

הודעה לגבי תשלום בהוראת קבע

לפי סעיף 42 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011

צרכן ביתי (צרכן שנקבעה לו כמות מוכרת) המשלם את החשבון התקופתי באמצעות הוראת קבע:

היה וסכום החיוב התקופתי בהוראת קבע עולה על **3000 ₪**, התאגיד יודיע על כך לצרכן באמצעות טלפון או אמצעי משלוח אלקטרוני.

לצרכן יוצע להיכנס בתוך תקופה של **7 ימים** מיום מתן ההודעה, להסדר תשלומים לגבי סכום החיוב הצפוי או לגבי יתרת חוב של הצרכן, אם קיימת, לפי בחירת הצרכן.

ההודעה חלה החל מיום 1/9/2025 ורק על צרכנים ביתיים.