17 נובמבר 2026
יום שלישי ז' כסלו תשפ"ז כ"ח חשון תשפ"ז

לכבוד
<u>משתתפי המכרז</u>

א.ג.נ.,

<u>הנדון: הודעה מס' 1– מענה לשאלות – מכרז 03/2026</u>

1. מצ"ב להודעה זו שאלות שהתקבלו ולצידן תשובות החברה לשאלות
2. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי הפניה לקבלת הצעות .
3. על המציע לצרף המסמך הזה חתום על ידו למסמכי המכרז .
4. **<u>על המציע לחתום על נוסח המכרז המעודכן לאחר שאלות ההבהרה.</u>**
5. מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי הפניה ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי הפניה.

בכבוד רב,

מי ציונה בע"מ

חתימה וחותמת המציע: _____ חתימה וחותמת מי ציונה בע"מ_____

נס ציונה - סניף ראשי
רח' האירוסים 53, נס ציונה
פקס: 08-9302828
info@mei-ziona.co.il

מזכרת בתיה
שד' מנחם בגין 4, מזכרת בתיה
פקס: 08-6436439
infomk@mei-ziona.co.il

קרית עקרון
הרצל 44, קרית עקרון
פקס: 08-6436439
infomk@mei-ziona.co.il

www.mei-ziona.co.il
כל השירותים בשיחת חינם
1-800-800-987

מס"ד	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	התייחסות התאגיד
.1		כללי		נבקש כי פתיחת המכרז תהייה בזום ומועדה יועבר לכלל המציעים מבעוד מועד.	הפתיחה תהיה במשרדי התאגיד ב 30.11.2026 שעה 12.15 והיא לא תועבר בזום.
.2		כללי		האם נדרש לרכוש את המכרז? במידה וכן נבקש פרטים (לא ראינו אזכור לרכישה במכרז או באתר).	את המכרז על נספחיו ניתן להוריד מהאתר של מי ציונה ללא עלות.
.3		כללי		נבקש פרטים ביחס להשתתפויות העצמיות ביחס לשנים 2020 – 2025 : 1. פוליסת אש : 1.1. נזקי טבע . 1.2. כל נזק אחר. 2. פוליסת צד שלישי 2.1. בגין נזקי טבע והצפות. 2.2. לכל נזק אחר. 3. פוליסת חבות מעבידים. 4. פוליסת אחריות מקצועית 5. פוליסת אחריות מוצר.	**פוליסת אש** 1. נזקי טבע - 5% מנזק לאירוע מינ. 20,000 ₪ מקסימום 200,000 ₪ 2. כל נזק אחר – 20,000 ₪. **פוליסת צד שלישי** שנים 2020 – 2022 1. כל נזק 50,000 ₪ 2. נזקי הצפה – 100,000 ₪. שנים 2022 – 2026 1. כל נזק לרבות הצפה – 100,000 ₪ . **פוליסת חבות מעבידים** 1. תאונת עבודה – 10,000 ₪ 2. מחלת מקצוע – 20,000 ₪ **פוליסת אחריות מקצועית** לכל נזק – 50,000 ₪ . **פוליסת חבות המוצר** שנים 2020 – 2022 1. לכל נזק – 50,000 ₪ 2. זיהום תאונתי – 150,000 ₪ שנים 2022 – 2026 1. לכל נזק – 100,000 ₪ 2. זיהום תאונתי – 100,000 ₪
.4		כללי		האם לתאגיד יש מט"שים? במידה ויש האם מופעלים ע"י המבוטח או קבלנים ?	לתאגיד אין מט"שים.
.5		כללי		**על מנת שנוכל להגיש הצעה, נבקש מענה לשאלות שלהלן:** 1. <u>אספקת מים</u> האם קיימים פרוטוקולים לניטור ודגימה של PFAS עבור מים גולמיים ומים מטופלים? אם התשובה היא "כן", אנא ספק פרטים על מתודולוגיית הדגימה, תדירות הבדיקות ותוצאות הדגימה מ-12 החודשים האחרונים.	1. בדיקת pfas מבוצעת בקידוחי המים של התאגיד אחת לשנה במסגרת תוכנית דיגום שנתית לפי הנחיות של משרד הבריאות . הבדיקות בוצעה ב 2026 ו 2025. תוצאות בדיקות מצורפות.

מס"ד	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	התייחסות התאגיד
				2. <u>מי שפכים</u> האם המבוטח מבצע דגימות PFAS בשפכים מטופלים (effluent), בבוצה, בבוצה שעברה ייצוב (biosolids) או בזרמי פסולת שיורית אחרים אם התשובה חיובית, אנא ספק פרטים וכלול מידע לגבי המתקנים שבהם מושלכים ביו-מוצקים (biosolids) או מיושמים על קרקע חקלאית.	2. לתאגיד אין מט"ש ואין שפכים מטופלים על ידו ולכן לא מבוצעות בדיקות.
.6	8	תנאים ביטוחים החלים על כל הביטוחים	2.2 ב	נבקש אישורכם להוסיף: "בגין מעשי ומחדלי המבוטח".	הבקשה נדחית.
.7	8	תנאים ביטוחים החלים על כל הביטוחים	2.2 ה	נבקש אישורכם להוסיף: "בגין מעשי ומחדלי המבוטח".	הבקשה נדחית.
.8	9, 10	תנאים ביטוחים החלים על כל הביטוחים	2.20	נבקש אישורכם להוסיף: "והתאם לנוהל טיפול בתביעות יסוכם בין המבוטח לחברת הביטוח"	לסיפא של הפסקה הראשונה יתווספו המילים "בהתאם לנוהל טיפול בתביעות שיוסכם בין הצדדים".
.9	10	תנאים ביטוחים החלים על כל הביטוחים	2.29	נבקש אישורכם להוסיף כי הרחבה זו חלה העל רכוש בסך של 7,500,000 ₪ ומעלה.	לסיפא של הסעיף יתווספו המילים: "מובהר בזאת כי רכוש בסכום ביטוח שעולה על 10,000,000 ₪ ידווח בסמוך למועד קבלתו".
.10	12	המבוטח	3	נבקש אישורכם כי ביחס לביטוח חבות מעבידים, מבוטחים רק העובדים ששכרם נכלל בשכר העבודה המדווח בפוליסה.	ההבהרה מתקבלת.
.11	12	המבוטח	3	נבקש אישורכם כי רכושם של הגופים המצוינים בשם המבוטח נכלל ברכוש המבוטח	רכושם של הגופים הרשומים שהינו באחריות התאגיד נכלל בסכומי הביטוח.
.12	13	סכומי ביטוח וגבולות אחריות אש מורחב	מקסימום למקום	מהו האתר הגדול ביותר ומה סכום הביטוח שלו?	האתר הגדול ביותר הינו תחנת שאיבה 21 בריכות מים בגן נווה. סכום מבוטח 12 מש"ח , עודכן בנוסח המכרז.
.13	14	סכומי ביטוח וגבולות אחריות אש מורחב	1.6 – ההשתתפות העצמית בדף הרשימה בהתאמה.	נבקש אישורכם לשינויים שלהלן: 1. רעידת אדמה: למחוק את המילה" לאירוע" (לא נוכל לסטות מנוסח הפוליסה) 2. נזקי טבע: למחוק ולרשום במקום: 10% מהנזק, מינימום 150,000 ₪, מקסימום: 500,000 ₪.	1. רעידת אדמה: הבקשה מתקבלת. 2. נזקי טבע: הבקשה נדחית .

מס"ד	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	התייחסות התאגיד
				3. להוסיף נזקי טבע לתשתיות: 15% מהנזק מינימום 150,000 ₪, לאתר, מקסימום 3,000,000 ₪ לאירוע. 4. כל נזק אחר – במקום: "20,000" לרשום: "50,000".	3. נזקי טבע לתשתיות: הבקשה נדחית. 4. כל נזק אחר: הסכום יעודכן ל 25,000 ₪ .
.14	14	סכומי ביטוח וגבולות אחריות צד שלישי.	2.2 וכן ההשתתפות העצמית בדף הרשימה בהתאמה.	במקום: "50,000" נבקש אישורכם לרשום: "100,000". ביחס לנזק כתוצאה מנזקי טבע ההשתתפות העצמית תהיה לתובע.	הבקשה נדחית.
.15	14, 15	סכומי ביטוח וגבולות אחריות אחריות מקצועית וחבות מוצר	3, 4	כן נבקש אישורכם כי ביחס לתקופה הרטרואקטיבית, גבולות האחריות יהיו בהתאם לגבולות שהיו בעת קרות מקרה הביטוח.	ההבהרה מתקבלת.
.16	14	סכומי ביטוח וגבולות אחריות ציד אלקטרוני	8.1 וכן ההשתתפות העצמית בדף הרשימה בהתאמה	1. במקום: "3 ימים" נבקש אישורכם לרשום: "5 ימים" 2. כמו כן, נבקש אישורכם כי בגין נזקי טבע, רעידת אדמה ופרמיה, ההשתתפות העצמית תהיה בהתאם לזו שבפוליסת אש מורחב.	1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת לעניין סיכוני רעידת אדמה וסיכוני טבע בלבד .
.17	14	סכומי ביטוח וגבולות אחריות שבר מכני	7.2 וכן ההשתתפות העצמית בדף הרשימה בהתאמה	במקום: "5%" נבקש אישורכם לרשום: "15%".	הבקשה נדחית.
.18	19	דף רשימה לפוליסת רכוש	7.3	נבקש להוסיף: "בהתאם לתנאי הרחבה 3.19 בפוליסה.	הבקשה נדחית.
.19	19	דף רשימה לפוליסת רכוש	7.5	נבקש אישורכם להוסיף: "למעט בגין כל הסיכונים".	הבקשה נדחית.
.20	21	דף רשימה לפוליסת רכוש	7.23	לאחר המילה: "גניבה" נבקש אישורכם להוסיף: "ממשרדי המבוטח".	הבקשה מתקבלת.
.21	22	דף רשימה לצד שלישי	7.1.2	נבקש אישורכם להוסיף: "למעט אספקת מים".	הבקשה מתקבלת.
.22	34	דף רשימה ציוד אלקטרוני	2	נבקש אישורכם כי הביטוח יהיה כפוף לרשימת ציוד שתומצא ע"י המבוטח.	רשימה תועבר לזוכה במכרז.
.23	35	דף רשימה שבר מכני	2	נבקש אישורכם כי הביטוח יהיה כפוף לרשימת ציוד שתומצא ע"י המבוטח.	רשימה תועבר לזוכה במכרז. סכום הביטוח עודכן ל 3,160,000 ₪

מס"ד	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	התייחסות התאגיד
.24		ניסיון תביעות		נבקש לדעת בגין איזה אירוע הוגשה תביעה בשנת 2023	מוות עובד של קבלן ראשי שעשה עבודות עבור התאגיד תוך כדי עבודתו, הועברה לחברת הביטוח הודעה לצורך הזהירות. בחקירה של משרד העבודה התאגיד לא נמצא אשם והתאגיד או מי מטעמו לא נחקר במשטרה. הסיכוי לתביעה נגד התאגיד נמוך מאוד. נכון להיום, לא הוגשה תביעה.
.25		כללי		רצ"ב נוהל ביצוע עבודות בחום כמצורף במסמך זה.	לא יתקבלו צרופות נוספות מעבר למה שצורף למסמכי המכרז.
.26	עמוד 7	תנאים כלליים החלים על כל הביטוחים	2.1 נזק ראשון	מבקשת למחוק המילים: "לגבי הרחבת "כל הסיכונים" ותשתיות בלבד יוגבל סכום הביטוח לתקופת ביטוח שנתית לכפל סכום הביטוח".	הבקשה מתקבלת.
.27	עמוד 7	תנאים כלליים החלים על כל הביטוחים	סעיף ו'	מבקשת למחוק המילים: או בעל פה.	הבקשה מתקבלת.
.28	עמוד 9		סעיף 2.20	בהתאם לנוהל טיפול בתביעות המצורף	ראה מענה לשאלה 8 לעיל.
.29		עמוד 10	סעיף 2.27	האם למבוטח כל האישורים הנדרשים ע"פ חוק בתוקף ומקיים את תנאי המיגון, הנהלים ואמצעי בטיחות כנדרש ע"פ חוק? במידת הצורך ישלח סוקר ושיפורי המיגון הנדרשים יבוצעו בתאום עם המבוטח ויהוו אמצעים להקלה בסיכון.	הזוכה במכרז רשאי לשלוח סוקר וככל וידרשו שיפורי מיגון הם יתואמו ויוסכמו על המבוטח.
.30			סעיף 2.29	מבקשת להוסיף: כי רכוש ביטוח שעולה על 2,000,000 ₪ ידווח בסמוך למועד קבלתו.	ראה מענה לשאלה 9 לעיל.
.31	עמוד 11	המבוטח	סעיף 3.1	1. מבקשת למחוק המילה "חוזית" 2. שורה שלישית-לאחר המילים המלאה או החלקית להוסיף מ-25% ואילך 3.לאחר המילים: ובין אם לאחר תחילתה מבקשת להוסיף בכפוף להודעה מוקדמת למבוטח. 4.שורה לפני אחרונה לאחר המילים חבות המבוטחת מבקשת להוסיף: ו/או הניתנת לביטוח בביטוח נושאי משרה. 5.ביחס לחבות מעבידים יבוטחו הגופים אשר נכללים בהגדרת	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. מצוין בסעיף "בהתאם להודעה למבטחת". 4. הבקשה נדחית. 5. ההבהרה מתקבלת.

מס"ד	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	התייחסות התאגיד
				המבוטח ואשר שכר עובדיהן נכלל בשכר העבודה המדווח.	
.32	עמוד 13	סכומי ביטוח וגבולות אחריות		נא לצרף רשימת האתרים הכוללת כתובות וסכומי ביטוח למבנה ולרכוש בכל אתר	הבקשה נדחית.
.33		רכוש	סעיף 1.5 כה"ס	מבקשת להוסיף: כי הרחבה זו לא תחול על צנרת שמהווה תשתית לרבות ביוב/ניקוז/מים.	מובהר בזאת שהרחבה לכל הסיכונים לא תחול על צנרת שמהווה תשתית לרבות ביוב/ניקוז/מים.
.34		השתתפות עצמית	סעיף 1.6	1. רעידת אדמה – מבקשת למחוק את המילה "לאירוע" 2. להוסיף: 2.1 נזקי טבע לתשתיות: 5% מהנזק מינימום 50,000 מקסימום 250,000 2.2 נזק לתשתיות – 50,000	1. הבקשה מתקבלת. 2. 2.1 הבקשה נדחית. 2.2 הבקשה נדחית.
.35	עמוד 14	ציוד אלקטרוני		מבקשת להוסיף: השתתפות עצמית ברעידת אדמה ונזקי טבע – בהתאם לפוליסת הרכוש	הבקשה מתקבלת לעניין סיכוני רעידת אדמה וסיכוני טבע בלבד.
.36		ביטוח שבר מכני	9.1	ניתן לבטח ציוד שגילו עד 15 שנים בכפוף לקבלת רשימת ציוד הכוללת: שם היצרן שנת ייצור שווי כחדש חוזה שירות – האם יש? זמינות חלקי חילוף. אישור המבוטח כי נעשים טיפולים תקופתיים לפי הוראות יצרן.	רשימה תועבר לזוכה במכרז.
.37		השתתפות עצמית	9.2	ציוד שגילו מעל 10 מבקשת להוסיף: ועד 15 שנים	הבקשה נדחית.
.38	עמוד 17	דף רשימה לפוליסה לביטוח רכוש	תיאור הרכוש המבוטח	2.2 האם למבוטח פנאלים סולריים, אם כן נא לפרט היכן וסכומי הביטוח, אם לא מבקשת למחוק. מבקשת להוסיף בסוף הפסקה: ובתנאי שכלול ברכוש המבוטח.	נכון להיום אין לתאגיד פנאלים סולריים. אין שינוי בנוסח הסעיף. לאחר המילים "פנאלים סולריים" יצוין "ובתנאי שכלול ברכוש המבוטח".
.39	עמוד 19	שינויים ותוספות לפוליסות ביט	סעיף 7.5	מבקשת למחוק המילה: קלקול	הבקשה נדחית.
.40			סעיף 7.6	לאחר המילה למקרה מבקשת להוסיף: ולתקופה	הבקשה נדחית.
.41			סעיף 7.7	לאחר המילים הוצאות נוספות מבקשת להוסיף: הכרחיות	הבקשה נדחית.

מס"ד	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	התייחסות התאגיד
				לאחר המילה למקרה להוסיף: ולתקופה	
.42			סעיף 7.8	מבקשת להוסיף בסוף הפסקה: היה וכלולים בסכום הביטוח	נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.
.43	עמוד 20		סעיף 7.17	מבקשת להוסיף: עד לסך 100,000 למקרה ולתקופה	הבקשה נדחית.
.44			סעיף 7.18	בסוף הפסקה מבקשת להוסיף: כתוצאה מאירוע מכוסה	הבקשה נדחית.
.45	עמוד 21		סעיף 7.23	במקום חצרי המבוטח מבקשת לעדכן ל-משרדי המבוטח	ראה מענה לשאלה 20 לעיל.
.46	עמוד 23	דף רשימה לפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד	סעיף 7.4	מבקשת להוסיף: בתנאי שאינו חייב בביטוח חובה ע"פ חוק הפלת"ד ועד לסך 500,000 למקרה ולתקופה.	נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי, הבקשה אינה רלוונטית, הסעיף מדבר על נזקי רכוש צד שלישי.
.47	עמוד 24		סעיף 7.10	לאחר המילים: הנשלחות לחו"ל להוסיף: באופן זמני	הבקשה מתקבלת.
.48			סעיף 7.16.	מבקשת להוסיף: בהתייחס לנזק גוף בלבד	הסעיף ימחק .
.49				האם המבוטח משתמש בכטת"במים? ואם כן להוסיף: ובתנאי שמשקלם אינו עולה על 30 ק"ג	נכון להיום אין לתאגיד כטב"מים
.50	עמוד 25	דף רשימה לביטוח אחריות מקצועית	סעיף 7.18	מבקשת להוסיף: ביחס למבוטחים הנוספים שאינם המבוטח הראשי ו/או מנהליו ו/או עובדיו, הרחבת שם המבוטח הינה בכפוף לעניין מעשה ו/או מחדל של המבוטח הראשי	מובהר בזאת כי ביחס למבוטחים הנוספים שאינם המבוטח הראשי ו/או מנהליו ו/או עובדיו, הרחבת שם המבוטח הינה בקשר לחבותו המקצועית של התאגיד.
.51			שם המבוטח	בסוף הפסקה מבקשת להוסיף: בגין אחריות הקשורה לעיסוק המבוטח ו/או חבותו כאמור לעיל	הבקשה נדחית.
.52	עמוד 27		סעיף 10.19	מבקשת להוסיף: ובתנאי שנעשה בתום לב	הבקשה מתקבלת.
.53	עמוד 28	אחריות מוצר	שם המבוטח	מבקשת להוסיף: ביחס למבוטחים הנוספים שאינם המבוטח הראשי ו/או מנהליו ו/או עובדיו, הרחבת שם המבוטח הינה בכפוף לעניין מעשה ו/או מחדל של המבוטח הראשי	מובהר בזאת כי ביחס למבוטחים הנוספים שאינם המבוטח הראשי ו/או מנהליו ו/או עובדיו, הרחבת שם המבוטח הינה בקשר לחבותו של התאגיד.
.54	עמוד 29	דף רשימה לביטוח חבות מעבידים	שכר עבודה שנתי	נא לצרף טופס 126 לשנת 2026	שכר העבודה עודכן בהתאם לטופס 126.
.55	עמוד 32	ציוד אלקטרוני	שינויים ותוספות סעיף 6.1	מבקשת להוסיף ולכל תקופת הביטוח ולמעט בכלי רכב לא מאויש	הבקשה מתקבלת.
.56			סעיף 6.2	מבקשת להוסיף: בכפוף לכך כי נמצא בצמוד לנושאו בכל עת או בחדר נעול ובכספת בחדר המלון.	בסיפא ירשם "בכפוף לכך כי נמצא בצמוד לנושאו בכל עת או בחדר נעול ובכספת (ככל ונמצאת כזאת מתאימה) בחדר המלון.
.57			סעיף 6.6	לאחר המילה למקרה להוסיף: ולכל תקופת הביטוח.	הבקשה מתקבלת.

מס"ד	עמוד	מסמך או נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה	התייחסות התאגיד
.58	עמוד 36	דף רשימה לפוליסה לביטוח רכוש בהעברה	גבולות אחריות	לאחר המילים: "לכל מקרה" מבקשת להוסיף וסה"כ לתקופה.	הבקשה נדחית.
.59		כללי		האם נסיון התביעות מבוסס על ההשתתפויות העצמיות המצוינות במפרט	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
.60		כללי		האם לתאגיד יש מט"ש?	ראה מענה לשאלה 4 לעיל.
.61		כללי		נבקש כי נוסח הפוליסות יהיה בהתאם לביט 2026 המקובל בחברתנו. אחריות מקצועית הנוסח המקובל אצלנו	נוסח ביט 2026 + אחריות מקצועית: הבקשה מתקבלת ובלבד שהפוליסה בהיקף כיסוי שלא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסת כלל על כל הרחבותיהן, ובכפוף לשינויים ולהרחבות המפורטים במפרט.
.62	עמוד 7	תנאים למכרז ביטוחי	סעיף 1.22	הצעתנו מוגשת כמקשה אחת נודה לאישורכם כי לא ייעשה פיצול בין הכיסויים השונים	מובהר בזאת כי יוכרז זוכה אחד במכרז והביטוחים לא יפוצלו.
.63	עמוד 7	תנאים למכרז ביטוחי	סעיף 2.1	לאחר המילה "למקרה" תתווסף המילה "לתקופה"	הבקשה נדחית.
.64	עמוד 8	תנאים ביטוחים כלליים החלים על כל הבטוחים	סעיף 2.5	מתוך רשימת שמאים מוסכמת עם המבטחת	הבקשה מתקבלת. מינוי שמאים לנזקי רכוש ייעשה מתוך רשימת שמאים מוסכמת עם המבטח, בתיאום עם המבוטח הראשי ועל דעתו.
.65	עמוד 9	תנאים ביטוחים כלליים החלים על כל הבטוחים	2.8	לאחר המילים: " ללא שינוי בתנאי הביטוח" , יתווספו המילים: " כל עוד יחס פרמיה/תביעות אינו עולה על 50%	הבקשה נדחית.
.66	עמוד 9	תנאים ביטוחים כלליים החלים על כל הבטוחים	סעיף 2.10	נבקש להוסיף למעט במקרי מרמה ואי יושר ו/או אי תשלום פרמיה	הבקשה נדחית.
.67	עמוד 9	תנאים ביטוחים כלליים החלים על כל הבטוחים	סעיף 2.13	נודה לקבלת הברתכם לעניין תשלומים בהינתן "העדר זיקת ביטוח"	<u>דוגמא לצורך הבהרה בלבד</u>: ציוד שמבוטח בשבר מכני/רכוש שאינו בבעלות התאגיד ובמקרה של נזק התאגיד יבקש לשלם לבעל הרכוש את תגמולי הביטוח.
.68	עמוד 9	תנאים ביטוחים כלליים החלים על כל הבטוחים	סעיף 2.12	למעט הערכות בתביעות חבויות	בתביעות חבויות תלויות נדרש הזוכה במכרז להציג הערכה כספית כוללת של התביעות התלויות לכל תקופת ביטוח לפי שנות חיתום.

.69	עמוד 10	תנאים ביטוחים כלליים החלים על כל הבטוחים	סעיף 2.20	באם למבוטח יש הסדר עם משרד עו"ד לניהול התביעות במסגרת ההשתתפות העצמית. נבקש להסיר את המלל לעניין טיפול המבטח בתביעות נמוכות מסכום ההשתתפות העצמית	יש הסדר. הבקשה מתקבלת.
.70	עמוד 10	תנאים ביטוחים כלליים החלים על כל הבטוחים	סעיף 2.25	במקום המילים "אי הודעה" יכתב "איחור במתן הודעה"	נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.
.71	עמוד 10	תנאים ביטוחים כלליים החלים על כל הבטוחים	סעיף 2.26	ייתווספו המילים: אולם יהוו אמצעי להקלת בסיכון המבטחת"	נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.
.72	עמוד 10	תנאים ביטוחים כלליים החלים על כל הבטוחים	סעיף 2.29	נבקש כי הדיווח יעשה לא יאוחר מ 90 יום מיום ההגדלה בפועל, יתר התנאים כמצויין בביט.	נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.
.73	עמוד 13	רכוש	סעיף 1.5	כה"ס למעט ביוב,ניקוז או מים	ראה מענה לשאלה 33 לעיל.
.74	עמוד 13	רכוש	סעיף 1.6	נבקש כי ההשתתפויות העצמיות יהיו כדלקמן: כל נזק 25,000 ₪ תשתיות 75,000 ₪ רעידת אדמה	כל נזק – הבקשה מתקבלת. תשתיות – הבקשה נדחית. רעידת אדמה – הבקשה אינה מובנת.
.75	עמוד 13	סכומי ביטוח וגבולות אחריות	סעיף 2.2 3.2 4.2	נבקש לעדכן השתתפות עצמית ל 70,000 ₪	הבקשה נדחית.
.76	עמוד 14	כספים	סעיף 6.2	נבקש כי ההשתתפות העצמית תעמוד על סך 6,000 ₪ למקרה	הבקשה נדחית.
.77	עמוד 14	נאמנות	סעיף 7.2	נבקש כי ההשתתפות העצמית תעמוד על סך 20,000 ₪ למקרה	הבקשה נדחית.
.78	עמוד 17	תיאור הרכוש המבוטח	סעיף 2	לא יינתן כיסוי למים	תנאי הכיסוי הינם בהתאם להרחבות בפרק. סעיף 2 מתאר את הרכוש המבוטח.
.79	עמוד 17	תיאור הרכוש המבוטח	סעיף 2.1	נבקש לקבל רשימה של המתקנים הנמצאים בחוץ	הבקשה אינה ברורה.
.80	עמוד 17	תיאור הרכוש המבוטח	סעיף 2.3	נודה לקבלת הבהרה לעניין המילים "הוצאות קידוח מחדש" לאחר המילה "למקרה" תתווסף המילה "לתקופה"	המילים "הוצאות קידוח מחדש" ימחקו מסעיף 2.3 ויועברו לסעיף 7.7 בהרחבות לפרק הרכוש. הבקשה נדחית.
.81	עמוד 17	השתתפויות עצמיות לאירוע	סעיף 4.3	נבקש להוסיף השתתפות עצמיות לתשתיות – 75,000 ₪	הבקשה נדחית.
.82	עמוד 18 - 21	דף רשימה לפוליסה		נבקש כי בכל הרחבות	הבקשה נדחית.

		לביטוח רכוש		לאחר המילה "למקרה" תתווסף המילה "לתקופה"	
.83	עמוד 18	דף רשימה לפוליסה לביטוח רכוש	סעיף 7.1	לאחר המילים: "וכן גניבת המבנים היבילים ועד למילים למילה "כלובים" יתווספו המילים: "בכפוף לקיומם של סימני אלימות לעניין גניבת פריטי ציוד שמטבעם להיות מתחת לכיפת השמיים- הנ"ל יחול רק מתוך חצרי המבוטח ויוגבל 200,000 ₪ למקרה ותקופה	נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.
.84	עמוד 20	דף רשימה לפוליסה לביטוח רכוש	סעיף 7.12	נבקש לעדכן המלל כדלקמן : מובהר כי הכיסוי הביטוחי לא יכלול כיסוי לנזקי צנרת, לרבות צנרת ניקוז ו/או ביוב ו/או מים מוניציפאלית ו/או עירונית ו/או רגילה וסטנדרטית כולל הוצאות להחלפת חלקי צנרת ו/או נזקי כל רכוש מבוטח, שאינו רכוש צד ג' שנפגע מהנוזלים או ההתבקעות ,כאשר גורם הנזק אינו אירוע תאונתי בלתי צפוי או שגורם הנזק הינו מהתבלות וחלודה או נזק בלאי. אין כיסוי למים עצמם	נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.
.85	עמוד 20	דף רשימה לפוליסה לביטוח רכוש	סעיף 7.14	לאחר המילה "תאונתי" תתווסף המילה "פתאומי"	הבקשה נדחית.
.86	עמוד 20	דף רשימה לפוליסה לביטוח רכוש	סעיף 7.15	נבקש למחוק	הבקשה מתקבלת.
.87	עמוד 22 -24	דף רשימה לפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי		נבקש כי בכל הרחבות לאחר המילה "למקרה" תתווסף המילה "לתקופה"	הבקשה נדחית.
.88	עמוד 22	דף רשימה לפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי	סעיף 7.1.1	יוגבל לתת גבול אחריות למקרה ולתקופה של 2,000,000 ₪	הבקשה נדחית.
.89	עמוד 22	דף רשימה לפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי	סעיף 7.3	ההרחבה משוייכת לפוליסת אש מורחב- נודה להבהרה	ההרחבה משוייכת לצד שלישי ביט.
.90	עמוד 23	דף רשימה לפוליסה לביטוח אחריות	סעיף 7.7	הסיפא של הסעיף , החל מהמילים " יובהר כי אי תשלום" תמחק	נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.

		כלפי צד שלישי			
.91	עמוד 23	דף רשימה לפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי	סעיף 7.8	הסעיף יימחק	הבקשה נדחית.
.92	עמוד 24	דף רשימה לפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי	סעיף 7.18	1. הגבלת הכיסוי לרחפנים שמשקלם הכולל אינו עולה על 7 ק"ג. 2. הגבלת גבול האחריות למקרה ולתקופה ל – 2,000,000 ₪ כתת-גבול אחריות בפוליסה. 3. חבות שעילתה חדירה בתום לב לתחום הפרט ופגיעה בפרטיות תכוסה עד 10% מתת-גבול האחריות. 4. לא יכוסה שימוש למטרות תחרויות אוויריות. 5. לא תכוסה חבות שעילתה שימוש ביודעין למטרות בלתי חוקיות. 6. אמצעים להקלת הסיכון כמפורט : 6.1 בידי המבוטח רישיון הפעלה על פי דין מאת הרשויות המוסמכות והשימוש נעשה בהתאם לתנאי הרישיון. 6.2 הגבלת גובה מרבי להטסה – 50 מטרים מעל פני הקרקע. 6.3 המפעיל יהיה בקשר עין עם הרחפן בכל משך זמן ההטסה. 6.4 ההפעלה תעשה במרחק של לפחות 2 ק"מ ממסלולי שדות תעופה. 6.5 .פרטי הרחפן ובעליו רשומים ברשות התעופה האזרחית (רת"א).	1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית. 4. הבקשה מתקבלת. 5. הבקשה מתקבלת. 6. הבקשה נדחית.

.93	עמוד 27	דף רשימה לפוליסה לביטוח אחריות מקצועית	סעיף 10.19	יימחק	הבקשה נדחית.
.94	עמוד 30	דף רשימה לפוליסה לביטוח חבות מעבידים	סעיף 9.1	יימחק	הבקשה נדחית.
.95	עמוד 30	דף רשימה לפוליסה לביטוח חבות מעבידים	סעיף 9.6	בתום הסעיף יתווסף המלל הבא: דחה מבטח קודם את התביעה מכל סיבה שהיא, יהא המבוטח אחראי לחלקו היחסי של מבטח זה.	הבקשה נדחית.
.96	עמוד 31	דף רשימה לפוליסה לביטוח כספים	סעיף 4	סכום הביטוח הינו למקרה ולתקופה	הבקשה נדחית.
.97	עמוד 31	דף רשימה לפוליסה לביטוח כספים	סעיף 7.3 ו 7.4 ו 7.7	הנ"ל מאושר בכפוף לכך שהכספים נמצאים בכספת	הבקשה נדחית.
.98	עמוד 31	דף רשימה לפוליסה לביטוח כספים	סעיף 7.9	יימחק	הבקשה נדחית.
.99	עמוד 31	דף רשימה לפוליסה לביטוח כספים	סעיף 7.10	ממשרדי המבוטח בלבד, מוגבל ל 5,000 ₪ למקרה ולתקופה	הבקשה נדחית.
.100	עמוד 31	דף רשימה לפוליסה לביטוח כספים	סעיף 7.11	יימחק	הבקשה נדחית.
.101	עמוד 31	דף רשימה לפוליסה לביטוח כספים	סעיף 7.13	נא לפרט את הנחיות המיגון בעת עצירה שכו	הבקשה אינה מובנת.
.102	עמוד 33	דף רשימה לפוליסה לביטוח נאמנות	סעיף 6.2.3	בכפוף לתקופת הגילוי	נוסח הסעיף ישאר ללא שינוי.
.103	עמוד 33	דף רשימה לפוליסה לביטוח נאמנות	סעיף: 6.3.1 6.4	יימחקו	הבקשה נדחית.
.104	עמוד 34	דף רשימה לפוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני	סעיף 6.1	מה סכום הביטוח למחשבים ניידים? יש להעביר את הסכום המלא, לא ניתן לבטח על בסיס נזק ראשון	כ – 80,000 ₪ . כמו כן, סכום הביטוח עודכן ל 200,000 ₪ .
.105	עמוד 34 – 36			נבקש כי בכל גבולות ההרחבות המצויינות	הבקשה מתקבלת ביחס לסעיפים 6.1 ו-6.6 בלבד.

				לאחר המילה "למקרה" תתווסף המילה "לתקופה"	
.106	עמוד 34	דף רשימה לפוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני	סעיף 6.5	5,000 ₪ למקרה ולתקופה	נוסח הסעיף ישאר ללא שינוי.
.107	עמוד 35	דף רשימה לפוליסה לביטוח שבר מכני	סעיף 5.4	יימחק	הבקשה נדחית.
.108	עמוד 36	רכוש בהעברה	סעיף 7.3	לאחר המילה "סגור" תתווסף המילה "שמור"	הבקשה נדחית.