

# דו"ח סיכום פעילות מי ציונה 2025

דוח מקוצר – מידע לתושב



## תוכן העניינים

3	1. השקעות בתשתיות בשנת 2024
3	2. נתוני אספקת מים
4	3. צרכני מים
4	4. מקורות המים
4	5. השלכות סביבתיות
4	6. איכות מים
5	7. סקירה הנדסית
5	8. שיבושים ותקלות
5	9. שרות לצרכן
7	10. פיצויים לצרכנים
7	11. חשבון המים התקופתי

## תקציר דו"ח סיכום פעילות מי ציונה לשנת 2025

אנו מתכבדים להגיש לכם תקציר דו"ח סיכום פעילות לשנת 2024 של תאגיד מי ציונה בע"מ. הדוח נערך בהתאם לסעיפים 81 ו-82 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011. הדוח מכיל תמצית מידע לגבי החברה. הדוח המלא המפורט מפורסם באתר מי ציונה.

במהלך 2025 התאגיד ביצע עבודות שיקום ופיתוח קווי ומתקני מים וביוב בהתאם לתוכנית העבודה. ביחד עם הערכות לחירום מענה ושיתוף פעולה גם במסגרת מבצע עם כלביא מול הרשויות השונות.

**השנה התאגיד השקיע בשיפור תשתיות מים וביוב סכום של כ- 17,767 מיליון ₪ !**

לסיום תודה לחברי הדירקטוריון, להנהלה ולצוות עובדי התאגיד העובדים ימים ולילות על מנת להבטיח לצרכנים שלנו שירות מצוין. נמשיך ונשתפר !



רינה קטיף, אדר'

מנכ"לית



ליאור אלימלך

יו"ר דירקטוריון



חתימה

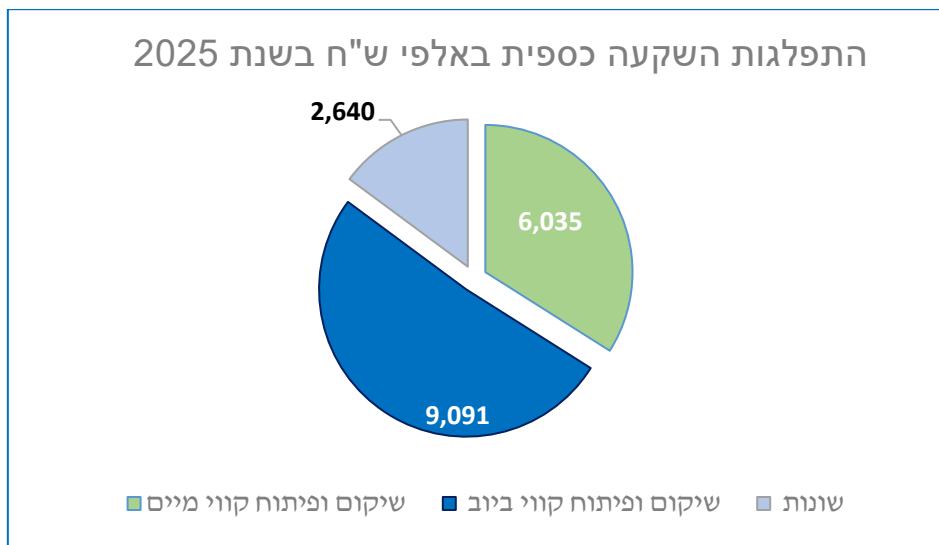
ניתן לעיין בדו"ח המלא והמפורט באתר מי ציונה.

נתונים כספיים כוללים מע"מ

## 1. השקעות בתשתיות בשנת 2025

תאגיד מי ציונה השקיע בשנת 2025 בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב

# כ – 17.7 מיליון ₪



## 2. נתוני אספקה וגביה 2025

2.1. כמות מים שסופקה 6.627 מיליון מ"ק

2.2. פחת מים 3.5%

2.3. אחוז גביה שוטפת 9.36%

2.4. אחוז גביה מצטברת 97.4%

פחת גביה הינו ההפרש בין סך החיובים לסך הגביה בפועל ומשקף את רמת גביית חיובי המים מהצרכנים. אחוז גביה שוטף מייצג אחוז התשלומים מתוך חיובים של אותה שנה.

התאגיד לא מנתק מים לצרכנים ביתיים, וזאת בהתאם לכללי ניתוקי המים.

### 3. צרכני מים

מספר הצרכנים בשנת 2025

25,830 צרכנים

### 4. מקורות המים

בשנת 2025 הופקו ונרכשו 6.864 מיליון מ"ק מים

### 5. השלכות סביבתיות

התאגיד שם לעצמו כיעד לשמור על איכות הסביבה כחלק ממדיניות התאגיד. בשנת 2014 הוסמך התאגיד גם לתקן ISO 1400 - תקן ניהול סביבתי ומאז מיישם את התקן.

#### 5.1. מכון שאיבה לביוב

במהלך 2025 לא היו תקלות במכון שאיבה לביוב בקריית עקרון ומזכרת בתיה.

#### 5.2. ניטור שפכי תעשייה

בשנת 2025 בוצעו 113 בדיקות ניטור שפכי תעשייה

המהוות כ – 96.5% מכלל הבדיקות שתוכננו.

### 6. איכות מים

בשנת 2025 בוצעו: 781 בדיקות מיקרוביאליות.

כל התוצאות עמדו בתקנות משרד הבריאות

## 7. סקירה הנדסית

בשנת 2025 הונחו **5,816** מטר קווי מים וביוב

**2,688** מטר קווי מים      **3,128** מטר קווי ביוב

## 8. שיבושים ותקלות

8.1. אחזקה מונעת קווי ביוב

בשנת 2025 עברו שטיפה 13.5 ק"מ אורך קווי ביוב.

8.2. סתימות ביוב

בשנת 2025 טופלו 441 סתימות ביוב בשלושת הישובים.

8.3. דליפות מים

בשנת 2025 היו 65 פיצוצים מים .

8.4. הפסקות מים

בשנת 2025 היו 55 הפסקות מים יזומות .

לצורך ביצוע עבודות החלפת קווי מים, חיבורי מים חדשים ושיפור מערכות מים, נדרש לבצע לעיתים הפסקות מים יזומות. כל הפסקות המים נעשות בהתאם לכללי אמות מידה לשירות , התשע"א -2011.

## 9. שרות לצרכן בשנת 2025

9.1. פניות צרכנים למוקדים

התאגיד מפעיל לרווחת התושבים שלושה מוקדי שירות שונים .

- ✓ מוקד בירורים ותשלומים - זמין 24 שעות לתשלומים במענה אוטומטי עבור כלל צרכני התאגיד.
- ✓ מוקד תקלות – לדיווח על תקלות, פיצוצי מים וסתימות ביוב . מוקד זה זמין 24 שעות ביממה.
- ✓ מוקד שירות לקוחות פרונטלי – מוקד פרונטלי פעיל בשלושת הישובים.

## כמות פניות שטופלו במוקד בירורים ותשלומים

21,888 פניות

## כמות פניות ב 2025 למחלקת צרכנות מים בתאגיד

19,041 פניות

## כמות פניות שטופלו ב 2025 במוקדים הנדסיים

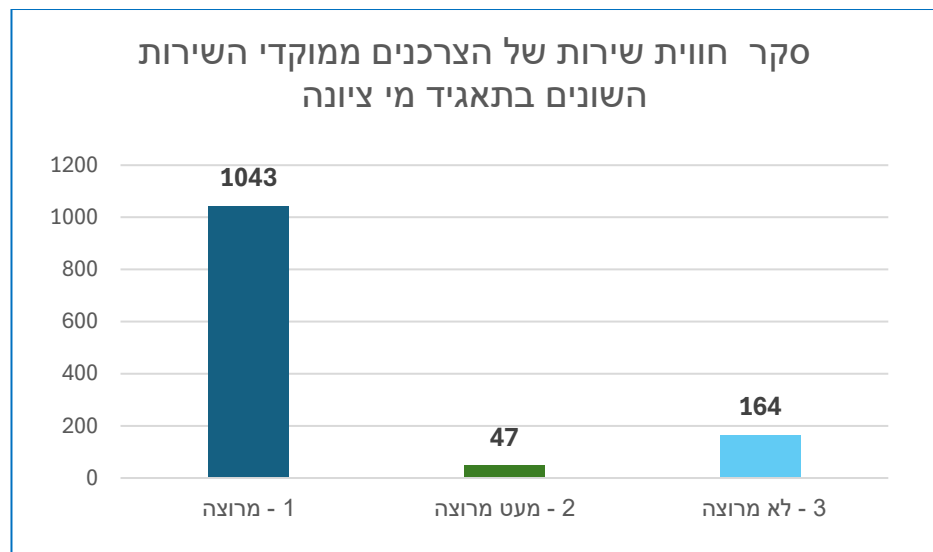
2,340 פניות

### 9.2. זמני המתנה

#### זמן המתנה ממוצע במוקד בירורים ותשלומים

01:00 דקות

### 9.3. סקר שביעות רצון



### 9.4. זכאות להנחה במים.

בהתאם לתקנות, קיימות קבוצות באוכלוסייה הזכאיות להנחה במים. מהות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש. ההנחה ניתנת באופן אוטומטי על בסיס רשימת זכאית המועברת מרשות המים, ואין צורך לפנות לתאגיד כדי לקבל ההנחה.

### 9.5. תרומה לקהילה

גם השנה כמו בכל שנה, במטרה לעודד שתיית מי ברז, חולקו לכל תלמידי כיתות א' בכל הישובים בקבוקי שתייה רב פעמיים.



בנוסף, התאגיד המשיך להפעיל ניידת המים של גורי מים לילדי כיתות ה' שנועדה להקנות מושגי קיימות ושימוש מושכל במים במסגרת לימודי מדעים וכן הדרכות ופעילויות כיתתיות של המועצה לישראל יפה. במזכרת בתיה וקריית עקרון הופעלה של הסביבתרון – דוד שילמן " מה אם המים " לילדי כיתות ד' . ההצגה מסבירה בצורה חווית את הצורך בשמירה על מקורות המים שלנו , שימוש מושכל במים והחשיבות של אי השלכת מגבונים למערכת הולכת השפכים.

## 10. פיצויים לצרכנים

בשנת 2025 לא שולמו פיצויים לפי אמות מידה לשירות.

## 11. חשבון המים התקופתי

חשבון המים התקופתי ערוך בהתאם לדרישות כללי תאגידי מים וביוב - אמות מידה לשירות , התשע"א 2011. הסבר מפורט על חשבון המים מופיע באתר האינטרנט של התאגיד.