.

1. השקעות בתשתיות בשנת 2024

תאגיד מי ציונה השקיע בשנת 2024 בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב

כ – 16.3 מיליון ₪

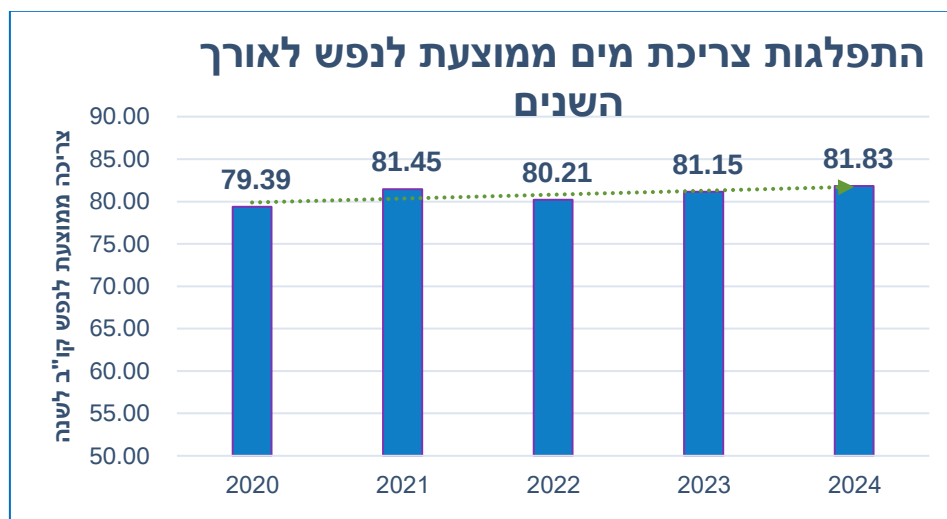
התפלגות השקעה כספית באלפי ש"ח בשנת 2024



2. נתוני אספקת מים

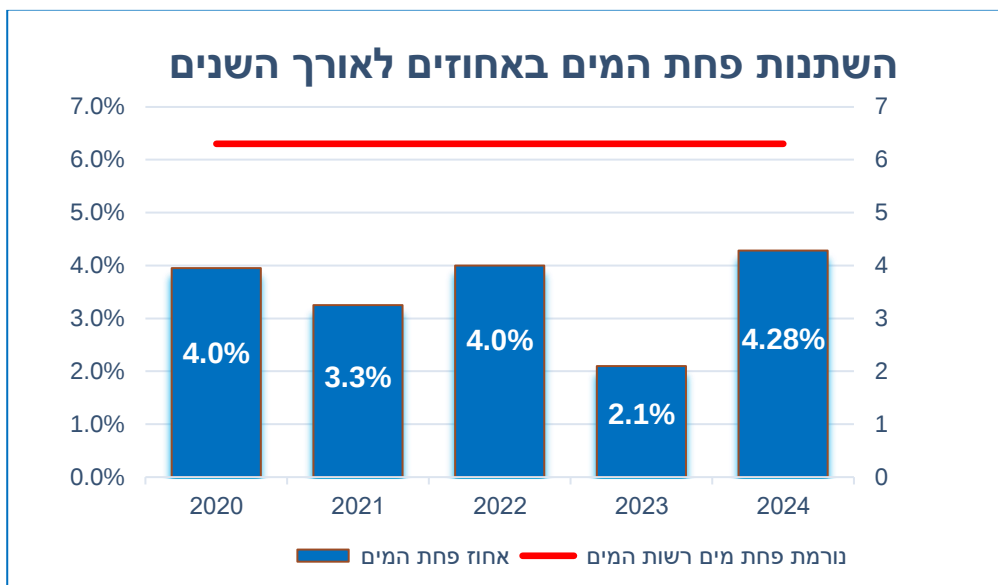
בשנת 2024 סופקו

כ – 6.465 מיליון מ"ק לכ – 85,000 תושבים!



2.1. פחת מים

בשנת 2024 פחת המים עמד על **4.28%** !



2.2. נתוני גביה

כ – **94%** אחוז גביה שוטפת

כ – **97%** אחוז גביה מצטברת

פחת גביה הינו ההפרש בין סך החיובים לסך הגביה בפועל ומשקף את רמת גביית חיובי המים מהצרכנים. אחוז גביה שוטף מייצג אחוז התשלומים מתוך חיובים של אותה שנה.

התאגיד לא מנתק מים לצרכנים ביתיים, וזאת בהתאם לכללי ניתוקי המים.

3. צרכני מים

מספר הצרכנים בשנת 2024

כ- **25,225** צרכנים

4. מקורות המים

בשנת 2024 הופקו ונרכשו

כ – 6.754 מיליון מ"ק מים

5. השלכות סביבתיות

התאגיד שם לעצמו כיעד לשמור על איכות הסביבה כחלק ממדיניות התאגיד. בשנת 2014 הוסמך התאגיד גם לתקן ISO 1400 - תקן ניהול סביבתי ומאז מיישם את התקן .

5.1. מכון שאיבה לביוב

במהלך 2024 לא היו תקלות במכון שאיבה לביוב בקריית עקרון ומזכרת בתיה.

5.2. ניטור שפכי תעשייה

בשנת 2024 בוצעו 151 בדיקות ניטור שפכי תעשייה

המהוות כ – 100% מכלל הבדיקות שתוכננו.

6. איכות מים

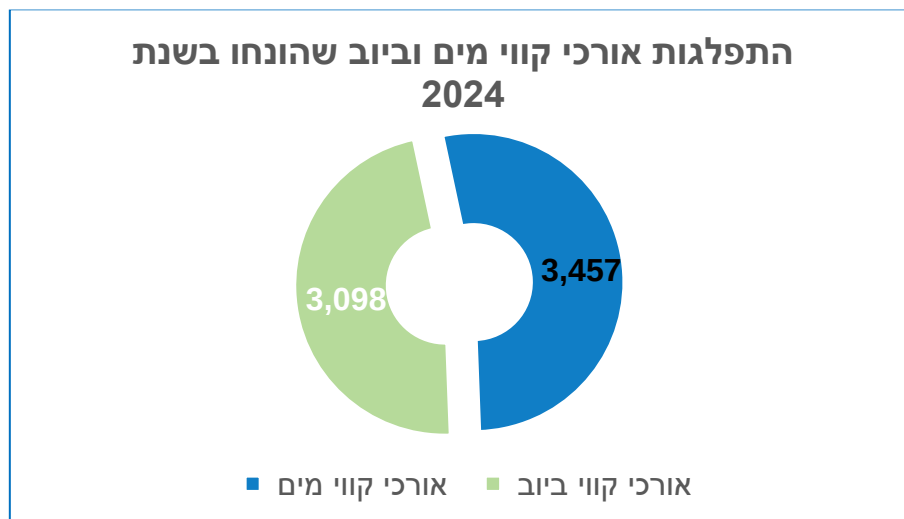
בשנת 2024 בוצעו: 779 בדיקות מיקרוביאליות .

כל התוצאות עמדו בתקנות משרד הבריאות

7. סקירה הנדסית

בשנת 2024 הונחו **6,555** מטר קווי מים וביוב

3,457 מטר קווי מים **3,098** מטר קווי ביוב



8. שיבושים ותקלות

8.1. אחזקה מונעת קווי ביוב

בשנת 2024 עברו שטיפה 8.5 ק"מ אורך קווי ביוב.

8.2. סתימות ביוב

בשנת 2024 טופלו 425 סתימות ביוב בשלושת הישובים.

8.3. דליפות מים

בשנת 2024 היו 55 פיצוצים מים .

8.4. הפסקות מים

בשנת 2024 היו 53 הפסקות מים יזומות .

לצורך ביצוע עבודות החלפת קווי מים, חיבורי מים חדשים ושיפור מערכות מים, נדרש לבצע לעיתים הפסקות מים יזומות.

כל הפסקות המים נעשות בהתאם לכללי אמות מידה לשירות , התשע"א -2011.

9. שרות לצרכן

9.1. פניות צרכנים למוקדים

התאגיד מפעיל לרווחת התושבים שלושה מוקדי שירות שונים .

✓ מוקד בירורים ותשלומים - זמין 24 שעות לתשלומים במענה אוטומטי עבור כלל צרכני התאגיד.

✓ מוקד תקלות – לדיווח על תקלות, פיצוצי מים וסתימות ביוב . מוקד זה זמין 24 שעות ביממה.

✓ מוקד שירות לקוחות פרונטלי – מוקד פרונטלי פעיל בשלושת הישובים.

כמות פניות שטופלו ב 2024 במוקד בירורים ותשלומים

23,062 פניות

כמות פניות ב 2024 למחלקת צרכנות מים בתאגיד

20,819 פניות

כמות פניות שטופלו ב 2024 במוקדים הנדסיים

2,243 פניות

9.2. זמני המתנה

זמן המתנה ממוצע ב 2024 למוקד בירורים ותשלומים

01:08 דקות

9.3. זכאות להנחה במים.

בהתאם לתקנות , קיימות קבוצות באוכלוסייה הזכאיות להנחה במים.

מהות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש. ההנחה ניתנת באופן אוטומטי על בסיס

רשימת זכאית המועברת מרשות המים, ואין צורך לפנות לתאגיד כדי לקבל ההנחה.

9.4. תרומה לקהילה

גם השנה כמו בכל שנה, במטרה לעודד שתיית מי ברז, חולקו לכל תלמידי כיתות א'

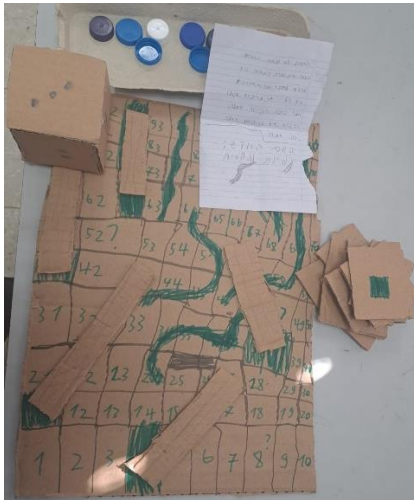
בכל הישובים בקבוקי שתייה רב פעמיים.

בנוסף, התאגיד המשיך להפעיל ניידת המים של גורי מים לילדי כיתות ה' שנועדה להקנות מושגי קיימות

ושימוש מושכל במים במסגרת לימודי מדעים.

סיכום פעילות מי ציונה לשנת 2024 – דו"ח מקוצר

בישובים מזכרת בתיה וקריית עקרון התאגיד יזם עם המועצה לישראל יפה הדרכות של פעילות כיתתית שכללו מספר מפגשים שבועיים. הילדים יצרו משחקים להפסקה פעילה לרווחת הילדים. המשחקים שיקפו ויישמו את הנלמד בכיתה בנושא מערכת המים בארץ ונזקי המגבונים למערכת הביוב.



10. פיצויים לצרכנים

בשנת 2024 צרכן אחד קיבל פיצוי לפי אמות המידה בסך של 50 ₪.

11. חשבון המים התקופתי

חשבון המים התקופתי ערוך בהתאם לדרישות כללי תאגידי מים וביוב - אמות מידה לשירות, התשע"א 2011. הסבר מפורט על חשבון המים מופיע באתר האינטרנט של התאגיד.