

שירות לצרכן

מעל 43,000
פניות טופלו במוקדים

ריכוז פניות במוקדי בירורים, צרכנות והנדסה במענה רב-ערוצי.

21,888 פניות למוקד תשלומים:



פניות למחלקת צרכנות

19,041

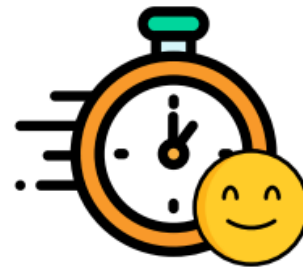


שירות לקהילה



מחויבות לדור הצעיר ולסביבה

חלוקת בקבוקים רב-פעמיים לתלמידי כיתות א' לעידוד שתיית מי ברז.



זמינות גבוהה: דקה אחת זמן המתנה

מענה מהיר ויעיל במוקד הבירורים והתשלומים לרווחת התושבים.

1,043 צרכנים מרוצים
מתוך 1,254 תושבים שהשתתפו בסקר



סקר שביעות רצון

תקציר דו"ח פעילות לשנת 2025

השקעה כוללת של כ-17.7 מיליון ש"ח

שדרוג ופיתוח תשתיות המים והביוב לשיפור איכות החיים בישובים.



פעילות שיא 3.5%
פחת מים בלבד

הישג תפעולי משמעותי המעיד על ניהול הדוק ותחזוקה מונעת איכותית.

100%
עמידה בתקני איכות המים

כל 781 הבדיקות המיקרוביאליות שבוצעו נמצאו תקינות לחלוטין.